

samTrans

SamTrans 票价结构更新



票价项目经理 Bruce Thompson 编写

议程

SamTrans 票价政策原则

建议的调整

背景、分析和建议回顾

建议所作调整的票价政策原则

时间表/后续步骤

问答

SamTrans 票价政策回顾

客运量

- 鼓励搭乘，价格合理，简单易行
- 保持或增加核心乘客群体（如低收入）或战略市场（青少年）的客运量

成本回收

- 票价必须支持当前和未来的服务，抵消部分运营开支

乘客体验

- 易于乘客理解、透明、合理

行政和管理费用

- 票价应直截了当，便于高效运营，采用技术和创新，低成本高效管理

战略性调整

- 必须评估票价调整是否符合票价政策
- 应采用票价折扣来激励某些市场人群乘坐 SamTrans

建议所作调整总结

委员会通过后于 2024 年 1 月 1 日生效

1. 取消青少年暑期通票
2. 本地票价和特快票价合并为单一票价
3. 免除预先安排的公立学校郊游的车费

下一代 Clipper 实施后生效（预计2024年秋季）

4. 引入使用信用卡和借记卡的非接触式车载支付（又称“开环支付”）
5. 引入日票和月票封顶机制（也称为“票价上限”）
6. 将手机应用程序的车费功能转移到 Clipper 手机应用程序
7. 参与地区换乘折扣计划

