



# *Reimagine SamTrans*

## Alternativas para la red de autobuses

Reunión Pública Virtual, Centro del Condado

29 de abril de 2021



 [www.reimaginesamtrans.com](http://www.reimaginesamtrans.com)  [reimagine@samtrans.com](mailto:reimagine@samtrans.com)  1-800-660-4287



# Orden del día

- Objetivos y cronograma del proyecto
- Introducción de las alternativas
  - Resumen de cambios en el Mid-County (Centro del condado)
- Opiniones del público
- Preguntas/Discusión





# Revisión de los objetivos de nuestro proyecto

Los objetivos de Reimagine SamTrans son...

Mejorar la experiencia para los clientes actuales de SamTrans

Aumentar la cantidad y frecuencia de nuevos pasajeros en SamTrans

Ampliar la eficiencia y eficacia de SamTrans como proveedor de movilidad

¿De qué manera Covid-19 afecta el propósito de nuestro proyecto?



Más importante que nunca

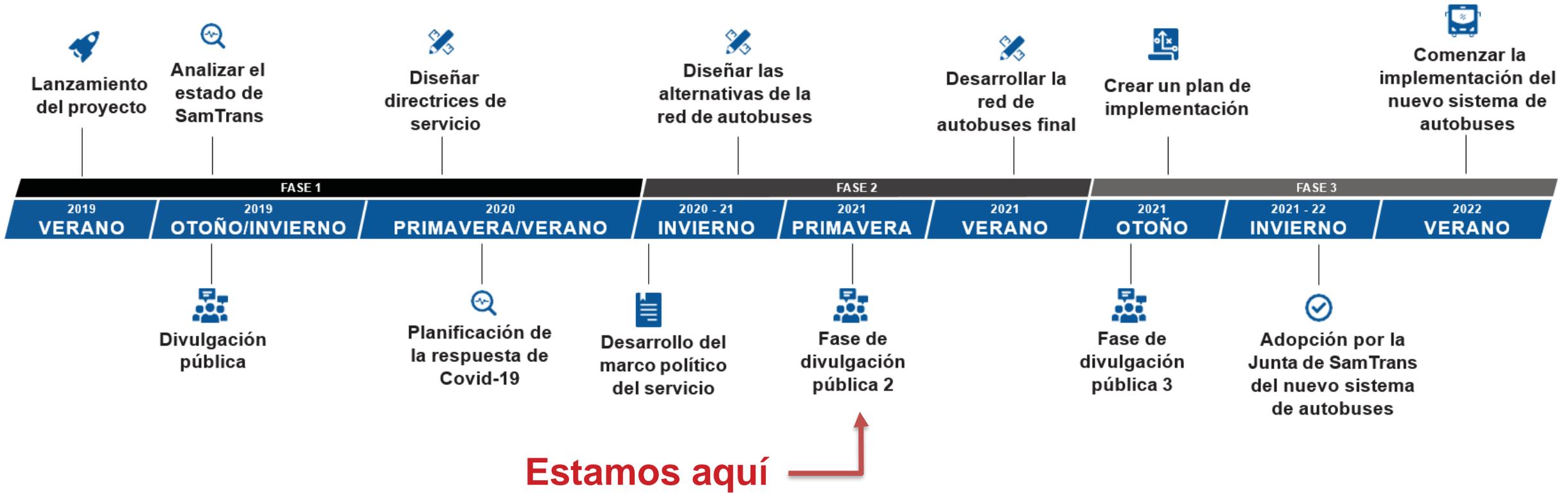
Incertidumbre en torno al mercado de nuevos pasajeros

Aún es posible una mayor cantidad de pasajeros frecuentes

Es más importante ser eficientes y eficaces con los recursos: ¿ha cambiado la eficacia?



# Cronología del proyecto





# Informe de las alternativas



## Condiciones actuales

¿Qué funciona y qué no funciona para SamTrans?



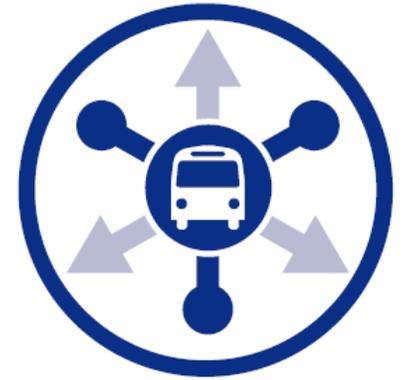
## Difusión pública

¿Cuáles son las prioridades de la comunidad para SamTrans?



## Investigación de mercado

¿Cuáles son las percepciones y deseos de los pasajeros y los que no son pasajeros?



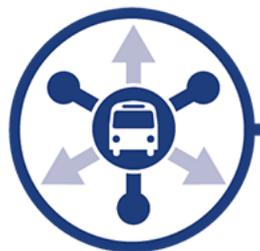
## Alternativas

Tres alternativas para la red de autobuses para que el público comente



# LAS ALTERNATIVAS

- Principios rectores y objetivos compartidos
- Vista general de las alternativas



# ¿Cuáles son nuestros principios rectores?



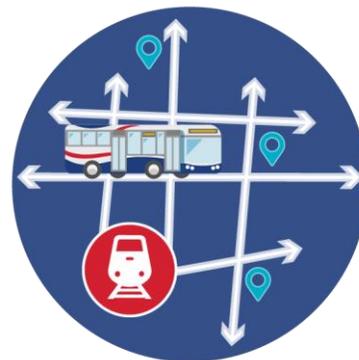
## Enfoque en el cliente

Emplear toma de decisiones centrada en el cliente



## Entrega de fuerza laboral

Diseñar un servicio que nuestra fuerza laboral pueda entregar de manera razonable



