

SamTrans OnDemand

常見問題解答



我們知道你可能有些問題...

為什麼 FLX Pacifica 有所改變？

SamTrans現正準備更換FLX Pacifica 服務，改為環圈／應要求之服務，維期一年，這試驗性的應要求之共乘服務，稱為SamTrans OnDemand。

在Pacifica推出這個共乘計劃的目標，是改善在此區的行動性，並決定像SamTrans OnDemand的應要求服務，是否可為我們目前的乘客提供一個更方便的選擇，同時鼓勵新乘客使用此運輸系統。

SamTrans OnDemand可讓乘客用智能電話的應用軟件或致電SamTrans顧客服務中心要求乘車來往本區。在提出要求後，我們將告訴你一個估計的等候時間——等候時間要看是否有車和要求而定。在預約之後，軟件會動態地安排穿梭車來接你，如你已使用智能電話預約乘車，你可以在地圖上煮索看穿梭車所在位置。

乘坐 SamTrans OnDemand將是什麼樣子？

想像一下在你想的時候有公交車輛來接的經驗。應要求服務的穿梭車將在最接近你的地點接你，並儘量送你到服務地區最接近的地點。穿梭車可以坐18人，並有7個站立位。

我如何預約乘車？

下載SamTrans OnDemand 軟件入你的智能電話並開設一個戶口。你可以選擇在保安系統用信用卡付車資，亦可以在車子抵達時用現金、Clipper路路通卡或SamTrans軟件付款。

鍵入你的地址和目的地。穿梭車將在最近你的地點接你，和送你到服務地區內目的地的最近地點。所有車程必須從上車到下車均在服務地區內。開設戶口，你必須年滿13歲或以上。

如穿梭車遲到，如何通知我？

你可以在OnDemand的應用軟件實時追蹤你的車子，而你將收到軟件的通知或短信的通知。

我是否需要一個智能電話才可以預約乘車？

不，你無此需要。請電SamTrans顧客服務部（電話1-800-660-4287），我們一名顧客服務代表將樂意為你預約乘車。

如你來電預約，你可以登記短信警報，告訴你最新車子抵達時間的估計。

SamTrans OnDemand 常見問題解答



我可以早一天預約什麼時候需要乘車嗎？

服務需在同一天內的預約要求，所以並無更早的預約。

如我沒有預約，但我看到有穿梭車。我是否可以照樣乘佳？

服務完全是應要求安排的。所以，你必須用你手機的軟件或致電SamTrans顧客服務部安排，電話是1-800-660-4287。

如我和朋友一起乘車，我需要預約個人乘車或多人乘車？

乘客可以預約乘車服務至合共5名乘客（你+4名朋友或家人）。你只須按+乘客的圖像，加上你車程的乘客即可。他們可在上車時付款。

等候穿梭車抵達，平均時候是多久？

平均的等候時間估計約16分鐘。

車費多少？

正規SamTrans車資適用。接受所有現時的車資媒體、新的SamTrans行動購票應用軟件、Clipper路路通卡，和現金。如你用軟件預約乘車，你亦可以用信用卡付費。4歲或以下的兒童，可有兩名免費和每名成年人或符合折扣車費的乘客乘車。額外的兒童需要付青少年車資。

穿梭車是否有方便傷健人士的ADA措施和方便自行車的設施？

SamTrans OnDemand方便自行車和ADA傷健人士使用。穿梭車可容納兩部自行車。

服務時間是什麼？

你可以用軟件在星期一至五，上午6:15至下午6:15預約，或用電話於上午7時至6:30預約。

我可以在那裡找到 SamTrans OnDemand 的網頁？

請上網www.samtrans.com/OnDemand。

如我遺下物件在穿梭車上，我應聯絡什麼人？

請上網填交失物表格，網址：www.samtrans.com/lostandfound。