1) 青少年暑期通票项目 - 背景

SamTrans 青少年暑期通票是什么？

- 以 \$40 总票价在 6 月 1 日至 8 月 31 日期间为 18 岁以下的青少年提供不限次数的 SamTrans 巴士服务

项目历史

- 2005 年推出，2020 年和 2021 年因疫情暂停，2023 年根据票价工作组的建议暂停

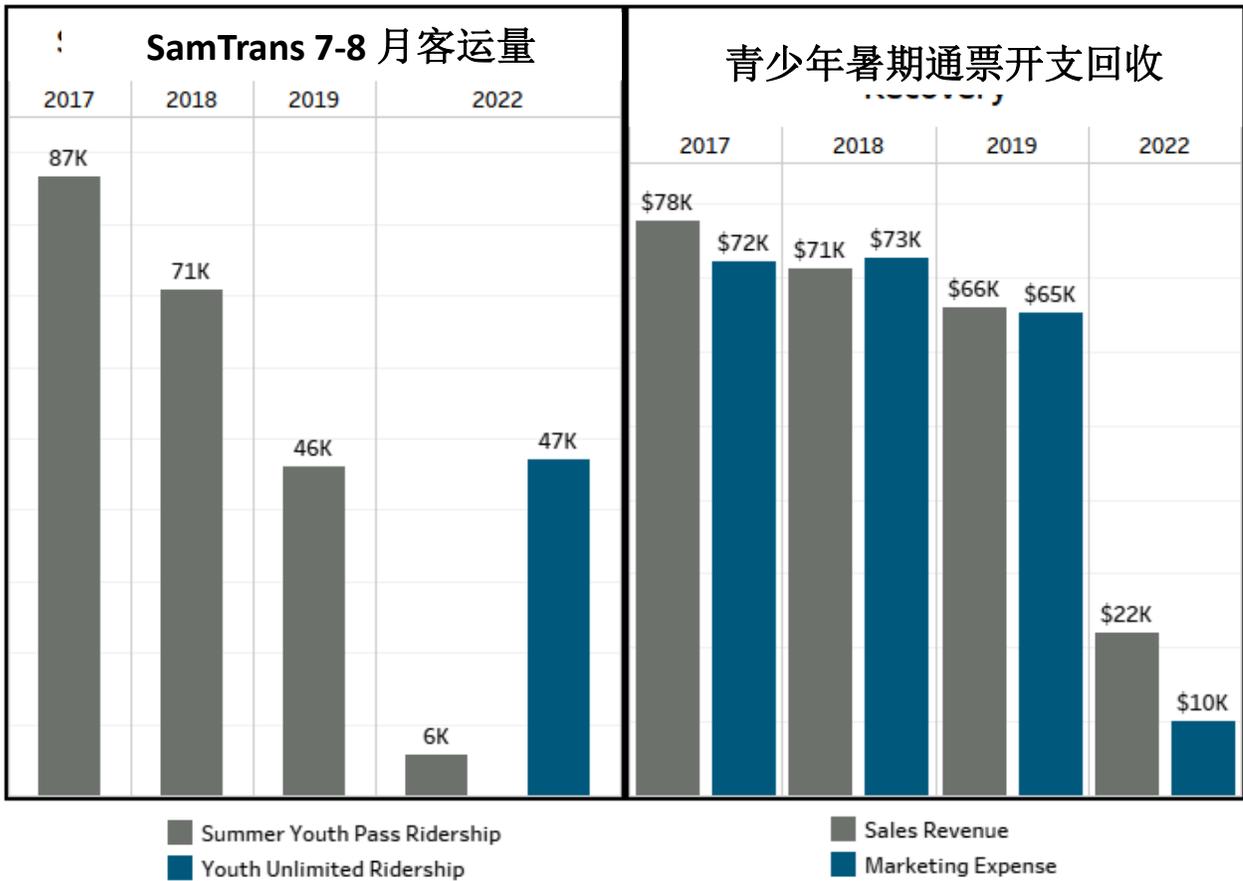
项目管理

- 通过中央前台、SamTrans 手机应用程序、外部供应商、SamTrans 在线商店销售

需要每年通力合作

- 涉及部门包括乘客服务部、SamTrans 运营部、票价运营部、市场部、SamTrans 规划部

1) 青少年暑期通票项目 - 分析与建议



分析

- 自 2022 年 1 月推出 SamTrans 青少年无限制通票后，客运量、车票销量和收入都急剧下降。