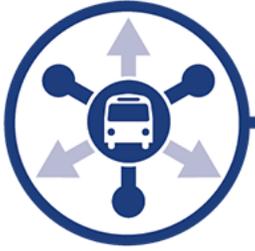
## Movilidad eficaz

Ser un eficaz proveedor de movilidad



## Equidad social

Proporcionar servicios de transporte que apoyen los principios de equidad social



# ¿Cuáles son los objetivos de las tres alternativas?

## Programación

Programación más eficiente para reducir costos y maximizar recursos

## Equidad

Agregar o mejorar el servicio en áreas de alta necesidad

## Eficiencia

Asignación de recursos más eficiente, como usar toda la capacidad en rutas relacionadas con las escuelas

## Confiabilidad

Atender la confiabilidad y el desempeño puntual

## Conexiones

Mejorar las conexiones en los centros regionales y del condado

## Menos duplicación

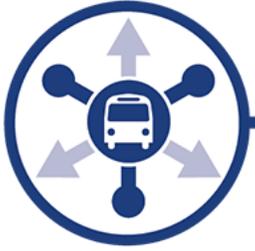
Reducir la duplicación de rutas dentro de nuestro sistema



## ¿Cuáles son los temas de nuestras **tres alternativas**?

---

- **Alternativa 1:** Enfatizar el acceso directo y de alta frecuencia a lugares dentro del condado
- **Alternativa 2:** Mejorar conexiones con los trenes y la región
- **Alternativa 3:** Conservar la cobertura geográfica del servicio dentro del condado



# Alt 1: Servicio directo de alta frecuencia dentro del condado

Implicaciones por tipo de servicio...

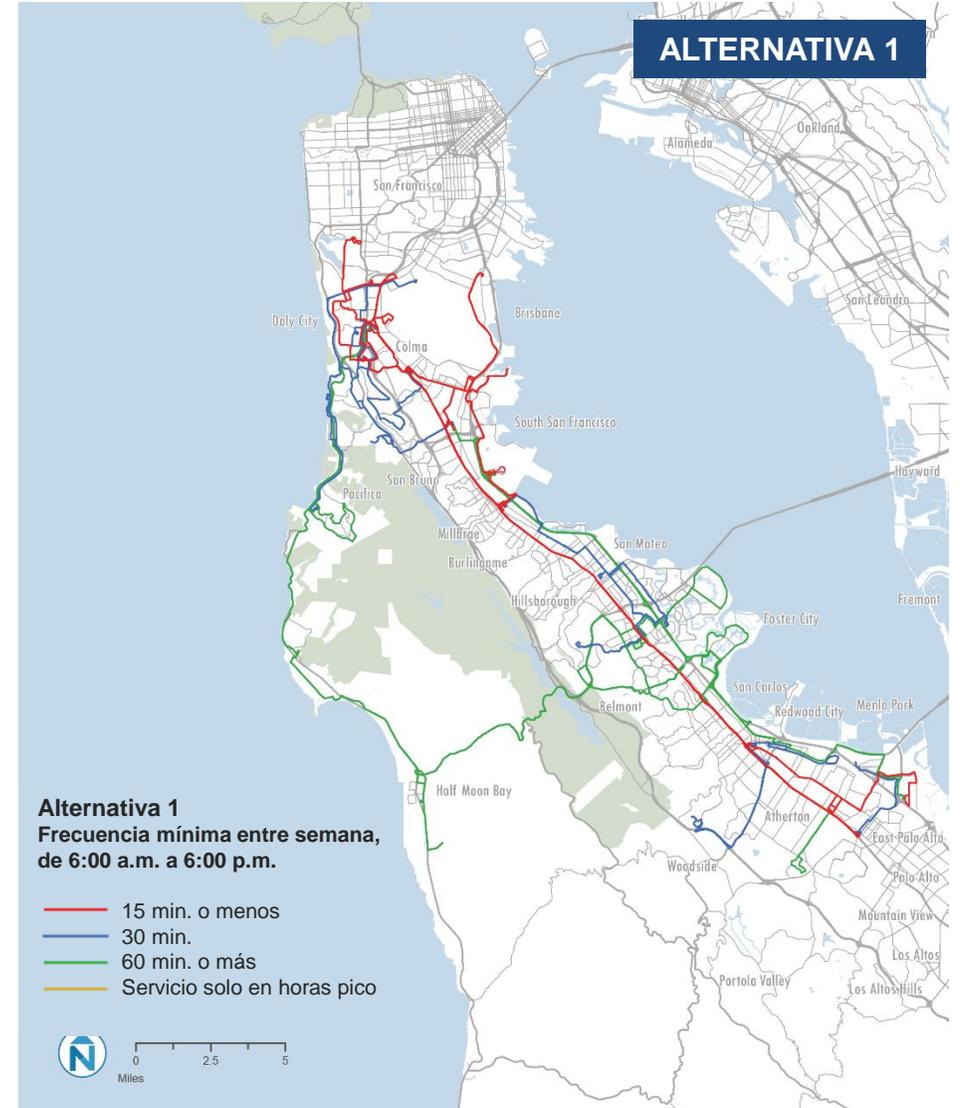
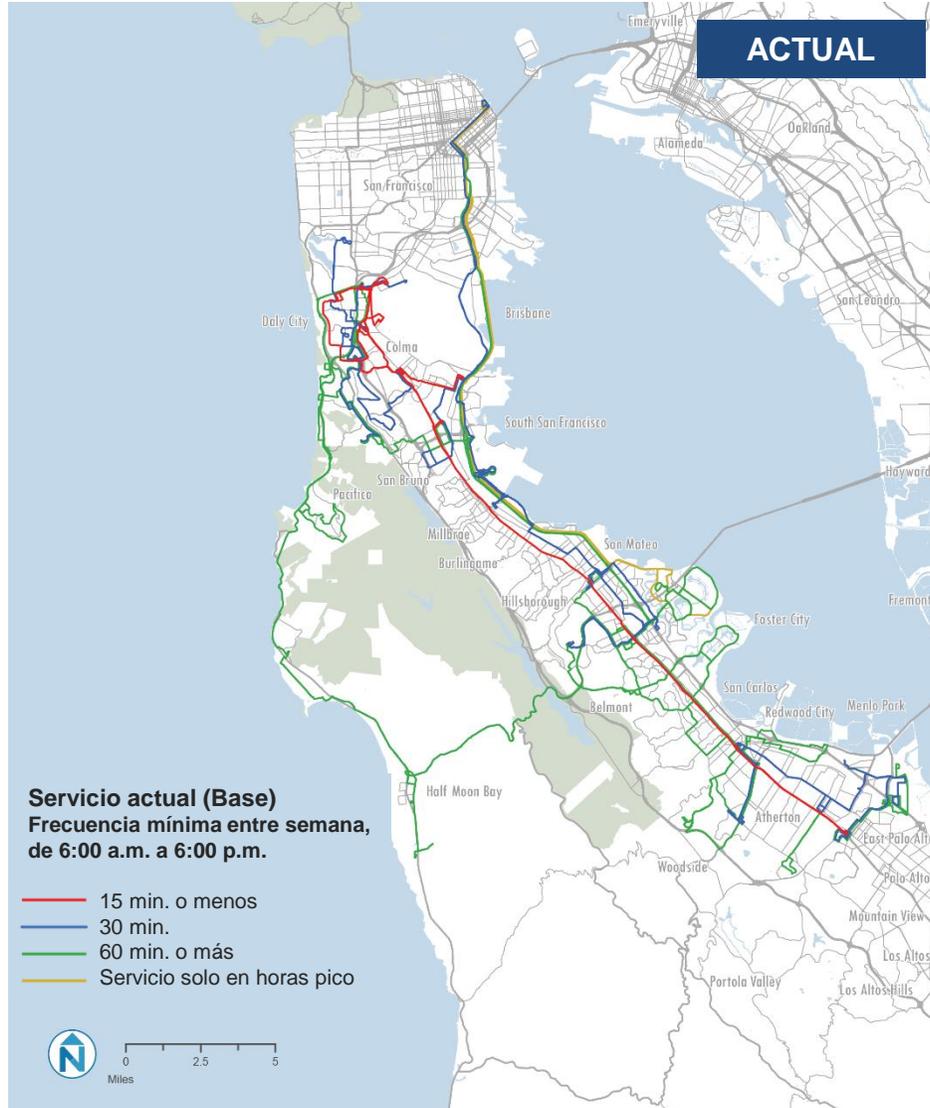
- ↓ Servicio relacionado con las escuelas: Reducción modesta
- ↓ Servicio local: Reducción neutral a modesta
- ↑ Servicio frecuente: Aumento moderado
- ↓ Servicio express: Reducción neutral a moderada

