



常见问题 | 2021 年秋季

项目背景

什么是 *Reimagine SamTrans*?

2019年夏季, San Mateo County Transit District (圣马刁县运输委员会) 推出了 *Reimagine SamTrans* (重新构想 SamTrans), 这是一项综合运营分析 (COA), 旨在重新设计整个 SamTrans 公交车系统。首先, *Reimagine SamTrans* 评估了 SamTrans 系统的每个要素, 以确定当地和地区的交通连接情况、线路设计、公交车发车频率、运营和公共卫生最佳实践等方面的改进措施。*Reimagine SamTrans* 利用数据和公众意见来确定当前公交车系统的优势和面临的挑战。该项目还利用 COVID-19 期间的数据和出行模式, 以应对未来几年公交车客流量和出行模式可能发生的变化。

Reimagine SamTrans 有三个目标:

- 改善现有 SamTrans 乘客的体验
- 让新乘客乘坐 SamTrans 并提高客流量
- 提高 SamTrans 作为交通运输提供者的效率和有效性

为什么 SamTrans 要分析其公交车系统?

SamTrans 正在评估其系统, 旨在推出最能满足圣马刁县交通需求的新网络。

与许多其他公共交通机构一样, SamTrans 难以应对 COVID-19 疫情前后的客流量下降和波动情况。全国各地的交通机构正在进行全面研究, 以更好地满足不断变化的出行模式、改善客户体验, 并适应不断变化的市场趋势。

最后, 随着 2018 年 W 措施的通过, SamTrans 获得了一个

独特的机会来重新构想和改造其公交车系统, 以满足圣马刁县不断变化的需求, 并确保我们提供世界一流的交通运输系统。

SamTrans 是如何考虑公平的?

Reimagine SamTrans 项目的指导原则之一是设计支持社会公平原则的服务。SamTrans 进行了分析, 了解到圣马刁县各地区的居民更可能收入较低、没有车, 并认为自己不是白人种族或民族。*Reimagine SamTrans* 项目致力于优先改善这些交通障碍严重的社区中的公交车服务。

我们如何整合和发展针对 COVID-19 的恢复能力?

根据目前了解到的信息, 项目团队在展望 2022 年 8 月及以后的情况时, 提出了一套我们认为合理的假设。其中包括:

- 人们将广泛接种疫苗, 乘客在乘车途中会感到自己的身体是安全的
- 我们将能够再次迎接大量乘客乘坐我们的公交车
- 中小学及高校将恢复到校学习
- 我们的公交车系统对于依赖其出行的人而言依然必不可少
- 公交车队将通过蜂窝网络完全连接起来

鉴于 COVID-19, 我们的许多项目目标更加需要实现。*Reimagine SamTrans* 的首要任务依然是改善我们现有乘客 (其中许多人都是重要员工) 的 SamTrans 使用体验。公交车提速、可靠性提高以及实时乘客信息改善对公共卫生危机和未来都是有益的。

项目时间表是什么?

Reimagine SamTrans 于 2019 年夏季推出, 预计将于 2022 年夏季建成新的公交车系统。

2019 年秋季 – 2020 年冬季	现有条件和公共宣传; 分析 SamTrans 公交车系统的现状; 进行市场调查, 了解乘客和潜在乘客对 SamTrans 公交车服务的需求
2020 年春季 – 夏季	由于 COVID-19 对客流量的影响以及我们需要规划应对措施, Reimagine SamTrans 暂被搁置
2020 年秋季	根据指导原则和服务设计原则制定服务政策框架, 以指导 SamTrans 如何规划公交车服务
2020 年秋季 – 2021 年冬季	制定三项公交车系统的备选方案, 针对系统中的每条线路提供多达三种可能的变化方案
2021 年春季	公共宣传; 获取人们对三项备选线路系统的意见, 以及对每条单独线路的具体意见
2021 年夏季	根据人们的意见开发建议的公交车系统
2021 年秋季	公共宣传; 对建议的单独公交车系统进行宣传; 制定并完善计划以实施新公交车系统; 进行 CEQA 和《第六章》分析
2022 年冬季	SamTrans 委员会采用新的公交车系统
2022 年夏季	开始分阶段实施对公交车系统的变更

我们现阶段进展如何?

去年春季, 我们收集了公众对于三项网络备选方案的意见, 这些意见为项目团队提供了宝贵见解, 并为新公交车网络的发展提供支持。我们现在邀请社区居民查看新的推荐网络, 以帮助最终确定圣马刁县未来交通的蓝图。

我何时可以看到 SamTrans 服务的变化?

Reimagine SamTrans 仍在进行中, 与此同时, SamTrans 工作人员将继续试行新的服务和改进措施, 包括应对 COVID-19 后的变化趋势以及定期更新时间表, 以提高当前线路的可靠性。您可以访问 www.samtrans.com 了解其他 SamTrans 服务。

我们将从 2022 年夏季开始, 分阶段实施 Reimagine SamTrans 项目提供的建议。

新公交车系统旨在实现什么目标?

