

FAQ（よくある質問）

タイトルVIとは何でしょうか？

タイトルVIとは、1964年公民権法の第六編のことであり、連邦政府によって定められた規制です。これにより、連邦補助金を受けて行うサービスやアクティビティにおいて、人種、肌の色、出身国に基づいて人々を差別することを禁止しています。

タイトルVIによって、どのような人が保護の対象となるのでしょうか？

SamTrans（カルトレイン）のサービスを利用するすべての乗客とお客様が、タイトルVIの下で保護の対象となります。SamTransは、タイトルVIが定める規制要件の順守に取り組んでおり、低所得者、白人以外の肌の色を持つ人々、英語でのやり取りができてにくい個人に対して、サービスとアクティビティを提供する有意義なアクセスを確立しています。タイトルVIは、米国市民であるか否かにかかわらず、米国内のすべての人を保護対象としています。

タイトルVIは、SamTransの乗客と沿線コミュニティに、どのようなメリットをもたらすのでしょうか？

SamTransは、お客様の第一言語で、有意義な援助を提供しています。お客様は、1-800-660-4287に電話をして複数の言語による援助をリクエストできます。

またSamTransが催す会合では、言語サービスが無料でご利用いただけます。

通訳または記述された資料が必要な場合は、イベントが開始される少なくとも72時間前までに、TitleVI@samtrans.comまでご連絡ください。