## Cambios generales:

- Siete rutas con servicio cada 15 minutos durante todo el día, los siete días de la semana
- Servicio hacia Oyster Point desde Daly City, SSF, San Bruno
- Ruta de paradas limitadas de East Palo Alto a SFO/San Bruno BART
- Todo el servicio hacia el centro de SF truncado cerca de la línea del condado
- Dividir las rutas 292 y ECR en dos rutas para mejorar la confiabilidad y aumentar la frecuencia en las áreas más concurridas
- Áreas con poca afluencia de pasajeros destinadas a reducciones de servicio



# Alt 1 | Comparación de mapas del sistema





## Alt 2: Ampliación de conexiones con los trenes y la región

Implicaciones por tipo de servicio...

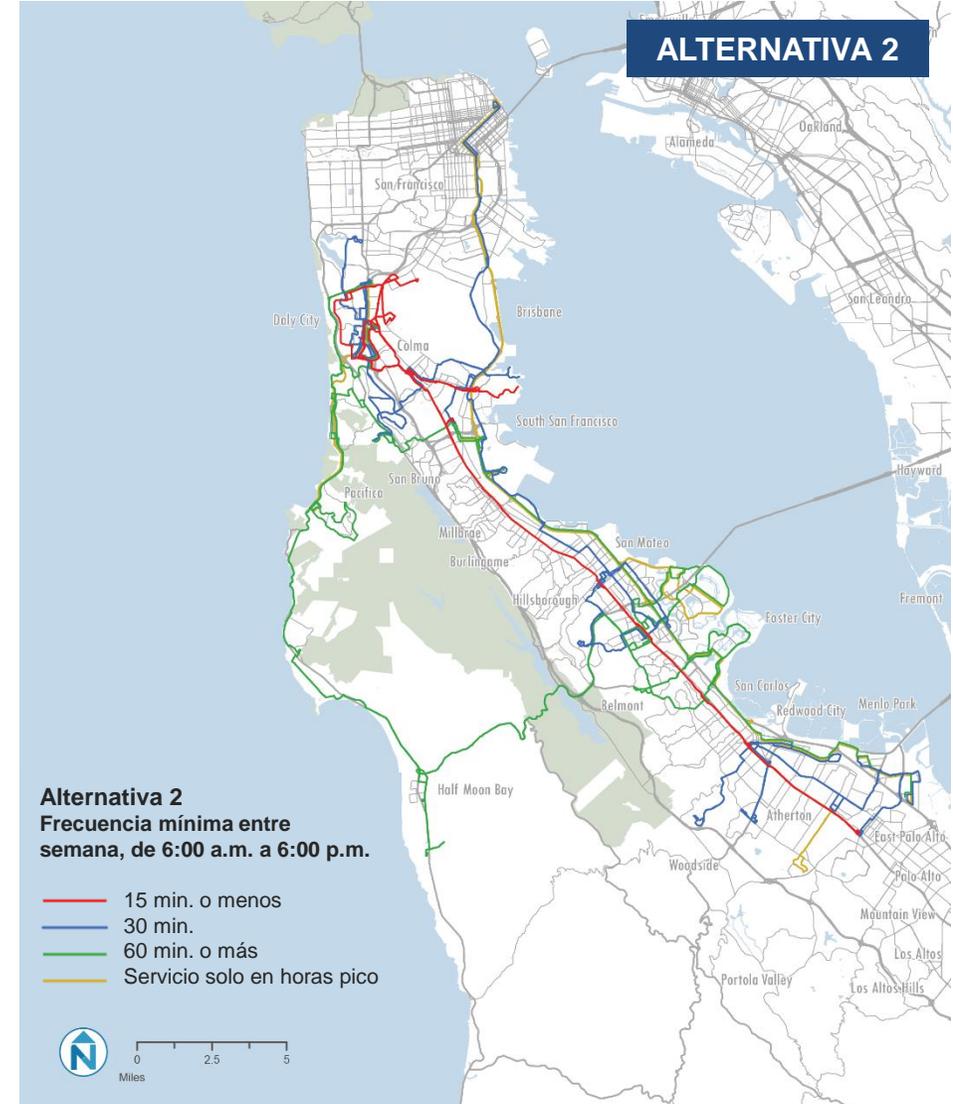
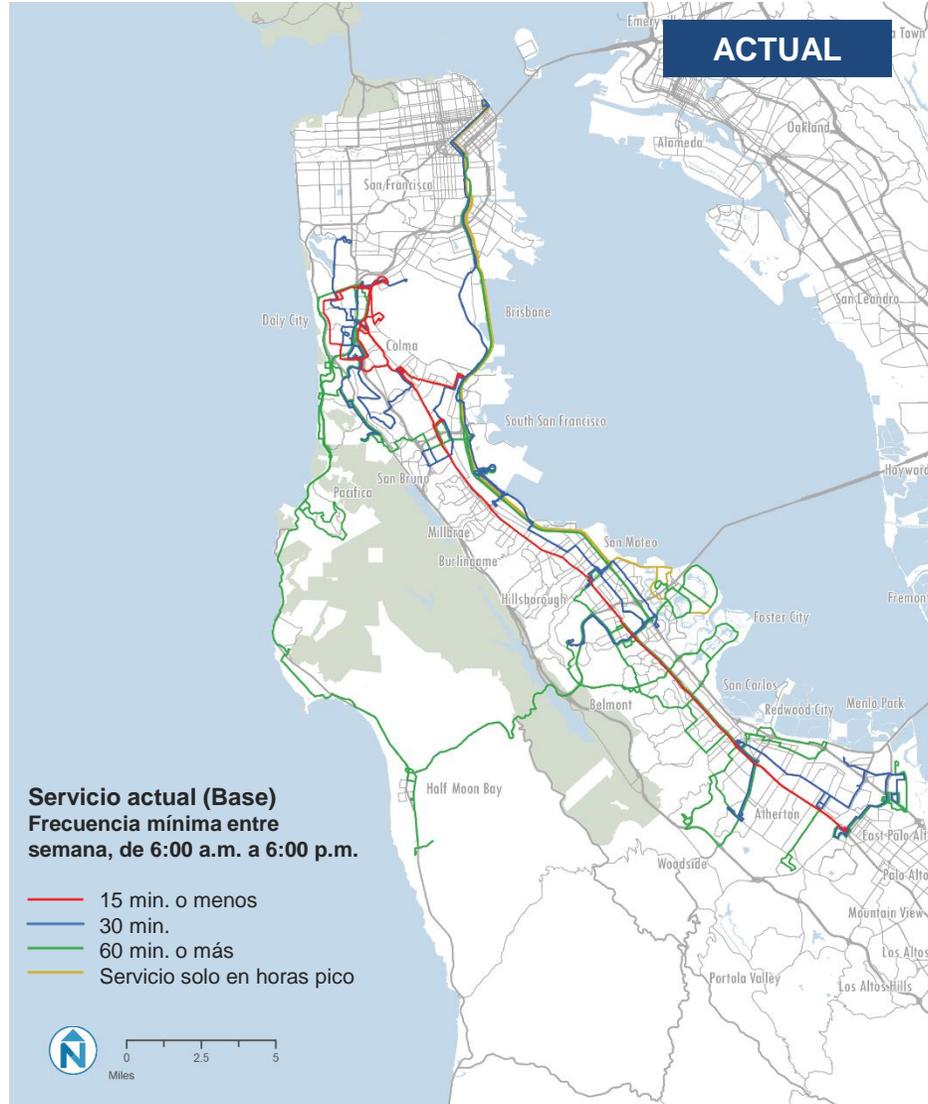
- ↓ Servicio relacionado con las escuelas: Reducción modesta
- ↑ Servicio local: Aumento moderado a significativo
- Servicio frecuente: Neutral
- ↑ Servicio Express: Aumento moderado a significativo

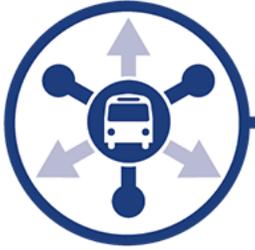
Cambios generales:

- Servicio ampliado a Colma BART, Millbrae BART/Caltrain, Hillsdale Caltrain, Redwood City Station
- Dos nuevas rutas hacia Oyster Point
- Servicio ampliado a los colegios comunitarios
- Tres rutas hacia el centro de SF – Ruta 292 y dos rutas express desde San Mateo y Foster City (FCX)
- Áreas con poca afluencia de pasajeros destinadas a reducciones de servicio



# Alt 2 | Comparación de mapas del sistema





## Alt 3: Conservar la cobertura geográfica del servicio

Probables implicaciones por tipo de servicio...