Reimagine SamTrans 是一个重新设计整个 SamTrans 公交车系统的项目。在听取社区意见并进行系统分析后, SamTrans 建议改变整个网络内的公交车线路。



公平

优先使用未充分利用和重复线路的公交车前往需求量大的社区



效率

通过更直接和合并的线路打造速度更快、更可靠的服务



连接

提供扩展的全天服务, 并为交通枢纽和就业中心提供更多服务

完成 *Reimagine SamTrans* 分析后会发生什么？

经过征求三轮公众意见后，我们将确定新的公交车系统。建议的新 SamTrans 公交车系统将提交给 SamTrans 董事会，供其在 2022 年冬季采纳。*Reimagine SamTrans* 建议的新 SamTrans 公交车网络将从 2022 年夏季开始分阶段实施。扩展服务的建议将从 2023 年开始，在常规服务变更期间实施。

SamTrans 将使用哪些数据和信息来构建更好的公交车系统？

以下是我们在 *Reimagine SamTrans* 中使用的一些数据和信息来源：

- 公共宣传活动和反馈收集
- 市场调研和焦点小组
- 当前 SamTrans 线路信息，包括客流量、准点率和调度实践
- 显示圣马刁县的出行模式的 GPS 出行数据
- 美国人口普查显示的人口结构趋势和通勤数据
- 发展模式 and 变化
- 近期补充规划研究
- 来自 SamTrans 公交车运营商、调度员和其他现场工作人员的意见
- COVID-19 对出行模式和客流量的影响

公交车乘客、当地交通公职人员、社区领导者和居民将通过 *Reimagine SamTrans* 帮助圣马刁县构建运行高效、更具有有效性的公交车网络，方便人们上班、上学或娱乐出行。

Reimagine SamTrans 关乎新乘客还是当前乘客？

Reimagine SamTrans 努力改善为当前顾客提供的体验和服务，并吸引新乘客。SamTrans 希望听取当前乘客提出的改进意见，也希望让潜在乘客了解我们的系统，并建议我们该如何改进。为了实现这一目标，SamTrans 将研究人口结构变化、进行公共宣传，并确定哪些方面需要改进，以鼓励人们尝试 SamTrans。

谁将在 *Reimagine SamTrans* 项目期间为 SamTrans 团队提供建议？

除了在全县开展三轮公共宣传外，SamTrans 还定期召集两个咨询小组。该项目的技术咨询小组由市和县代表、附近的交通服务运营商和其他技术顾问组成。该项目的利益相关者咨询委员会包括来自倡权和社会服务部门、企业和主要雇主、动态交通和新交通运输公司的代表等。

SamTrans 服务

Reimagine SamTrans 是否会改变公交车线路和公交车站？

根据乘客和潜在乘客的意见，我们可能建议更改线路的行驶路径、发车频率、运营时间等。我们分别评估和考虑了每条线路，以及这些线路之间的相互影响，以形成紧密结合的交通网络。对于每条线路，我们都要考虑其开设目的、主要目的地、不同站点的客流量、发车频率和运营时间。我们鼓励您参与此过程，以便您可以提出任何建议的变更。

这是否会改变票价？

除了 *Reimagine SamTrans*，SamTrans 还定期评估其票价结构和产品。SamTrans 还尽可能参与区域性工作，以简化和调整票价产品。访问 <https://www.samtrans.com/fares.html> 获取 SamTrans 票价的最新信息。

Reimagine SamTrans 是否会改进 SamTrans 与相邻交通服务 (例如 Caltrain 和 BART) 的换乘连续性？

Reimagine SamTrans 的一个目标是改善 SamTrans 与其他交通系统的连接。SamTrans 团队分析了数据，并向社区了解了他们如何使用 SamTrans 和附近的其他交通服务。在设计公交车系统备选方案 (包括社区和区域火车站之间的新线路) 时，我们考虑了这些出行模式和调查结果。

项目进行期间，SamTrans 服务是否会受到影响？

预计进行 *Reimagine SamTrans* 项目协调工作时服务不会受到干扰。但是，乘客可能会在公交车站看到 SamTrans 员工或张贴的通知，这是为了进行宣传，告知流程并征求反馈。在 2022 年夏季开始准备变更公交车服务之后，将会有单独的宣传工作。SamTrans 将继续像往常一样调整服务，并在 2021 年和 2022 年进行与 COVID-19 相关的服务调整。

这是否会影响 Redi-Wheels 或 Redi-Coast 的辅助公交服务？

我们预计目前的 SamTrans 辅助公交服务不会因 *Reimagine SamTrans* 而发生任何变化。访问 www.samtrans.com/Accessibility/Paratransit 获取关于辅助公交服务的所有信息。

公众意见

为什么我应该参与 *Reimagine SamTrans*?

该项目让您能真正有机会帮助塑造圣马刁县未来的公交车和交通运输网络。*Reimagine SamTrans* 就像它的名字所暗示的那样 – 它真正地重新构想在此社区中发挥重要作用的公交车网络, 但该网络需要不断更新。SamTrans 可以通过重新设计公交车

网络做出一些选择, 引领该机构走向未来。加入我们, 为我们如何做出这些选择提供宝贵意见。您的意见将用于完善建议的公交车系统变更, 并将提交给 SamTrans 董事会, 以供其在 2022 年冬季采纳。

我如何参与或了解更多信息?



意见表 – 在我们的网站 reimaginesamtrans.com 上查看建议的网络, 并在 2021 年 11 月 8 日之前填写意见表。



公共宣传和活动 – 我们现在已经进入该项目的最后一轮社区宣传。访问 reimaginesamtrans.com/events 详细了解如何在您附近的活动现场或在线加入我们。活动日期一经确定, 将在网站上公布。

2021 年秋季, 我们将举办四场多语言虚拟社区会议, 本县每个地区一场。

有问题吗? 您还有哪些问题希望我们解答?

发送电子邮件至 reimagine@samtrans.com 联系我们或拨打 1-800-660-4287 向我们咨询这些变更的相关信息。

