

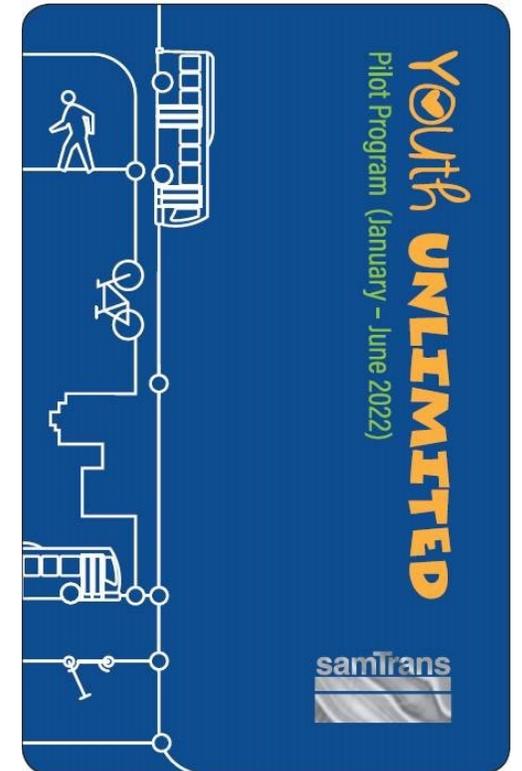
SamTrans Youth Unlimited

Evaluación del programa piloto

Reunión comunitaria
24 de mayo de 2022

Descripción general del programa piloto de Youth Unlimited

- Tarifas gratuitas para estudiantes de bajos ingresos que reúnan los requisitos (de 18 años o menos)
 - 30,000 estudiantes que reúnen los requisitos en el Condado de San Mateo
- Piloto lanzado en enero de 2022 y extendido hasta agosto de 2022
- Estrecha colaboración con escuelas y distritos para distribuir pases y evaluar el programa piloto



Objetivos del programa piloto Youth Unlimited

1. Reducir los costos de transporte de las familias de bajos ingresos
2. Atraer pasajeros nuevos o más frecuentes de SamTrans y mejorar las opciones de movilidad para familias de bajos ingresos
3. Comprender los efectos operativos de ofrecer tarifas gratuitas a algunos o a todos los jóvenes

Enfoque de la evaluación

- Encuesta de participantes: escuelas distribuidas a estudiantes/familias
 - Los resultados servirán de base para el análisis de la equidad tarifaria requerida y la evaluación piloto
 - Aproximadamente 300 respuestas
- Análisis de datos internos: monitorear el volumen de pasajeros, el impacto en los ingresos de los recolectores de tarifas y la aglomeración en las rutas escolares
- Comentarios de esta reunión comunitaria

Métricas de evaluación

Métrica de rendimiento	¿Resultados obtenidos?	Resultados
Distribuir >5,000 pases	✓	Más de 9,600 distribuidos
Aumento de nuevos pasajeros	✓	El 25% de los encuestados no viajaban en SamTrans antes de recibir el pase
Proporcionar beneficios económicos a los participantes y sus familias	✓	El 39% de los encuestados dijo que el pase les ayudó a ahorrar dinero
Aumento de la frecuencia de los viajes de los participantes	✓	El 62% de los encuestados indicó que actualmente viaja con más frecuencia que antes de recibir el pase