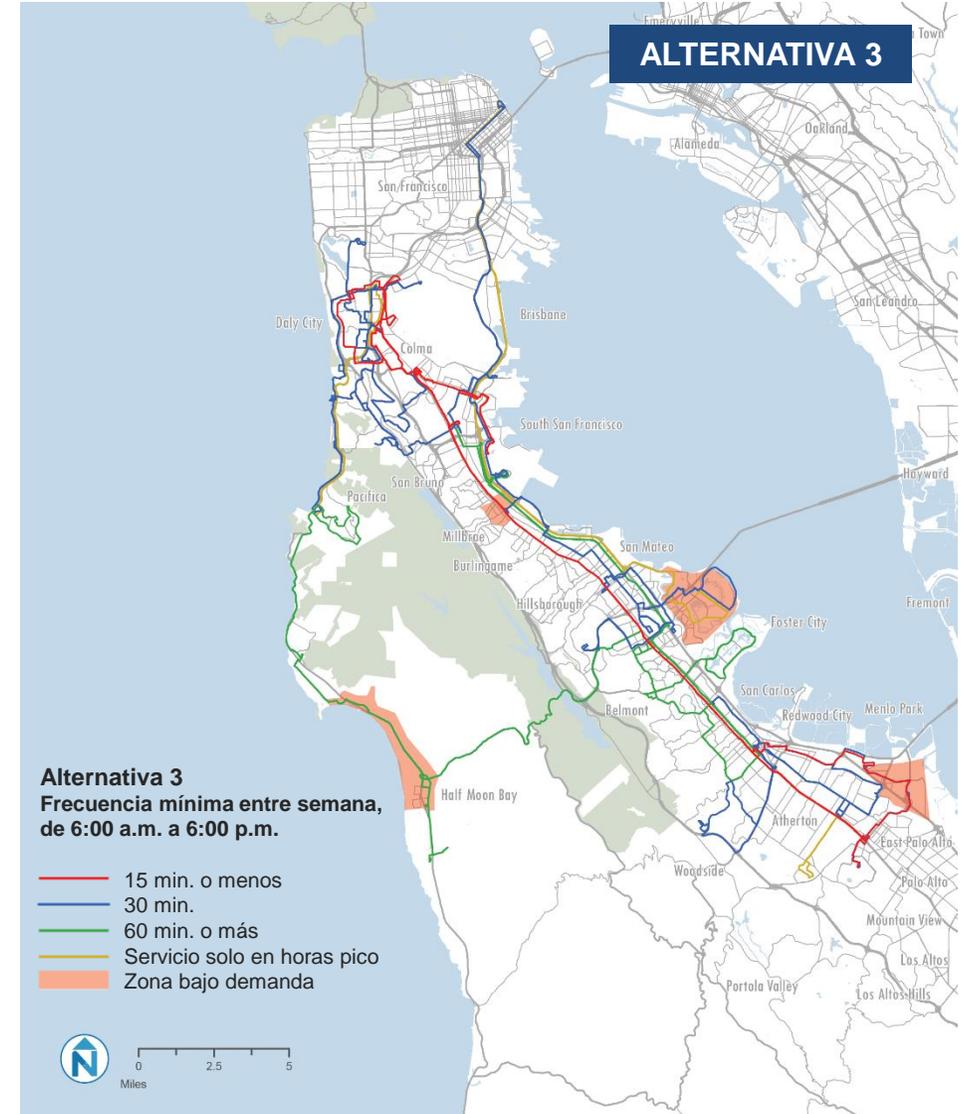
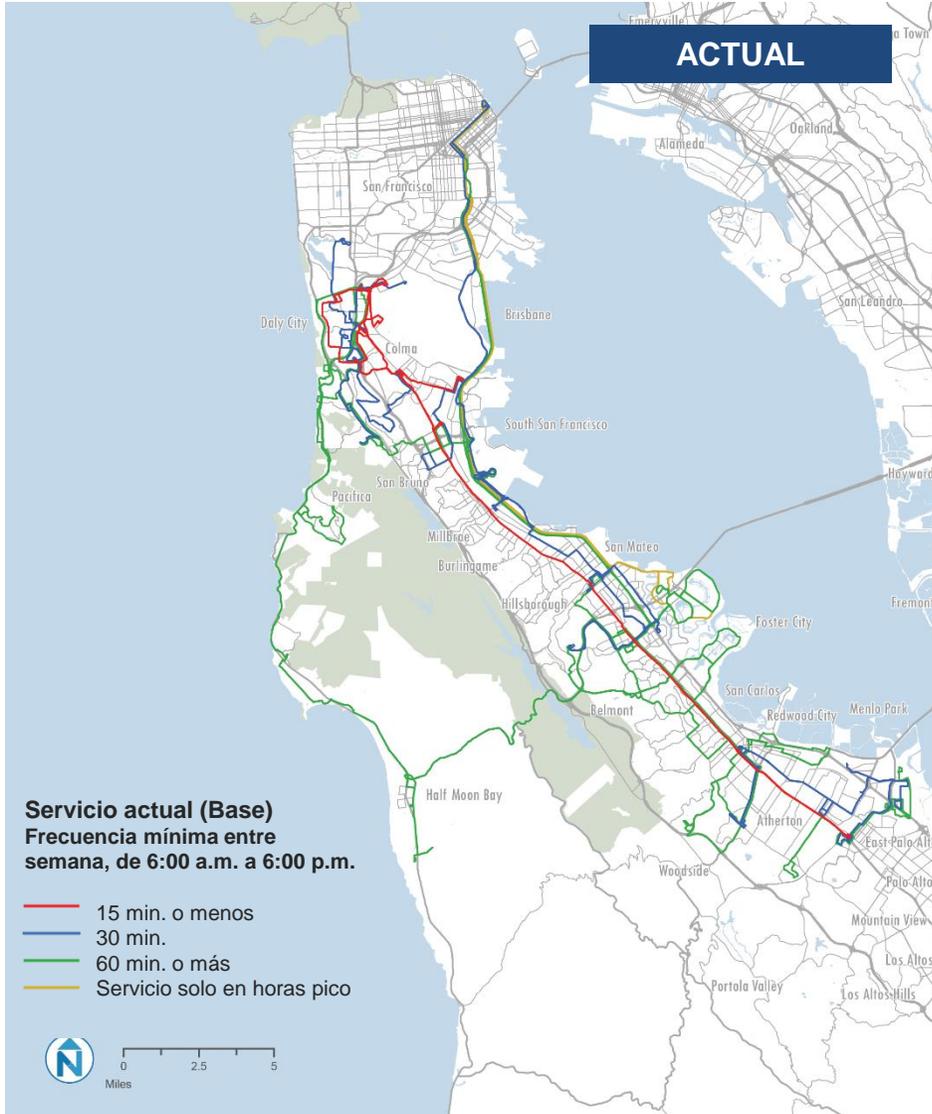
- ↓ Servicio relacionado con las escuelas: Reducción modesta
- ↑ Servicio local: Aumento neutral a moderado
- Servicio frecuente: Neutral
- ↓ Servicio Express: Reducción significativa