- 该项目的开支回收一直面临挑战，难以覆盖营销和推广费用。

员工建议

- 自 2024 年 1 月 1 日起，取消票价结构中的青少年暑期通票。

票价政策影响	
客运量 - 低影响	🔄
成本回收 - 积极影响	🔄
乘客体验 - 低影响	🔄
行政和管理费用 - 积极影响	🔄

2) 特快/本地票价合并 - 背景

SamTrans 特快线是什么？

- 目前 SamTrans 只运营一条特快线。福斯特市通勤特快（FCX 线）提供福斯特市和旧金山市中心之间工作日早晚的特快列车服务。

特快列车产品和定价

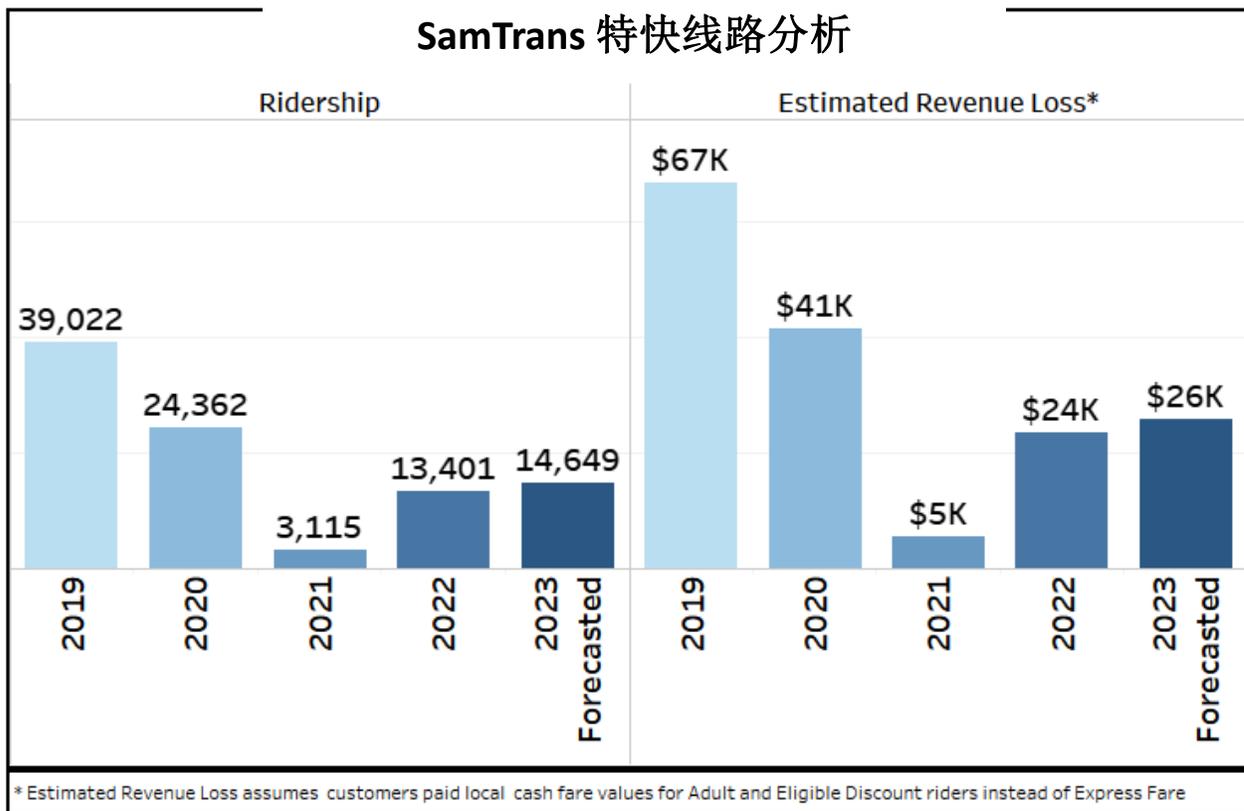
- 可通过现金、手机、Clipper 或成人月票支付车费。从本地线路换乘 2 小时车程，需支付升级费用。

