SamTrans – టైటిల్ VI వివక్ష ఫిర్యాదు ఫారం

జాతి, రంగు లేదా జాతీయ మూలం కారణంగా ఏ వ్యక్తి అయినా దాని సేవలు మరియు సౌకర్యాల యొక్క సమానమైన పంపిణీ నుండి మినహాయించబడకుండా చూడడానికి SamTrans కట్టుబడి ఉంది. ఈ వర్గాలలో దేని ఆధారంగానైనా తాము వివక్షకు గురయ్యారని నమ్మే వ్యక్తి ఫిర్యాదు చేయవచ్చు. సంఘటన జరిగిన 180 క్యాలెండర్ రోజులలోపు ఫిర్యాదులను దాఖలు చేయాలి.

మీ పూర్తి చేసిన ఫిర్యాదు ఫారమ్ అందిన 10 పని దినాలలో, SamTrans మీ ఫిర్యాదు ఫారమ్ యొక్క రసీదును ధృవీకరించడానికి మిమ్మల్ని సంప్రదిస్తుంది మరియు దర్యాప్తును ప్రారంభిస్తుంది (ఫిర్యాదు బాహ్య సంస్థతో మొదట లేదా ఏకకాలంలో దాఖలు చేసియుంటే తప్ప). దర్యాప్తులో సమస్య యొక్క స్వభావాన్ని నిర్ణయించడం కొరకు అన్ని బాధిత పార్టీలతో ఫిర్యాదు మీద చర్చ(లు) ఉండవచ్చు. దర్యాప్తు సాధారణంగా పూర్తి ఫిర్యాదు ఫారమ్ అందిన 60 రోజుల్లో నిర్వహించబడుతుంది మరియు ముగించబడుతుంది. అందుకున్న మొత్తం సమాచారం ఆధారంగా, SamTrans చీఫ్ ఆపరేటింగ్ ఆఫీసర్ - రైల్‌కు దర్యాప్తు నివేదిక సమర్పించబడుతుంది. 60 రోజుల కాలపరిమితి ముగిసే నాటికి SamTrans యొక్క తుది నిర్ణయాన్ని పేర్కొంటూ ఒక లేఖను ఫిర్యాదుదారు అందుకుంటారు.

దయచేసి దిగువ సమాచారాన్ని పూర్తి చేసి వీరికి పంపండి: SamTrans, Title VI Administrator
1250 శాన్ కార్లోస్ అవెన్యూ - పి.ఓ. బాక్స్ 3006
శాన్ కార్లోస్, CA 94070-1306
లేదా: titlevi@samtrans.com

విభాగం 1 - సంప్రదింపు సమాచారం

పేరు: ____

చిరునామా: ____

నగరం: ____________________ రాష్ట్రం: _____ జిప్ కోడ్: ______________

ఫోన్: (హోమ్) ______________ (సెల్) ______________ (వర్క్) ______________

[ఏదైనా ఫోన్ నంబర్లు TDD లేదా TTY కోసమా అని దయచేసి గమనించండి.]

ఇ-మెయిల్: ____________________@ ____________________

సెక్షన్ 2 - మరొక వ్యక్తి కోసం దాఖలు చేయడం

మీరు మీ తరపున ఈ ఫిర్యాదును దాఖలు చేస్తున్నారా? ___ అవును ___ లేదు

[మీరు ఈ ప్రశ్నకు "అవును" అని సమాధానం ఇస్తే, సెక్షన్ 3 కి వెళ్లండి.]
లేదు అంటే, దయచేసి మీరు ఎవరి తరఫున ఫిర్యాదు చేస్తున్నారో ఆ వ్యక్తి యొక్క పేరు మరియు సంబంధాన్ని అందించండి:

____

మూడవ పక్షం కోసం మీరు ఎందుకు దాఖలు చేశారో దయచేసి వివరించండి.______________

____

మీరు మూడవ పక్షం తరపున దాఖలు చేస్తుంటే, మీరు బాధిత పక్షం యొక్క అనుమతిని పొందారని దయచేసి ధృవీకరించండి. ___ అవును ___ లేదు