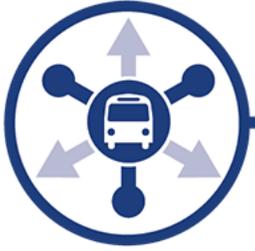
Cambios generales:

- Once rutas con mejor servicio a mitad del día y en fin de semana
- Mejores conexiones entre East Palo Alto y Stanford, Daly City y SFO
- Zonas de microtransporte para East Palo Alto, Foster City, Millbrae y mid-Coast/Half Moon Bay
- Restauración completa de FCX express
- Menos trasbordos, más traslados de un solo asiento a destinos clave



# Alt 3 | Comparación de mapas del sistema





# ¿Cómo se comparan las alternativas?

## Esto es lo que hace cada alternativa:



		1	2	3
 <b>Enfoque en el cliente</b>	Atiende temas clave de los <b>comentarios de los pasajeros</b>	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Agrega más servicio a <b>mitad del día</b> y en <b>fin de semana</b>	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Agrega <b>frecuencia</b>	● ● ●	● ● ●	● ● ●
 <b>Entrega de fuerza laboral</b>	Reduce la <b>presión</b> sobre la prestación del servicio en <b>horas pico</b>	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Reduce los <b>turnos divididos</b>	● ● ●	● ● ●	● ● ●
 <b>Movilidad eficaz</b>	Tiene el potencial de aumentar el <b>número de pasajeros</b>	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Aprovecha otras <b>inversiones en transporte</b> (101 carriles administrados, BART, Caltrain)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Agrega <b>rutas más rápidas</b> con menos paradas	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Brinda servicio a <b>nuevas áreas</b>	● ● ●	● ● ●	● ● ●
 <b>Equidad social</b>	Incrementa el porcentaje de personas con acceso al <b>servicio de autobuses de alta frecuencia</b>	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Aumenta el <b>acceso a lugares a 45 minutos</b> en transporte público de las zonas de equidad	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Aumenta la proporción de residentes en las zonas de equidad con <b>servicio de alta frecuencia</b>	● ● ●	● ● ●	● ● ●



# RESUMEN DEL CENTRO DEL CONDADO

Burlingame, San Mateo, Foster City, Belmont, San  
Carlos, Redwood Shores





# Resumen del Centro del condado – Alt. 1

- Ruta 294 más directa y frecuente a mitad del día entre semana
- Nueva ruta de paradas limitadas que conecta East Palo Alto, Redwood City, SFO y San Bruno BART
- Foster City tendría una ruta más frecuente
- Reducción de servicios y paradas en las rutas FCX, 256, 260, 295 y 398

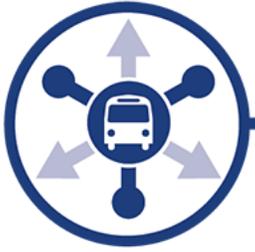




# Resumen del Centro del condado – Alt. 2

- Nueva ruta 249 que conecta San Mateo y College of San Mateo
- La ruta 294 sería más directa
- 3 rutas suburbanas / regionales
  - Ruta EPX que conecta East Palo Alto, Redwood City, SFO y San Bruno
  - Ruta FCX – Foster City y SF
  - Ruta SMX – San Mateo PR y SF
- Foster City tiene dos rutas que operan con mayor frecuencia
- Las rutas con reducción de servicio y paradas incluyen la 260, 295 y 398





# Resumen del Centro del condado – Alt. 3

- Nueva ruta 291 que conecta a San Carlos y Redwood City
- Se restauró el servicio de la ruta FCX
- Foster City tiene una ruta local que opera con mayor frecuencia y un nuevo servicio bajo demanda
- Servicio dominical ampliado en las rutas 256, 291, 295
- Las rutas con reducción de servicio y paradas incluyen la 260 y la 295





# ENFOQUE EN LA RUTA ECR

Palo Alto a Daly City

**samTrans**



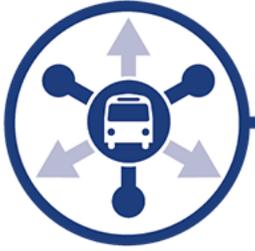
[www.reimaginesamtrans.com](http://www.reimaginesamtrans.com)



[reimagine@samtrans.com](mailto:reimagine@samtrans.com)