特快票价和本地票价

车费支付方式	当前特快票价		当前本地票价	
	成人	符合资格的折扣	成人	符合资格的折扣
现金/手机	\$4.50	\$2.25	\$2.25	\$1.10
Clipper	\$4.00	\$2.00	\$2.05	\$1.00

2) 特快/本地票价合并 - 分析与建议

SamTrans 特快线路分析



分析说明

- 疫情后，特快线路的客运量下降了约 60%。
- 估计年收入影响在 2.4 万至 6.7 万美元之间，可能达到 2 万至 3 万美元之间。

员工建议

- 从 2024 年 1 月 1 日起，在票价结构中将特快车票和区间车票合并为单一产品，采用统一价格。

票价政策影响

客运量
- 积极影响



成本回收
- 低影响



乘客体验
- 积极影响



行政和管理费用
- 积极影响



3) 免除预先安排的学校郊游的车费 – 背景

为什么郊游免费？

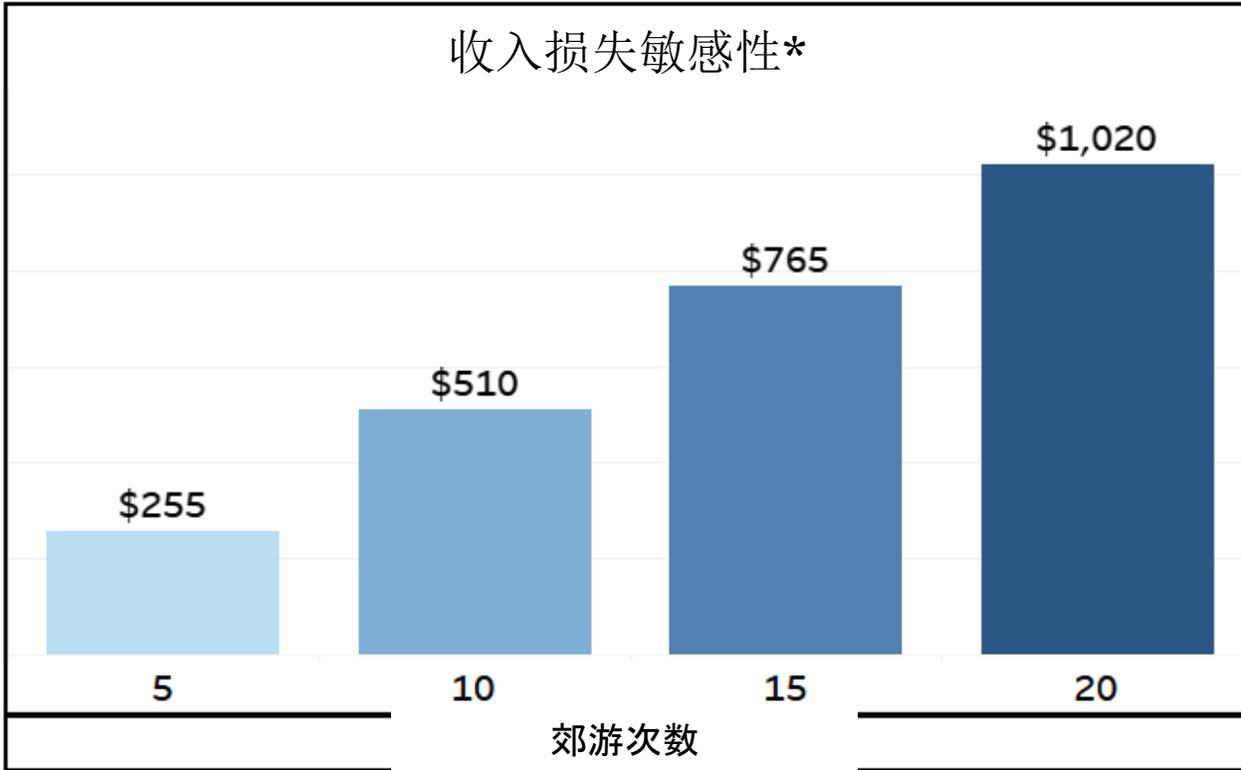
- SamTrans 希望为学生提供学习和体验 SamTrans 服务的机会，并鼓励他们将来搭乘。

