

2019年秋/冬季



项目概况

2019年夏，圣马刁县交通局启动Reimagine SamTrans—— SamTrans巴士系统全面运营分析(COA)。Reimagine SamTrans将着眼于圣马刁县变迁的出行规律和流动性需要，评估每条SamTrans巴士路线和整个巴士系统。本次评估将考虑所有方面，从客户体验到路线设计，还有巴士运行频次以及高效运营实践等。我们将全面审视SamTrans系统各组成要素，从客户体验到路线设计，还有巴士运行频次以及高效运营实践等方面。

Reimagine Samtrans的目标是

- 改善SamTrans现有客户的体验
- 增加SamTrans新的和频繁的载客量
- 提高SamTrans作为出行服务提供者的效率和有效性

重要统计数据



在圣马刁县、三藩市和北圣塔克拉拉县运营**70条固定路线**和一条按需服务路线

平日每天服务**35,000多**



名乘客



每年提供近**七百万英里**的旅客巴士服务

Reimagine SamTrans 将:



了解每条路线和全系统的现有运营及乘客人数状况。



听取圣马刁县现有乘客和潜在乘客的想法。



就SamTrans如何分配资源、设计巴士路线和衡量成功，制定愿景及指导意见。



融合社区的数据、最优实践及建议和意见。



评估新服务模式 and 试行方案的潜力。



借鉴目前行之有效的做法，并发现改善途径。



推荐路线、系统或车辆尺寸调整，以提高乘客人数和效率。



增强可靠性以及和其他区域出行服务提供者的连结。

为何启动Reimagine SamTrans?

和许多其他公交机构一样，SamTrans乘客人数正在减少。全县各公交机构正在启动综合研究，以更好地解决乘客人数减少问题，改善客户体验，适应不断变化的市场趋势。

在圣马刁县，人口统计数据、增长和技术格局已发生显著变化。随着新兴的出行服务公司大量涌现，圣马刁县居民比以往任何时候有了更多的出行选择。



乘客人数减少



市场变化

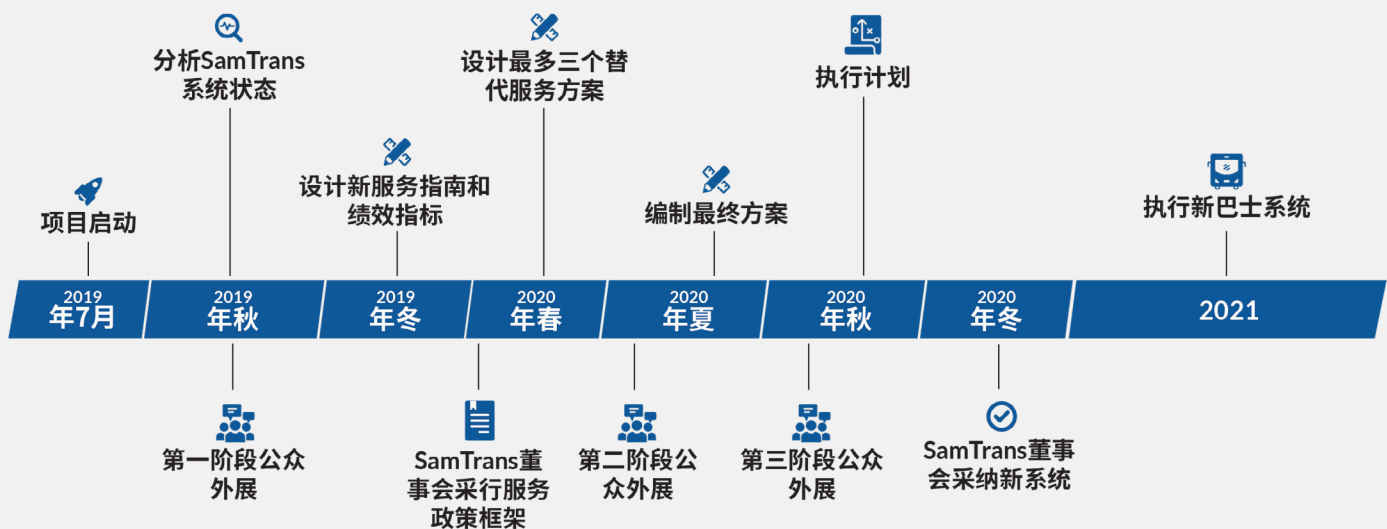


调整机会

Reimagine SamTrans将考虑这些变化并提出建议，使SamTrans继续成为客户和社区成员的首选。

提案W在2018年获得通过后，SamTrans面临绝佳机会调整其巴士系统，满足圣马刁县不断变化的需求。

项目时间表



参与进来

本项目提供切实机会帮助塑造圣马刁县的巴士和出行服务系统。Reimagine SamTrans正如它的名称所提示的，要真正重新设想一个巴士系统，既在这个社区发挥重要作用，又需要更新。重新设计巴士系统容许SamTrans做出选择，引领该机构进入未来。和我们一起，就我们如何做这些选择献言献策。



Reimagine SamTrans将开展三轮公众外展。活动日期确定后，将张贴在Reimagine SamTrans网站。请访问 www.reimaginesamtrans.com 了解详情。



将在项目的每个阶段开展调查，项目网站始终提供意见卡。请访问 www.reimaginesamtrans.com/survey 抓住最新机会提出您的书面反馈意见。