1-800-660-4287



# Ruta ECR – Alt. 1

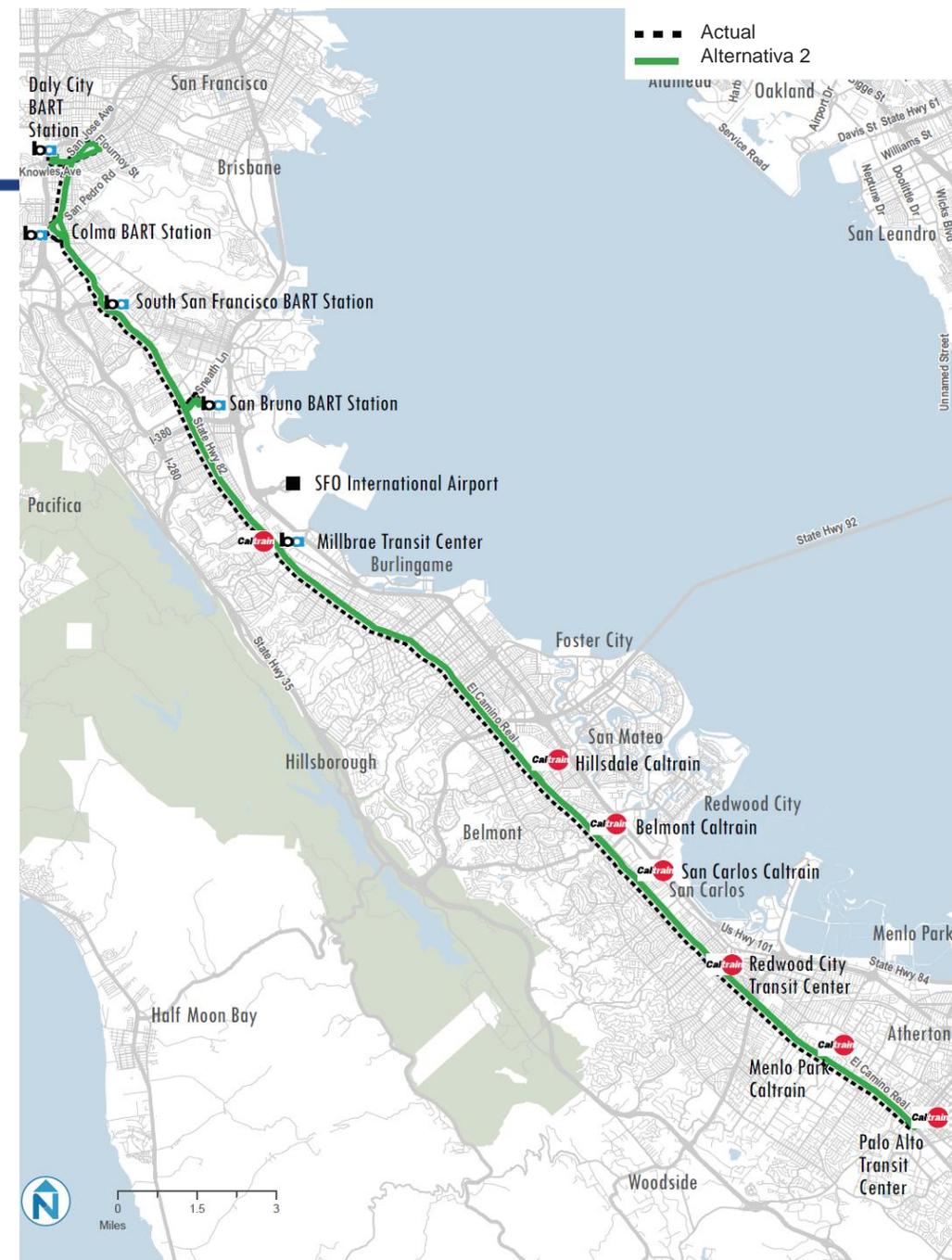
- Dividirla en dos rutas (ECR North y ECR South) en el Centro de Traslados Millbrae
  - La ruta ECR North operaría cada 10 minutos de lunes a viernes y cada 15 minutos los fines de semana
  - La ruta ECR South operaría cada 15 minutos los siete días de la semana
- Acortar la ruta en Daly City usando Fournery Street
- Reintroducir ECR Rapid entre Redwood City y San Bruno BART





# Ruta ECR – Alt. 2

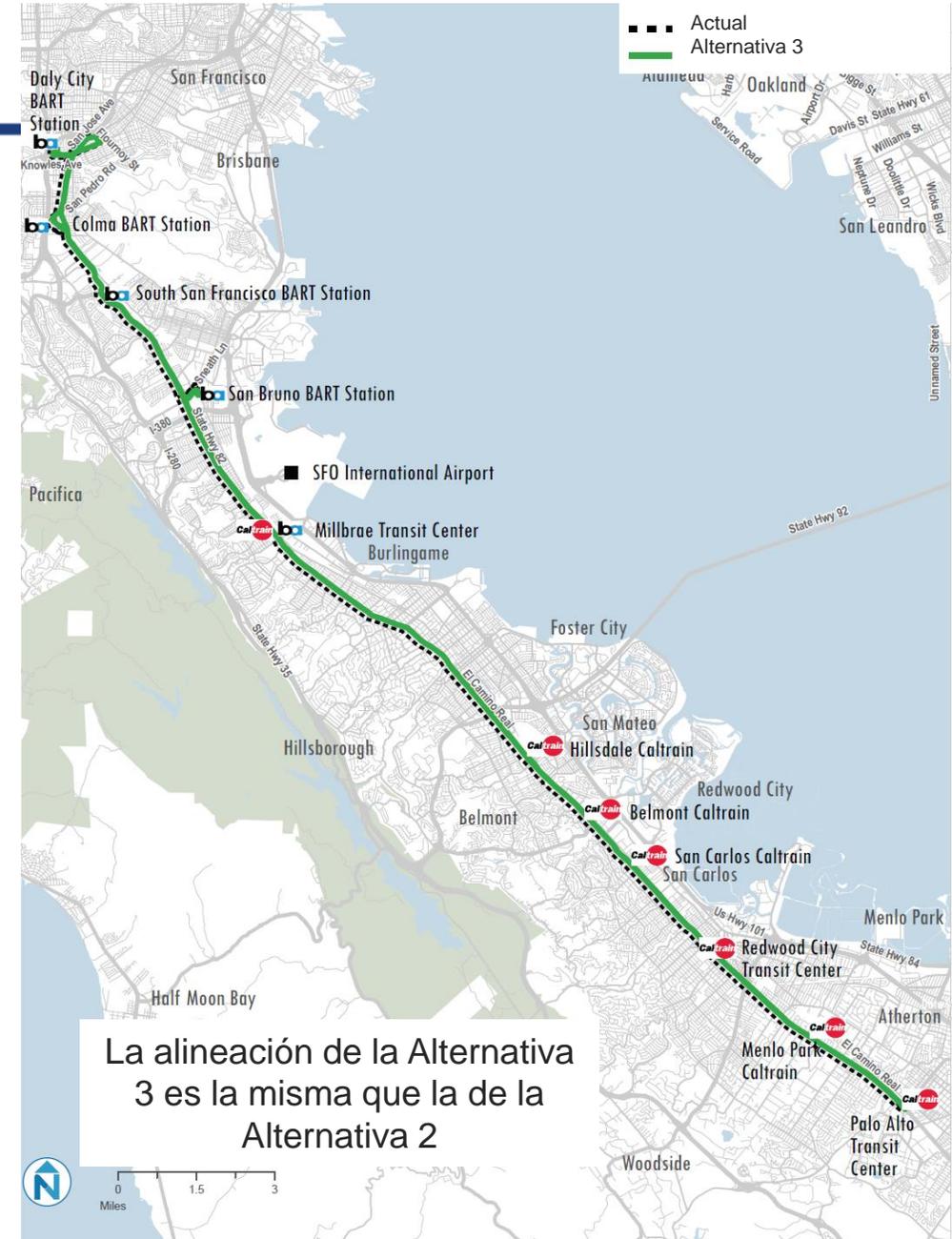
- Reducir el número de paradas en la ruta para mejorar la velocidad y la confiabilidad
  - Se podría consolidar hasta un 30% de las paradas para reducir los tiempos de traslado entre Daly City y Palo Alto de 10 a 15 minutos durante las horas pico
  - Aproximadamente 13% de los pasajeros necesitarían caminar más hasta una nueva parada
- Acortar la ruta en Daly City usando Flourney Street