Métricas de evaluación, continuación

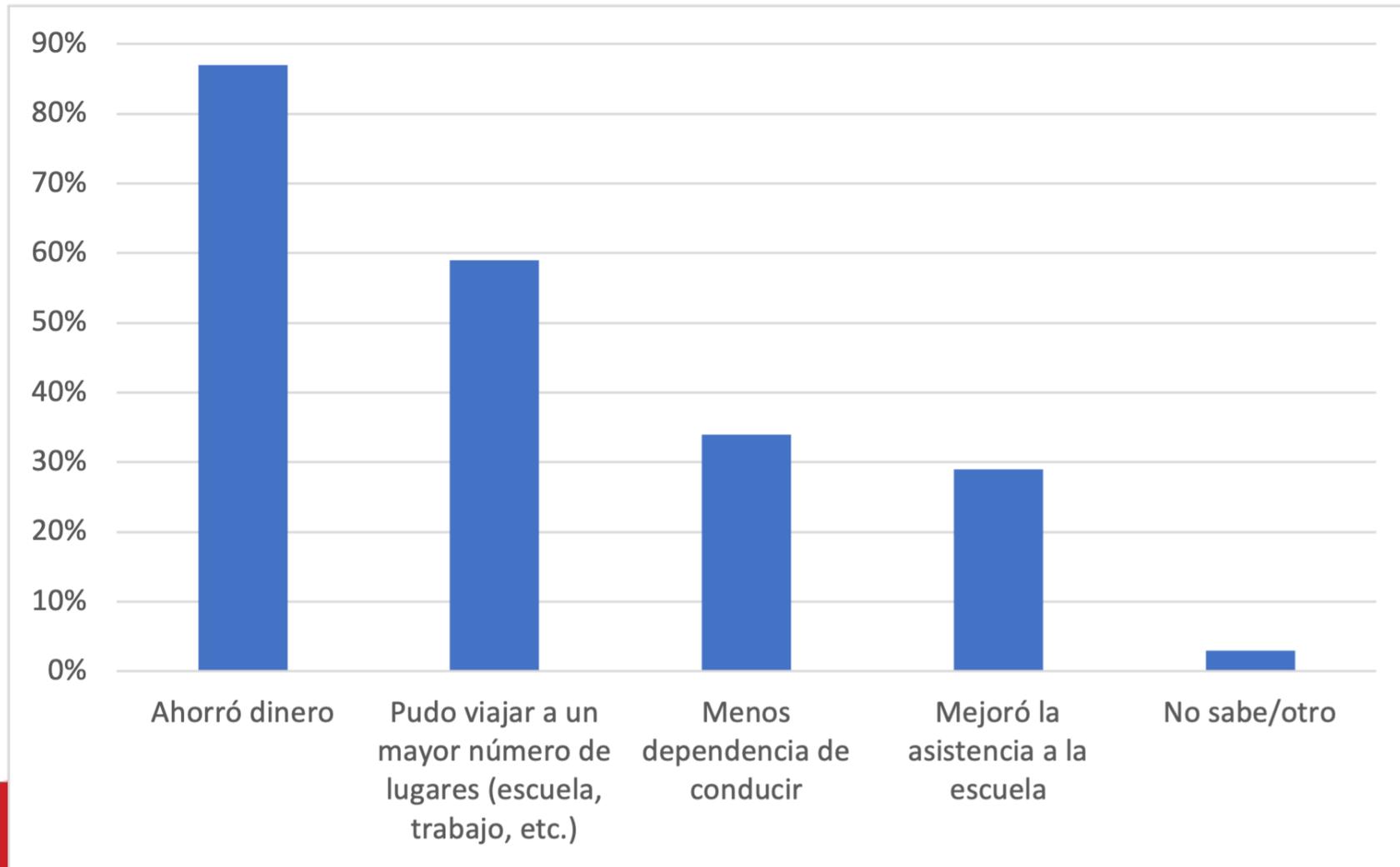
Métrica de rendimiento	¿Resultados obtenidos?	Resultados
Mejorar la asistencia a la escuela	✓	El 28% de los encuestados indicó que mejoró su asistencia a la escuela
Aglomeración en las rutas escolares que no supere el 150%	✓	Sin problemas de capacidad en las rutas escolares durante el programa piloto
Identificar el impacto en los ingresos de los recolectores de tarifas	✓	El impacto total estimado de los ingresos anuales de los recolectores de tarifas es de \$300,000 a \$450,000 dólares