管理和执行

- 圣马特奥县公立学校将向教育局申请豁免，以便向运营商提供相关文件。

3) 免除预先安排的学校郊游的车费 - 分析与建议

收入损失敏感性*



*Analysis assumes the following: 30 students per field trip, 2 teachers per field trip, 30% of students traveling have Youth Unlimited passes., price per student is \$2.00 per day pass, price per teacher is \$4.25 day pass.

分析说明

- 左侧图表显示了 SamTrans 在提供不同次数郊游通票时的收入损失情况。财务影响估计很小。
- SamTrans 固定线路上有 100 多所学校，最初的年度目标是提供 10 次郊游服务。

建议

- 从 2024 年 1 月 1 日起，为圣马特奥县公立学校的郊游提供免费一日通票。

票价政策影响

客运量
- 积极影响



成本回收
- 低影响



乘客体验
- 积极影响



行政和管理费用
- 未知影响



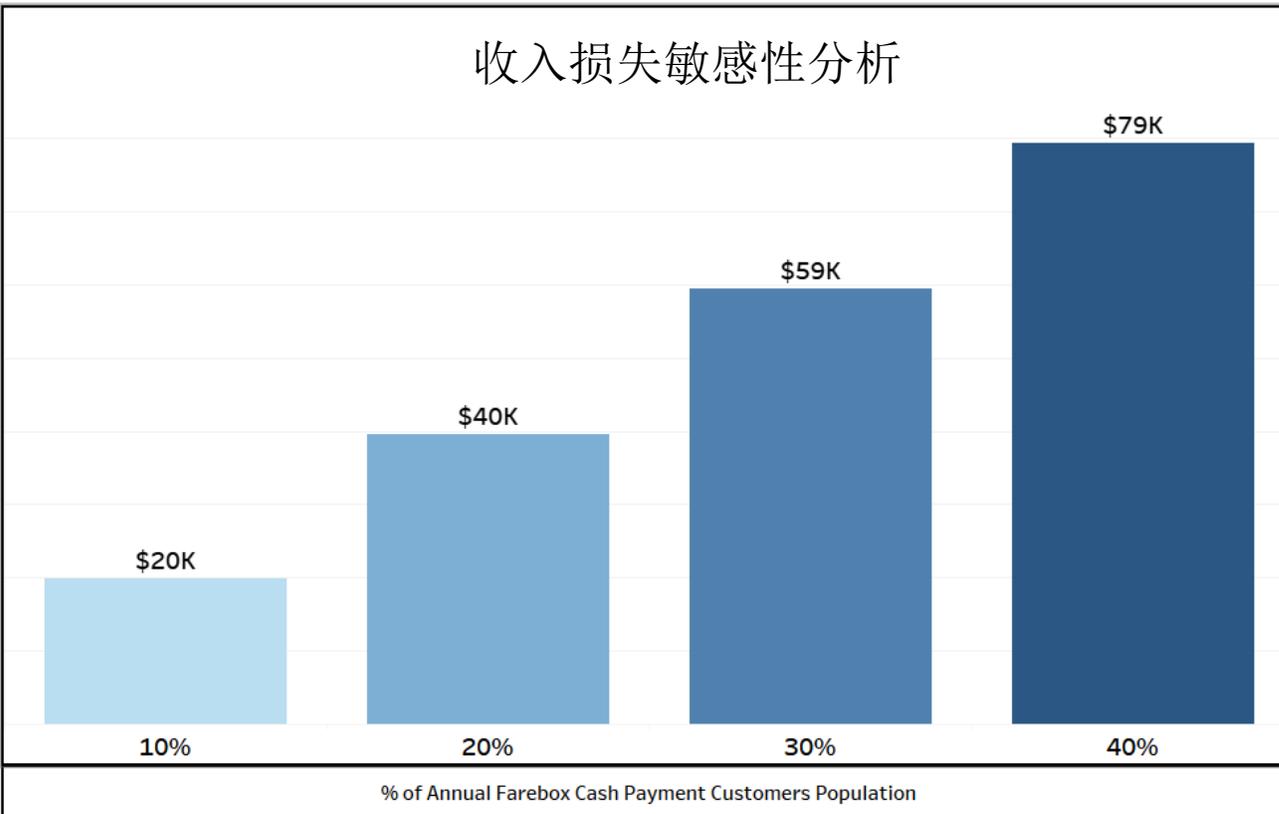
4) 引入开环支付受理 - 背景

什么是开环支付受理

- 随着新一代 Clipper 系统的实施，乘客将可以在 Clipper 刷卡器上使用非接触式借记卡和信用卡支付车费。
- 受理开环支付是新一代 Clipper 系统的一大特点，用户不能选择不接受开环支付。车费将以 Clipper 票价计算，与票箱现金票价相差 \$0.20。

4) 引入开环支付 - 分析与建议

收入损失敏感性分析



分析说明

- 左侧的图表显示了与在票箱用现金支付相比，乘客按照 Clipper 票价采用开环支付预计每年产生的不同程度影响。
- 收入损失有可能因开环支付功能带来更大客运量而有所抵消。

员工建议

- 部署完新一代 Clipper 系统后，在票价结构中启用开环支付。

票价政策影响

客运量
- 积极影响



成本回收
- 未知影响



乘客体验
- 积极影响



行政和管理费用
- 积极影响



5) 启用日票/月票封顶机制 - 背景

日票/月票封顶机制是什么

- 使用开环支付或 Clipper 的乘客将享受日票和月票票价上限。
- 日票封顶机制的上限为 Clipper 单程票价的 2 倍，月票的上限为 Clipper 月票价格。
- Clipper START 用户支付的价格与符合条件的折扣金额相同。

车费支付方式	乘客类别	日票封顶机制	月票封顶机制
Clipper / 开环支付*	成人	\$4.10	\$65.60
	符合资格的折扣 /Clipper Start	\$2.00	\$27.00

*开环支付仅适用于成人车费

5) 启用日票/月票封顶机制 - 分析与背景

封顶机制预计财务影响



*Analysis assumes all month pass purchasers switch to accumulator and all other Clipper users are capped at the accumulator amount.

