

## الأسئلة المتكررة

ما المقصود بالباب السادس (Title VI)؟

الباب السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 (Title VI of the Civil Rights Act) لائحة فدرالية تكفل للناس الحماية من التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصول القومية؛ وذلك في البرامج أو الخدمات أو الأعمال التي تتلقى مساعدات فدرالية.

ما الفئات التي يشملها الباب السادس بالحماية؟

يشمل الباب السادس بالحماية الركاب والعملاء الذين يتلقون الخدمات من هيئة Caltrain (خطوط السكك الحديدية في كاليفورنيا)؛ إذ تلتزم هذه الهيئة بتلبية الاشتراطات القانونية الواجبة بمقتضى أحكام الباب السادس والتكفل بإتاحة خدماتها ومزاولة أعمالها بجديّة لصالح محدودى الدخل وذوي البشرة المُلوّنة فضلاً عن أولئك الذين لا يتقنون اللغة الإنجليزية. ويشمل الباب السادس بحمايته جميع الناس في الولايات المتحدة، من مواطنيها وغير مواطنيها على حد سواء.

ما المنافع التي يكفلها الباب السادس للأفراد والمجتمعات من المستفيدين من خدمات هيئة Caltrain؟

تُقدّم هيئة SamTrans المساعدة بجديّة إلى عملائها، كلُّ بلُغته الأولى. ويستطيع العملاء الكرام الاتصال على هذا الرقم: 1-800-660-4287 لطلب المساعدة بعدد من اللغات.

والمساعدة اللغوية متاحة مجاناً، كذلك، في أثناء الاجتماعات التي تُعقد لدى هيئة SamTrans.

فإن أردتم طلب خدمة الترجمة الفورية أو المواد المكتوبة مُترجمةً إلى لغتكم، فيُرجى التواصل عن طريق البريد الإلكتروني: [TitleVI@samtrans.com](mailto:TitleVI@samtrans.com) قبل الموعد المقرر لانعقاد الاجتماع بمدة لا تقل عن 72 ساعة.