Volumen de pasajeros de Youth Unlimited

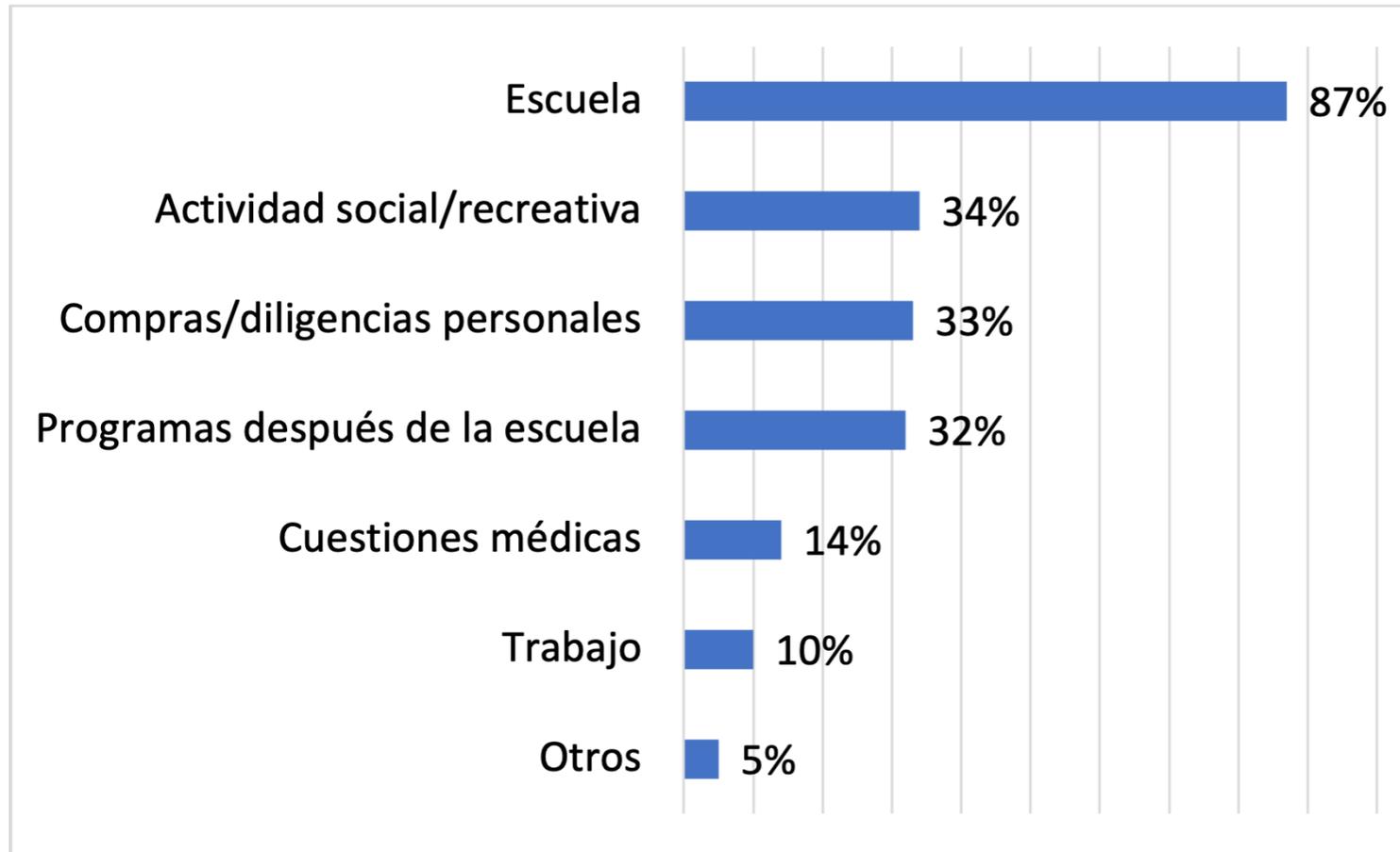
- El número de pasajeros de Youth Unlimited representó el 35% del número total de pasajeros jóvenes de febrero a abril



¿Cómo lo ha beneficiado usar el pase Youth Unlimited?

