



# FAQs



## ¿Qué es SamTrans "Ride Plus"?

Ride Plus es un nuevo servicio que ofrece transporte público muy fácil de usar y conveniente para pasajeros en las áreas de Half Moon Bay (HMB), East Palo Alto (EPA) y Belle Haven en Menlo Park. Simplemente descargue la aplicación móvil, visítenos en línea en [samtrans.com/RidePlus](https://samtrans.com/RidePlus) o llámenos al 650-238-5880 para programar su viaje y nosotros nos encargamos del resto. Así de sencillo.

## ¿En qué se diferencia de Ride Plus del bus normal?

Ride Plus viene cuando llamas. Mientras su solicitud sea en la zona y durante las horas del servicio, Ride Plus puedes ir a donde quieras; incluyendo hasta las rutas de bus 117 y 294 (HMB) o 280, 281 y 296 (EPA y Belle Haven), el mercado, eventos, actividades, su trabajo y más. Como los buses corrientes de SamTrans, es posible que tu viaje puede ser un viaje compartido.

## ¿Cuánto cuesta?

SamTrans Ride Plus es **GRATIS** por pasajeros durante nuestro lanzamiento promocional desde el 18 de julio hasta el 31 de julio!

Después de este periodo promocional, esperas pagar el mismo precio bajo del servicio del bus normal. A diferencia de Lyft, Uber, Taxis, etc., el costo es fijado y no cambiará con sudistancia viajada.

TARIFA	Ida o vuelta	Clipper	Pase de un día
			Viaje por las rutas locales todo el día
Adultos	\$2.25	\$2.05	\$4.50
Jóvenes y descuentos elegibles	\$1.10	\$1.00	\$2.00

## ¿Cómo se hace una transferencia entre Ride Plus y las rutas regulares de autobús?

Es lo mismo que transferir entre rutas del bus hoy. Si usas la aplicación móvil de Clipper y SamTrans, tendrán transferencias gratuitas de dos horas.

## ¿Cuándo puedo usar Ride Plus?

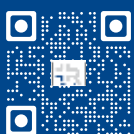
Ese nuevo servicio es transporte público bajo demanda, de "acera a acera", y está disponible cualquier día de la semana.

- Para pasajeros de East Palo Alto y Belle Haven, el servicio está disponible entre las 6:00 a.m. y las 10:00 p.m.
  - En Half Moon Bay, los viajes están disponibles entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- Sin embargo, puede reservar en línea o usar la aplicación móvil 24/7.

## ¿Qué debo hacer si no puedo descargar la aplicación?

¿No smartphome? Ningún problema. Reserva tu viaje con una llamada telefónica al 650-238-5880 entre las 6:00 a.m. a 10:00 p.m. o reserve en línea en [samtrans.com/RidePlus](https://samtrans.com/RidePlus).

Para preguntas o comentarios, contáctenos en [RidePlus@samtrans.com](mailto:RidePlus@samtrans.com).



**SAMTRANS.COM/RIDEPLUS**

