

## FAQ (Những Câu Hỏi Thường Gặp)

### Mục VI (Title VI) là gì?

Title VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964 là một đạo luật của liên bang bảo vệ người dân khỏi bị phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da hay quốc gia xuất xứ trong các chương trình, dịch vụ, hay hoạt động nhận hỗ trợ từ liên bang.

### Những ai được Bảo vệ theo Title VI?

Các hành khách và khách hàng tiếp cận các dịch vụ của SamTrans được bảo vệ theo Title VI. SamTrans cam kết đáp ứng các yêu cầu pháp luật theo Title VI và đảm bảo cho người thu nhập thấp, người da màu, và người có khả năng tiếng Anh hạn chế được tiếp cận hiệu quả các dịch vụ và hoạt động của cơ quan. Title VI bảo vệ tất cả người dân ở Hoa Kỳ, cho dù họ có là công dân Hoa Kỳ hay không.

### Title VI đem lại lợi ích cho các Hành khách SamTrans và Cộng đồng như thế nào?

SamTrans hỗ trợ hiệu quả cho các khách hàng bằng ngôn ngữ chính của họ. Khách hàng có thể gọi số 1-800-660-4287 để yêu cầu hỗ trợ bằng nhiều ngôn ngữ.

Cũng có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ tại các cuộc họp của SamTrans.

Nếu quý vị muốn yêu cầu dịch vụ thông dịch hoặc tài liệu bằng văn bản, vui lòng liên lạc với [TitleVI@samtrans.com](mailto:TitleVI@samtrans.com) ít nhất 72 giờ trước cuộc họp.