

SamTrans Invites Everyone to Its Upcoming Open House, Bring the Family

Want to see how SamTrans dispatches buses, maintains its bus fleet, or keeps its buses sparkling clean?

SamTrans invites you to an Open House for a behind-the-scenes look at how it delivers service. Join us at SamTrans headquarters, 1250 San Carlos Ave. in San Carlos, **Saturday, Feb. 22, 2014, 11 a.m. to 2 p.m.** (free parking in garage behind SamTrans, off Walnut Avenue).

Guided tours of our South Base bus facility will depart about every 20 minutes. Also, check out the new hybrid buses, meet the Transit Police and K-9 Unit and talk to Human Resources staff about job opportunities.

Safety Message

We would like to remind our customers that your safety is important to us. Please keep in mind the following safety tip:

- Please do not place carry-on baggage, strollers or personal belongings in the aisle. You might trip other passengers.

Nos gustaría recordar a nuestros clientes que su seguridad es importante para nosotros. Considere las sugerencias a continuación.

- No coloque en el pasillo equipaje de mano, carritos u otras pertenencias personales. Podrían tropezarse otros pasajeros.

¿Desea ver cómo se despachan los autobuses de SamTrans, el mantenimiento a la flota de autobuses y cómo los mantienen los limpios?

SamTrans le invita a una exhibición de cómo proveemos nuestro servicio. Los esperamos en las oficinas de SamTrans, 1250 San Carlos Ave., San Carlos, **Sábado, 22 de Febrero, 2014 - 11 a.m. a 2 p.m.** (estacionamiento gratis disponible en el garaje detrás de las oficinas, por Walnut Avenue).

Las visitas guiadas partirá cada 20 minutos hasta nuestra instalación de autobús South Base. También vea los nuevos autobuses híbridos, conozca a la Policía de Tránsito y la Unidad K-9 y hable con el personal de Recursos Humanos acerca de las oportunidades de empleo.

Look for New Bus Stop Sign

continued from inside page

SamTrans está actualizando el diseño de los letreros en las paradas para facilitar que los usuarios actuales y nuevos lo reconozcan y lean.

El nuevo diseño también incluye un número único de identificación para cada parada de autobús, la cual puede usarse para obtener información de la salida de autobuses en tiempo del 511 y **511.org**.



Rider's Digest

Upcoming SamTrans service changes

January 2014

SamTrans Changes All Bus Routes

After a two-year planning process that included extensive public and customer outreach and input, SamTrans is making adjustments to its countywide network of buses to better serve communities and improve connections throughout the county.

The changes go into effect Sunday, Jan. 26, 2014.

All routes will be changed, and SamTrans also will introduce new service, including two pilot flexible routes. A summary of the route changes is available at www.samtrans.com/upcomingchanges. The adjustments are too extensive to detail in this document. However, they can be grouped into five categories:

- Increased frequency
- New routes
- Time changes
- Route change
- Discontinued routes

The updated timetables are available at www.samtrans.com/timetables. Printed timetables will be on buses and at schedule outlets, including all city halls and libraries, in mid-January.

Rider's Digest is published three times a year by the San Mateo County Transit District to notify customers of upcoming service changes. Comments and suggestions are welcome and should be directed to:

Rider's Digest

Mary Knuckles, *editor*
Marketing Department
P.O. Box 3006
San Carlos, CA 94070-1306

Board of Directors

Jerry Deal
Jeff Gee
Carole Groom
Rose Guilbault
Shirley Harris
Zoe Kersteen-Tucker
Arthur L. Lloyd
Karyl Matsumoto
Adrienne Tissier

General Manager/CEO

Michael J. Scanlon

SamTrans Information

1-800-660-4287
(TTY 650-508-6448)

www.samtrans.com

如需翻譯,請電 1-800-660-4287.

Para traducción llama al 1-800-660-4287

Summary of Changes

Increased Frequency: Buses will operate more often on Routes 17, 120, 130, 133, 281, 294 and 296.

New Routes: Routes 37, 62, 67, 131, 252, 256, 261, 275, 276, 278, 286 and 398.

The District also will introduce two new flex routes.

One in Pacifica (**FLX Pacifica**) will travel clockwise from the Linda Mar Park & Ride along Highway 1 to Crespi Drive, Fassler Avenue, Terra Nova Boulevard, Oddstad Boulevard and back to Linda Mar Boulevard. The bus will operate on a fixed route, serving SamTrans bus stops. However, customers will be able to arrange for direct service within one-half mile of the route by calling 650-560-0360 one day in advance.

