

Preguntas frecuentes sobre SamTrans OnDemand



Sabemos que probablemente tiene algunas preguntas...

¿Por qué cambia FLX Pacifica?

SamTrans está reemplazando su servicio bajo demanda/bucle programado de FLX Pacifica con un piloto de viaje compartido bajo demanda de todo un año llamado **SamTrans OnDemand**.

La meta de llevar el servicio de viaje compartido a Pacifica es la de mejorar la movilidad en el área y determinar si un servicio bajo demanda como **SamTrans OnDemand** puede proporcionar una opción más conveniente para nuestros pasajeros actuales y a la vez animar a nuevos pasajeros a que usen el sistema de transporte.

SamTrans OnDemand permite a los pasajeros a que soliciten un viaje mediante una app de smartphone o a través del Centro Telefónico de Atención al Cliente de SamTrans. Una vez que se solicita un viaje, recibirás un tiempo estimado de espera, los tiempos de espera del servicio están sujetos a la disponibilidad y demanda de los vehículos. Una vez que se ha reservado un viaje, el software enruta de manera dinámica el transporte para que lo recoja y si ha usado un smartphone para reservar un viaje, puede monitorear la ubicación del transporte en vivo en un mapa.

¿Cómo será el tomar SamTrans OnDemand?

Imagine una experiencia de transporte en el cual pueden pasar a recogerlo cuando lo desee. El transporte bajo demanda lo buscará en el punto más cercano a su ubicación y lo llevará tan cerca como sea posible a su destino dentro del área de servicio. El transporte es capaz de acomodar a 18 pasajeros y llevar a siete pasajeros de pie.

¿Cómo reservo un viaje?

Descargue la app de **SamTrans OnDemand** en su smartphone y configure una cuenta. Tendrá la opción de ingresar su tarjeta de crédito en un sistema seguro de pago o puede pagar al llegar con efectivo, Clipper o la App de SamTrans.

Teclee su dirección y su destino. El transporte lo buscará en el punto más cercano a su ubicación y lo llevará tan cerca como sea posible a su destino dentro del área de servicio. *Todos los viajes deben comenzar y terminar dentro del área de servicio. Para configurar una cuenta, debe tener 13 años o más de edad.*

¿Cómo se me notificará si el transporte va a llegar tarde?

Puede rastrear su viaje en tiempo real con la app OnDemand y recibirá una notificación en la app o de mensaje de texto.

¿Necesito un smartphone para reservar un viaje?

No, no lo necesita. Llame a Atención al Cliente de SamTrans al 1-800-660-4287 y uno de nuestros representantes con gusto lo ayudará a configurar una cuenta y programar un viaje.

Si solicita un viaje usando el número telefónico, puede registrarse para alertas de texto que le darán una actualización sobre el tiempo estimado de llegada.

Preguntas frecuentes sobre SamTrans OnDemand



¿Puedo reservar un viaje con un día de anticipación de cuando necesito un viaje?

El servicio es bajo demanda para el mismo día, así que, no se puede reservar con anticipación un viaje.

¿Qué pasa si no reservé un viaje, pero veo el transporte? ¿Puedo subirme de cualquier manera?

El servicio es completamente bajo demanda. Así que, debe reservar un viaje ya sea a través de la app en tu teléfono o llamando a Atención al Cliente de SamTrans al 1-800-660-4287.

Si mis amigos y yo viajamos como grupo, ¿necesito reservar viajes individuales o como grupo?

Los pasajeros pueden reservar un viaje hasta por 5 pasajeros en total (usted + 4 amigos o familiares). Solo toque el ícono de pasajeros + para agregar a más pasajeros a su viaje. Las personas pueden pagar al abordar el transporte

¿Cuánto es el tiempo de espera promedio para que llegue el transporte?

El tiempo de espera promedio se estima en aproximadamente 16 minutos.

¿Cuánto cuesta el viaje?

Aplicarían las tarifas regulares de SamTrans. Todos los medios para tarifas existentes, la nueva app de boletaje móvil de SamTrans, Clipper y efectivo serán aceptados para el servicio. Si reserva un viaje a través de la app también puede pagar usando una tarjeta de crédito.

Pueden viajar gratis dos niños de 4 años o menos con cada pasajero pagante Adulto o Elegible para descuento. Los niños adicionales están sujetos a la tarifa de jóvenes.

¿El transporte es accesible para bicicletas y ADA?

SamTrans OnDemand es accesible para bicicletas y ADA. El transporte puede alojar hasta dos bicicletas.

¿Cuáles son las horas de servicio?

Puede reservar usando la app de lunes a viernes, de las 6:15 AM a las 6:30 PM o por teléfono de la 7:00 AM a las 6:30 PM. El último viaje del día se puede reservar a las 6:30 PM.

¿Dónde puedo encontrar la página web de SamTrans OnDemand?

Visite www.samtrans.com/OnDemand.

¿A quién puedo contactar si dejo algún artículo en el transporte?

Llene el formulario de objetos perdidos en www.samtrans.com/lostandfound.