# Ruta ECR – Alt. 3

- Reprogramar la ruta para reflejar mejor las velocidades reales de traslado
- Los horarios de servicio y la frecuencia no cambiarían
- Acortar la ruta en Daly City usando Flourney Street





# OPINIONES DEL PÚBLICO





# Opiniones del público hasta el 31 de mayo de 2021

- Formas de participar:
  - Visitar [www.reimaginesamtrans.com](http://www.reimaginesamtrans.com)
  - Revisar las alternativas de las rutas y contestar una encuesta
  - Hablar con el personal durante un evento de redes sociales en vivo o una sesión virtual de preguntas y respuestas
  - Reuniones con grupos de partes interesadas
  - Eventos emergentes en persona limitados





# Asista a una reunión pública virtual

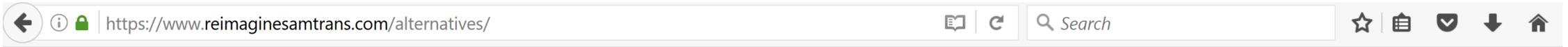
---

- Centro del condado: Jueves, 29 de abril – 5:30-6:30 p. m.
  - Idiomas: Español y mandarín
- Zona costera: Miércoles, 5 de mayo – 5:30-6:30 p. m.
  - Idiomas: Español, mandarín y cantonés
- Sur del condado: Miércoles, 12 de mayo – 5:30-6:30 p. m.
  - Idiomas: Español y mandarín
- Norte del condado: Martes, 18 de mayo – 5:30-6:30 p. m.
  - Idiomas: Español, mandarín y cantonés
- Obtenga la información sobre todas las reuniones en [www.reimaginesamtrans.com/get-involved](http://www.reimaginesamtrans.com/get-involved)



# Revise y comente las propuestas

Visite [www.reimaginesamtrans.com/alternatives](https://www.reimaginesamtrans.com/alternatives)



Reimagine SamTrans > Alternativas

## ¿Cuáles son las tres alternativas para la red?



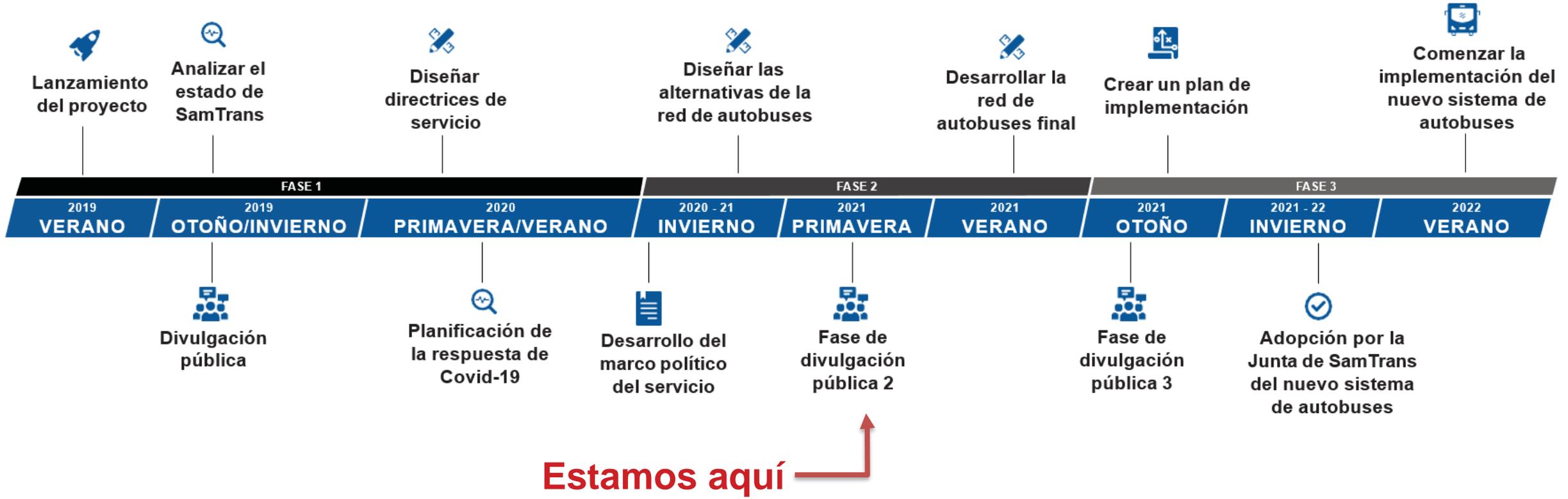
El equipo del proyecto diseñó tres nuevas opciones para el servicio de autobuses. Estas se conocen como “alternativas para el sistema de autobuses”. Cada alternativa para el sistema de autobuses establece una visión diferente para el servicio futuro en el condado de San Mateo, y cada una tiene beneficios y compensaciones.

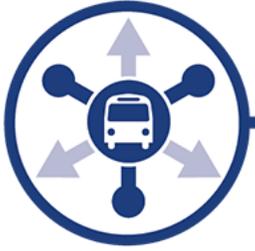
Haga clic aquí

Nos gustaría conocer  
su opinión



# ¿Qué sucede después?





# Preguntas/Discusión

