

January 2021

Upcoming Service Changes

Effective Sunday, January 17, 2021, SamTrans will adjust schedules on several of its routes to pre-COVID levels and improve connections. New timetables will be available at www.samtrans.com/timetableupdates.

SamTrans reviews and adjusts its schedules three times a year. The next schedule change will be June 2021.



Summary of Changes

17/110

To improve transfer connections between Routes 17 and Routes 110 at Linda Mar Park & Ride, minor adjustments will be made to the schedules.

250

Service will be restored to pre-COVID levels with weekday service operating every 30 minutes. Service will resume to the College of San Mateo.

260

Service will operate hourly. Also, service to the College of San Mateo will resume with schedule adjustments of five to 30 minutes.

294

Service will be restored to pre-COVID levels with nearly hourly frequency. Service will resume to the College of San Mateo.

295

A new southbound bus stop at El Camino Real/37th Avenue will be added.

Keeping Transit Safe to Keep You Healthy

We've united with our transit partners across the Bay Area with the common goal of providing a safe ride for the public as the region responds to the COVID-19 pandemic. Learn more about [Riding Together—Bay Area Healthy Transit Plan](#).

Whether you're currently riding or will be back with us soon, we're working diligently to provide you with a safe ride.



Ventilation

We continue exploring the newest products and technologies to most effectively ventilate and circulate fresh air through our vehicles.



Cleaning

SamTrans cleans all buses daily with EPA-approved cleaning solutions and electro-static spray foggers

on high-touch parts of vehicles and facilities to keep passengers and staff safe.



Face Coverings

SamTrans requires passengers to wear a face covering when riding or waiting for the bus, in accordance with public health guidance.



Physical Distancing

Passengers are encouraged to practice physical distancing. SamTrans bus operators monitor the number of passengers on the bus.

To stay updated on the latest news and practices, follow us on social media or visit www.samtrans.com/COVID-19.

SamTrans to Participate in Clipper START Program

Beginning January 2021, SamTrans will participate in Clipper START, the Metropolitan Transportation Commission's (MTC) means-based fares pilot program.

The Clipper START pilot program will allow qualifying adult, lower-income SamTrans riders to receive a 50% fare discount off the adult single ride fare. Clipper START participants will pay \$1 for a one-way ride and receive free transfers to other SamTrans routes within two hours. The program will be evaluated for possible continuation throughout the 12-month pilot period.

Visit www.clipperstartcard.com or call 1-855-614-9149 for information on program eligibility and how to apply.

Enero 2021

Próximos Cambios de Servicio

A partir del 17 de enero de 2021, SamTrans ajustará los horarios de varias de sus rutas a los niveles anteriores a COVID-19 y mejorará las conexiones. Los nuevos horarios estarán disponibles en www.samtrans.com/timetableupdates.

SamTrans revisa y ajusta sus horarios tres veces al año. La próxima modificación de los horarios será en junio de 2021.

Resumen de Cambios

17/110

Se harán pequeños ajustes en los horarios para mejorar las conexiones de transferencia entre las rutas 17 y las rutas 110 en Linda Mar Park & Ride.

250

El servicio se restablecerá a los niveles anteriores a COVID-19 con un servicio entre semana que funcionará cada 30 minutos. El servicio al College of San Mateo se reanudará.

260

El servicio funcionará cada hora. Además, el servicio al College of San Mateo se reanudará con ajustes de horario de cinco a 30 minutos.

294

El servicio se restablecerá a los niveles anteriores a COVID-19 con una frecuencia casi cada hora. El servicio al College of San Mateo se reanudará.

295

Se añadirá una nueva parada de autobús hacia el sur en El Camino Real/37th Avenue.

Mantenemos el tránsito seguro, para mantenerlo saludable

Nos hemos unido a nuestros socios de tránsito en toda el área de la bahía con el objetivo común de proporcionar un viaje seguro para el público mientras la región responde a la pandemia de COVID-19. Obtenga más información sobre **Viajando juntos: Plan de Tránsito Saludable del Área de la Bahía**.

Ya sea que esté viajando actualmente o que regrese pronto con nosotros, estamos trabajando diligentemente para brindarle un viaje seguro.



Ventilación

Seguimos explorando las tecnologías y productos más innovadores para ventilar y hacer circular el aire fresco de la manera más eficaz posible a través de nuestros vehículos.



Limpieza

SamTrans limpia todos los autobuses a diario con soluciones de limpieza aprobadas por la EPA y con

nebulizadores electrostáticos en las partes de alto contacto de los vehículos y las instalaciones para mantener seguros a los pasajeros y al personal.

Mascarillas

De acuerdo con las reglas de salud pública, SamTrans exige a los pasajeros que usen cubrebocas abordo del autobús y de mientras esperen el autobús.

Distanciamiento físico

Se recomienda que los pasajeros practiquen distanciamiento físico. Los choferes de SamTrans controlarán el número de pasajeros a bordo del autobús.



Para mantenerse al día sobre las últimas noticias y prácticas, síganos en las redes sociales o visite www.samtrans.com/COVID-19.

SamTrans participará en el programa Clipper START

A partir de enero de 2021, SamTrans participará en Clipper START, el programa piloto de tarifas basadas en los medios de la Comisión de Transporte Metropolitano (MTC).

El programa piloto Clipper START permitirá a los pasajeros adultos de SamTrans de bajos ingresos que califiquen para recibir un 50% de descuento en la tarifa de adulto de un solo viaje. Los participantes en el programa Clipper START pagarán \$1 por un viaje de ida y recibirán traslados gratuitos de menos de dos horas a otras rutas de SamTrans. El programa será evaluado para su posible continuación a lo largo del período piloto de 12 meses.

Visite www.clipperstartcard.com o llame al 1-855-614-9149 para obtener información sobre la elegibilidad del programa y cómo solicitarlo.