

SamTrans: Бланк жалобы на дискриминацию (Глава VI)

Компания SamTrans обязуется обеспечить равный доступ к своим услугам и инфраструктуре всем лицам вне зависимости от расы, цвета кожи или национальной принадлежности. Любое лицо, считающее, что оно подверглось дискриминации по одному из этих признаков, имеет право подать жалобу. Жалобы должны быть поданы в течение 180 календарных дней с даты происшествия.

В течение 10 рабочих дней после получения заполненного бланка жалобы компания SamTrans свяжется с вами, чтобы подтвердить получение бланка жалобы, и начнет расследование. Исключение составляют случаи, когда жалобу сначала или одновременно подали в стороннюю организацию. В ходе расследования могут проводиться беседы со всеми заинтересованными сторонами по существу вопроса. Расследование, как правило, завершается в 60-дневный срок с момента поступления заполненного бланка жалобы. На основании всех имеющихся данных исполнительному директору по SamTrans направляется отчет по результатам расследования. Автору жалобы в 60-дневный срок направляется письменное уведомление об окончательном решении компании SamTrans.

Заполните форму ниже и отправьте ее по адресу: SamTrans, Title VI Administrator
166 N. Rollins Rd. 5th Floor
Millbrae, CA 94030
или TitleVI@samtrans.com

РАЗДЕЛ 1: КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Имя и фамилия: _____

Адрес: _____

Город: _____ Штат: _____ Почтовый индекс: _____

Телефон: (домашний) _____ (сотовый) _____ (рабочий) _____

Укажите, является ли какой-либо из номеров линией TDD или TTY.

Электронная почта: _____ @ _____

РАЗДЕЛ 2: ПОДАЧА ЖАЛОБЫ ОТ ИМЕНИ ДРУГОГО ЛИЦА

Вы подаете эту жалобу от своего лица? _____ Да _____ Нет

[Если вы ответили «да» на этот вопрос, перейдите к разделу 3.]

Если нет, укажите имя и фамилию человека, от имени которого вы подаете эту жалобу, и кем он вам приходится:

Объясните, почему вы подаете жалобу от имени другого лица. _____

Подтвердите, что вы получили информацию от пострадавшей стороны, если вы подаете жалобу от имени другого лица. _____ Да _____ Нет

РАЗДЕЛ 3: ЖАЛОБА О ДИСКРИМИНАЦИИ

По какому признаку, по вашему мнению, вы подверглись дискриминации? Укажите признак:

_____ Раса _____ Цвет кожи _____ Национальная принадлежность

Укажите расу, цвет кожи или национальную принадлежность пострадавшей стороны:

Дата и время предполагаемой дискриминации: Дата ____ / ____ / ____ Время ____ утра/вечера

Где пострадавшая сторона предположительно подверглась дискриминации? Полезно указать точные данные транспортного средства, например его номер.

Можете ли вы указать на какое-либо лицо, которое предположительно подвергло пострадавшую сторону дискриминации?

Имя и фамилия: _____

Идентификационный номер _____

Своими словами опишите предполагаемую дискриминацию. Объясните, что случилось и кто, по вашему мнению, несет ответственность. При необходимости используйте дополнительные листы.

РАЗДЕЛ 4: ПРЕДЫДУЩИЕ ИЛИ ТЕКУЩИЕ ЖАЛОБЫ И СУДЕБНЫЕ ИСКИ

Подавали ли вы когда-либо жалобу о дискриминации по Главе VI в компанию SamTrans?

_____ Да, об этом происшествии _____ Да, о другом происшествии _____ Нет

Подавали ли вы эту жалобу в другие агентства или в суд?

_____ Федеральное агенство _____ Агентство штата _____ Муниципальное агенство

_____ Федеральный суд _____ Суд штата _____ Другое (укажите): _____

Предъявляли ли вы когда-либо претензии или иски по поводу этой жалобы? Да _____ Нет _____

Если да, приложите копию бланка жалобы и укажите, куда она была подана:

_____ Федеральный суд _____ Суд штата

Укажите контактную информацию представителя агенства/суда, куда была подана

жалоба. Имя и фамилия/учреждение: _____

Адрес: _____

Город: _____ Штат: _____ Почтовый индекс: _____

Телефон _____

РАЗДЕЛ 5: ПОДПИСЬ

Распишитесь ниже, чтобы подтвердить достоверность вышесказанного. Вы можете приложить какие-либо письменные материалы или другую информацию, которые, по вашему мнению, имеют отношение к вашей жалобе.

Подпись автора жалобы

Дата

Примечание: жалобу также можно подать по адресу Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.

11/28/16