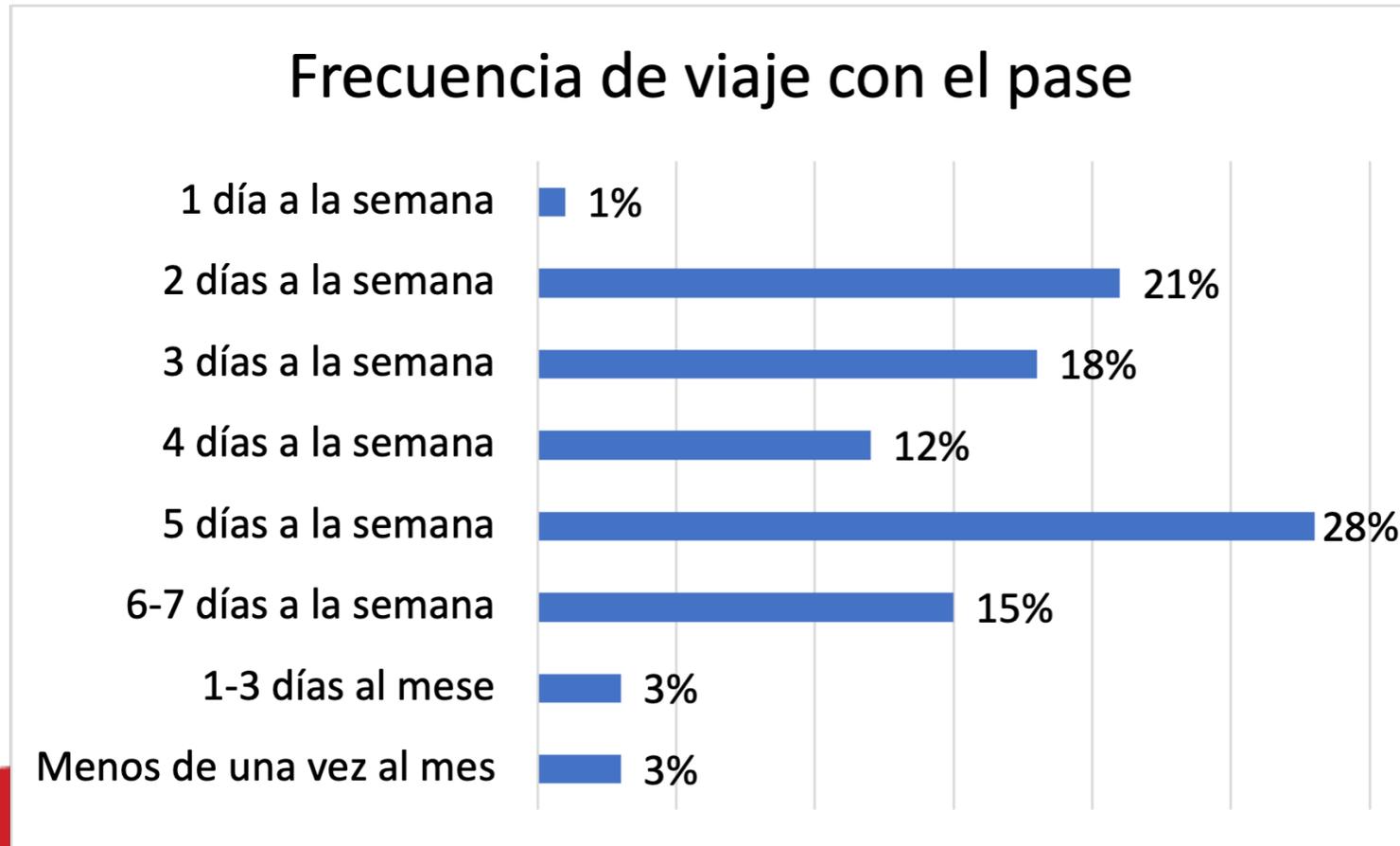


Variedad de destinos usando el pase



Nuevos pasajeros de SamTrans

- En promedio, viajes cuatro días de la semana

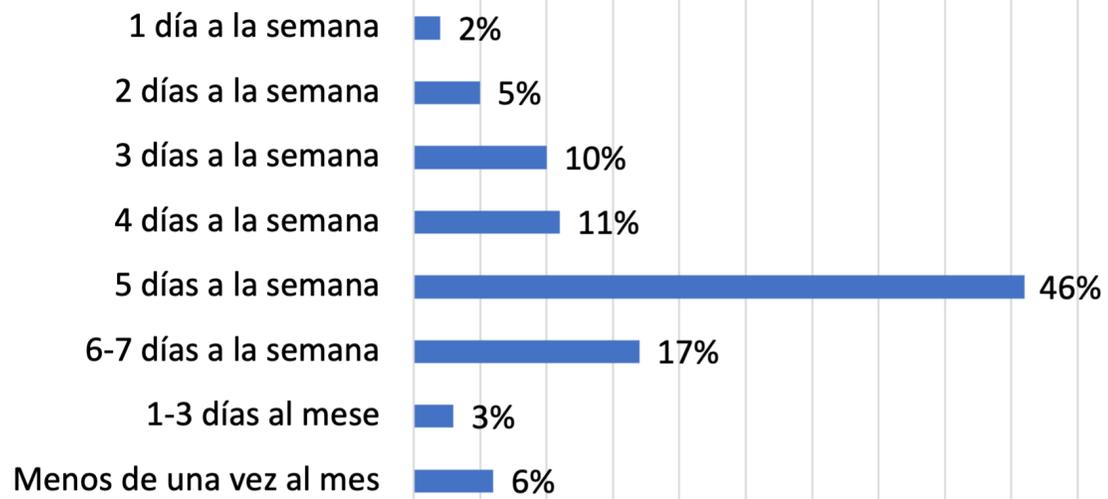


Impacto en la frecuencia de viajar en

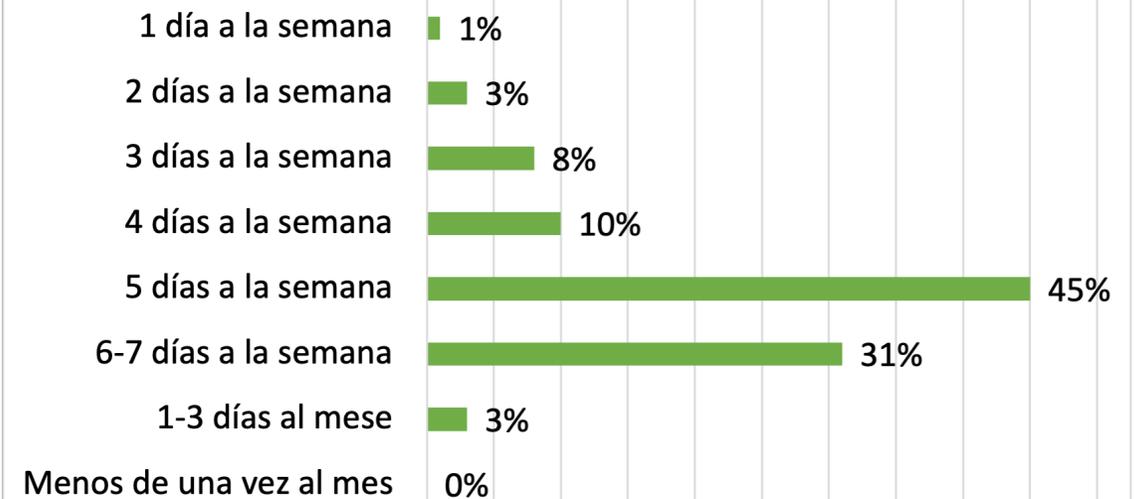
SamTrans

Los pasajeros actuales de SamTrans viajan, en promedio, cinco días a la semana, un día adicional a la semana

Frecuencia de viaje antes del pase



Frecuencia de viaje con el pase



Aprecio de los padres

"Todo es más difícil como madre soltera. El dinero para uno es una lucha. Este programa me ha ayudado más de lo que ustedes creen. También ayuda a mi hijo a ser más independiente y a ser más inteligente en la calle".