సెక్షన్ 3 – వివక్ష ఫిర్యాదు

వివక్ష జరిగిందని మీరు నమ్ముతున్న కారణాన్ని కిందివాటిలో ఏది వివరిస్తుంది? అది దేని కారణంగా:

____మీ జాతి   _____మీ రంగు   _____మీ జాతీయ మూలం

దయచేసి బాధిత పక్షం యొక్క జాతి, రంగు లేదా జాతీయ మూలాన్ని వివరించండి _______________

ఆరోపించిన వివక్ష జరిగిన తేదీ మరియు సమయం: తేదీ ___/___/___

____ సమయం ఉదయం / సాయంత్రం

ఆరోపించిన వివక్ష ఎక్కడ జరిగింది? నిర్దిష్ట వాహన సమాచారం సహాయకరంగా ఉంటుంది (ఉదా. వాహన నంబర్).

____

____

బాధిత పక్షం పట్ల వివక్ష చూపిన వ్యక్తిని మీరు గుర్తించగలరా?

పేరు:________________________________   ID#__________________

మీ స్వంత మాటలలో, ఆరోపించిన వివక్షను వివరించండి. ఏమి జరిగిందో వివరించండి మరియు దానికి ఎవరు బాధ్యులని మీరు నమ్ముతారు అని వివరించండి. అవసరమైతే దయచేసి అదనపు షీట్లను ఉపయోగించండి.

____

____

____

<u>సెక్షన్ 4 – గతములో చేసిన లేదా ప్రస్తితం ఉన్న ఫిర్యాదులు మరియు దావాలు</u>

మీరు ఇంతకుముందు SamTrans తో టైటిల్ VI వివక్ష ఫిర్యాదు చేశారా?

_____ అవును, ఈ సంఘటన కొరకు   __________అవును, వేరే సంఘటన కొరకు

_________లేదు

మీరు ఈ ఫిర్యాదును ఇతర ఏజెన్సీలతో లేదా కోర్టులో దాఖలు చేశారా?

_____ఫెడరల్ ఏజెన్సీ   ____స్టేట్ ఏజెన్సీ   ___లోకల్ ఏజెన్సీ

_____ఫెడరల్ కోర్టు   ____స్టేట్ కోర్టు

_____ఇతర (దయచేసి పేర్కొనండి): ________________

ఈ ఫిర్యాదుకు సంబంధించి మీరు దావా లేదా దావా వేశారా? అవును ____________ లేదు_____

అవును అయితే, దయచేసి ఫిర్యాదు ఫారం యొక్క కాపీని ఇవ్వండి మరియు దాఖలు చేసిన కోర్టును పేర్కొనండి:

_____ఫెడరల్ కోర్టు   ______స్టేట్ కోర్టు

దయచేసి ఫిర్యాదు చేసిన ఏజెన్సీ/కోర్టు యొక్క సంప్రదింపు వ్యక్తి సమాచారాన్ని అందించండి.

పేరు / కార్యాలయం: ____

చిరునామా: ____

నగరం:________________________________స్టేట్: ________జిప్ కోడ్:________________

ఫోన్ నంబర్ ____________________________________

<u>సెక్షన్ 5 – సంతకం</u>

పై పేర్కొన్నవాటి యొక్క నిజాయితీని ధృవీకరించడానికి దయచేసి క్రింద సంతకం చేయండి. మీరు మీ ఫిర్యాదుకు సంబంధించిన ఏదైనా వ్రాతపూర్వక సమాచారమును లేదా ఇతర సమాచారాన్ని జతపరచండి.

____ ______________________

ఫిర్యాదుదారుడి సంతకం తేదీ

గమనిక: వీరివద్ద కూడా ఫిర్యాదు చేయవచ్చు: ఫెడరల్ ట్రాన్సిట్ అడ్మినిస్ట్రేషన్, పౌర హక్కుల కార్యాలయం, అటెన్షన్: టైటిల్ VI ప్రోగ్రామ్ కోఆర్డినేటర్, ఈస్ట్ బిల్డింగ్, 5 వ అంతస్తు - టిసిఆర్, 1200 న్యూజెర్సీ అవెన్యూ, ఎస్ఇ, వాషింగ్టన్, డిసి 20590.

11/28/16