

常見問題與解答 (FAQ)

《民權法案》第六章是什麼？

《1964 年民權法案》第六章是一項聯邦法規，旨在保護個人在受聯邦資助的項目、服務或活動中不會因種族、膚色或原國籍而遭到歧視。

第六章的保護對象有哪些人？

使用加州列車 (SamTrans) 服務的乘客和客戶受《民權法案》第六章的保護。加州列車 (SamTrans) 致力於滿足《民權法案》第六章的監管要求，確保低收入人士、有色人種和英語能力有限人士可以有效地享受服務和活動。《民權法案》第六章旨在保護美國境內的所有人，無論他們是否為美國公民亦是如此。

《民權法案》第六章為加州列車 (SamTrans) 的乘客及各個社區帶來什麼好處？

加州列車 (SamTrans) 利用客戶的母語為其提供有意義的協助。如需多語協助，客戶可以致電 1-800-660-4287。

我們在多次加州列車 (SamTrans) 會議中也提供了免費的語言協助。

如需口譯協助或書面材料，請於活動開始前最少 72 小時聯絡 TitleVI@samtrans.com。