"Este pase nos ayudó a ahorrar más de \$100 en transporte el mes pasado. ¡Gracias!"

"Mi hijo puede tomar SamTrans para ir y regresar de la escuela. Era muy difícil apresurarme a recogerlo de la escuela ahora que estoy trabajando en un turno de 12 horas, muchas gracias"



Próximos pasos

- Reunión de la Junta en junio (*elemento informativo*)
 - Presentación de los resultados de la evaluación piloto
- Reunión de la Junta en julio (*elemento de acción*)
 - Presentar la estructura tarifaria actualizada y las conclusiones del Título VI para su adopción
 - Compartir el informe de evaluación final
- Si se adopta, lanzar el programa permanente este otoño (agosto de 2022)
 - Desarrollar materiales de mercadotecnia y seguir monitoreando el volumen de pasajeros

Discusión

- ¿Cómo lo ha ayudado a usted el piloto de Youth Unlimited?
- ¿Cómo podemos mejorar el programa Youth Unlimited?
- ¿Tiene algún otro comentario o sugerencia?

Agosto de 2022: servicio a las escuelas



7 de agosto de 2022

Cambios de ruta con destino a las escuelas

- Cambios de número de ruta en viajes con destino a las escuelas

Ruta 110 → Ruta 10 a Oceana HS y Terra Nova HS.

Ruta 112 → Ruta 12 a Ingrid B. Lacy MS.

Ruta 130 → Ruta 30 a Kennedy ES y Pollicita MS.

Ruta 140 → Ruta 40 y Ruta 42 a Ingrid B. Lacy, Oceana HS, Parkside IS.

Ruta 141 → Ruta 41 a Bell Aire ES y Parkside IS.

Ruta 250 → Ruta 50 a Bayside STEM Academy.

Ruta 251 → Ruta 51 a Hillsdale HS.

Ruta 275 → Ruta 78 a Woodside HS.

Ruta 286 → Ruta 86 a Menlo Atherton HS.



7 de agosto de 2022

Cambios de ruta con destino a las escuelas

- Consolidaciones de rutas
 - Ruta 39 y Ruta 37 → Ruta 37 a Alta Loma MS.
 - Ruta 53 y Ruta 55 → Ruta 53 a Borel MS.
 - Ruta 84 y Ruta 83 → Ruta 83 a Hillview MS.
 - Ruta 61 y Ruta 95 → Ruta 61 a Carlmont HS y Tierra Linda MS.
- El área de servicio de las rutas consolidadas cubre casi toda el área de servicio de las dos rutas individuales.
 - Algunos estudiantes tendrán un viaje más largo en autobús, pero seguirán recibiendo servicio.



7 de agosto de 2022

Cambios de ruta con destino a las escuelas

- Rutas con destino a las escuelas que están siendo suspendidas
 - Ruta 80 a Oak Knoll debido a la falta de pasajeros.
 - La Ruta 87 y la Ruta 85 a Ormondale MS, Corte Madera MS y Woodside HS solo operarán por las tardes.



Dónde encontrar más información

- Visite nuestro sitio web: www.Samtrans.com/Get2School
- Síguenos en las redes sociales
 - Twitter
 - Facebook
- Llame a nuestro Centro de Servicio al Pasajero
 - 1-800-660-4287
- **Los horarios y mapas se publicarán por Internet a finales de junio de 2022**