Another in San Carlos (**FLX San Carlos**) will begin its fixed-route schedule at the San Carlos Caltrain Station. In the morning, the route will travel along El Camino Real, Taylor Way, Industrial Road, Brewster Avenue, Alameda de las Pulgas, Brittan Avenue, Cedar Street and San Carlos Avenue. During the afternoon commute, the route will operate in the reverse direction. Customers can arrange to have the bus pick them up and drop them off at locations throughout San Carlos from 9:35 a.m. to 3:08 p.m. by calling 650-560-0360 a day in advance.

The flex service is a one-year pilot program operating only on weekdays. For more information, visit www.samtrans.com/flex.

Time Changes: Times will be adjusted to improve reliability for customers. Times on all school-day only routes will be adjusted to better meet bell times. Times also will be changed on Routes 38, 110, 112, 120, 121, 280, 297 and 397.

Route Change: The service on Routes ECR, KX, 14, 17, 118, 122, 130, 133, 140, 141, 250, 251, 260, 270, 274, 281, 292, 294 and 295 will be shortened, realigned or will provide fewer trips.

Discontinued Routes: Due to low ridership or inefficiency, Routes 123, 132, 262, 271 and 359 will no longer operate. However, another route may provide alternate service.

Resumen de cambios

Mayor frecuencia: Los autobuses funcionarán con mayor frecuencia en las Rutas 17, 120, 130, 133, 281, 294 y 296.

Nuevas Rutas: Se agregarán las Rutas 37, 62, 67, 131, 252, 256, 261, 275, 276, 278, 286 y 398.

El Distrito incluirá dos rutas flexibles. La de Pacifica (FLX Pacifica) viajará en el sentido del reloj desde Linda Mar Park & Ride a lo largo de la Highway 1 hasta Crespi Drive, Fassler Avenue, Terra Nova Boulevard, Oddstad Boulevard y de regreso a Linda Mar Boulevard. Sin embargo, los usuarios podrán contar con servicio directo dentro de un rango de media milla llamando un día antes al 650-560-0360.

La de San Carlos (FLX San Carlos) comenzará su recorrido fijo en la estación San Carlos Caltrain Station. Por la mañana, la ruta atravesará El Camino Real, Taylor Way, Industrial Road, Brewster Avenue, Alameda de las Pulgas, Brittan Avenue, Cedar Street y San Carlos Avenue. Por la tarde, la ruta funcionará

en dirección inversa. Los usuarios pueden solicitar que el autobús los recoja y deje en las paradas de San Carlos de las 9:35 a.m. a las 3:08 p.m. llamando un día antes al 650-560-0360.

El servicio flexible es un programa de prueba de un año que solo funcionará los días de semana. Para más información, por favor visite la página web www.samtrans.com/flex.

Cambios de horario: Los horarios se modificarán para mayor seguridad de los clientes. Los horarios de todas las rutas que solo funcionan los días escolares se modificarán para ajustarse mejor a los horarios de las campanadas de la escuela. Los horarios también se modificarán en las Rutas 38, 110, 112, 120, 280, 297 y 397.

Cambios de ruta: El servicio de las Rutas ECR, KX, 14, 17, 118, 122, 130, 133, 140, 141, 250, 251, 260, 270, 274, 281, 292, 294 y 295 se reducirá, realineará o incluirá menos viajes.

Google Maps & 511 Information

Route and schedule information, as well as trip planning, is available on Google and 511. Visit www.maps.google.com or 511.org to create your transit trip plan with SamTrans or other Bay Area transit services.

Google y 511 contienen información sobre las rutas y los horarios, y la planificación de los viajes. Visite www.maps.google.com o 511.org para crear su plan de viaje con SamTrans y otros servicios de tránsito del Área de la Bahía.

Interrupción de rutas: Debido a la cantidad reducida de pasajeros o a la ineficiencia, las Rutas 123, 132, 262, 271 y 359 dejarán de funcionar. Sin embargo, otra ruta ofrecerá servicios.

Look for New Bus Stop Sign

SamTrans is updating its bus stop sign design to make it easier for current and new customers to recognize and read.

The new design also incorporates a unique bus stop identification number for each stop, which can be used to get real-time bus departure information from 511 and 511.org.



Español al otro lado

The New Year Brings Changes

Effective Jan. 1, 2014, SamTrans will temporarily reduce the cost of the Day Pass and make other adjustments to its Codified Tariff. For example, an adult Day Pass will cost \$5 instead of \$6. The Day Pass fare will be reduced through June 2015.

A partir del 1 de enero, 2014, SamTrans reducirá el costo del Day Pass y hará otros ajustes a su tarifa Codified. Por ejemplo, un Day Pass para adulto costará \$5 en vez de \$6. El precio del Day Pass se reducirá hasta junio de 2015.