分析说明

- 本分析假设所有持有 Clipper 的 SamTrans 乘客都能在 2023 年 1 月 23 日至 8 月 23 日的时间内享受月票封顶机制的优惠。预测每年的影响约为 30 万美元。
- 收入损失有可能因封顶机制功能带来更大客运量而有所抵消。

员工建议

- 部署完新一代 Clipper 系统后，在票价结构中启用日票/月票封顶机制。

票价政策影响

客运量
- 积极影响



成本回收
- 未知影响



乘客体验
- 积极影响



行政和管理费用
- 积极影响



6) 将手机应用程序的车费功能转移到 Clipper 手机应用程序 - 背景

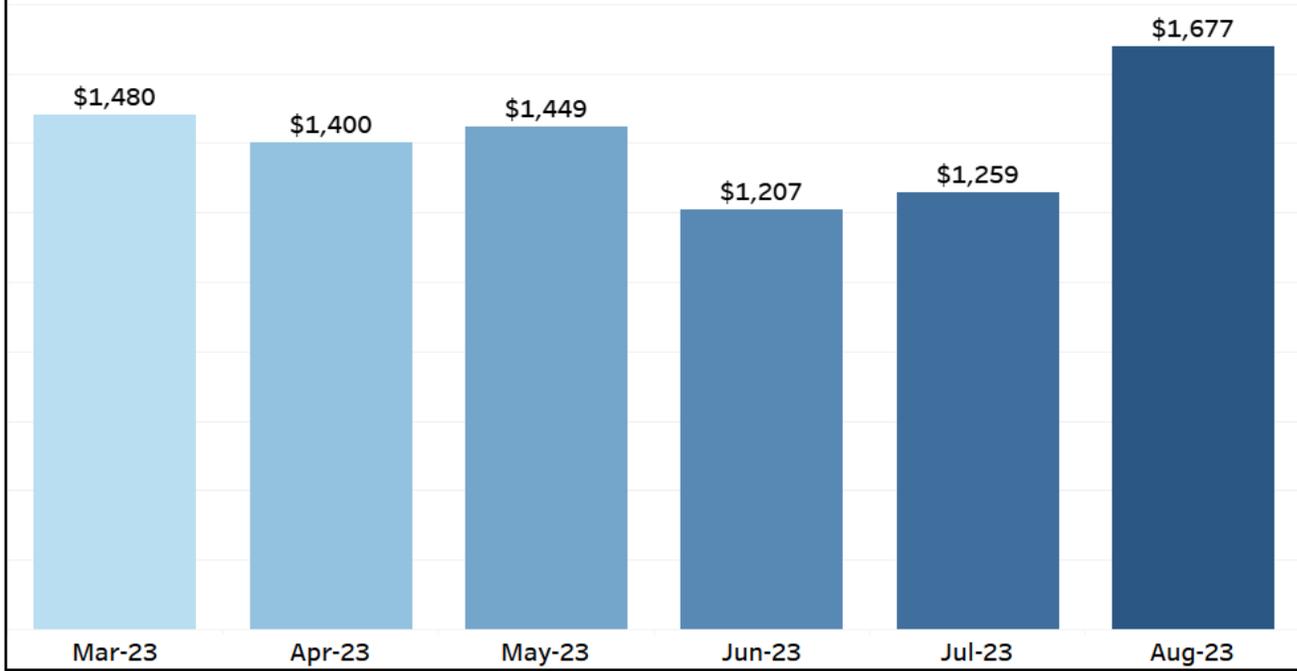
为什么要将手机应用程序的车费功能转移到 Clipper 应用程序中？

- 根据 Clipper 谅解备忘录，在新一代 Clipper 系统实施后约 6 个月内，需要从当前的手机应用程序中去除 SamTrans 的巴士车费功能。
- 团购和单程票将可在 Clipper 应用程序上购买。
- 以下是当前手机应用程序与 Clipper 手机应用程序之间的价差。

乘客类别	单程票价差	一日票价差
成人	\$.20	\$.40
符合资格的折扣	\$.10	\$0.0

6) 将手机应用程序的车费功能转移到 Clipper 手机应用程序 - 分析与建议

手机应用程序过渡可能带来的收入损失*



* Assume all of the current SamTrans mobile app customers will be transitioned to Clipper.

分析说明

- 本分析假设所有现有手机用户都迁移到 Clipper 应用程序，并支付 Clipper 优惠票价。
- 每年的影响估计约为 1.7 万美元，但可通过降低手机应用程序成本来抵消。

员工建议

- 将手机上的所有巴士功能迁移至 Clipper 应用程序，并采用 Clipper 定价。

票价政策影响

客运量 - 积极影响



成本回收 - 积极影响



乘客体验 - 积极影响



行政和管理费用 - 积极影响



7) 参与地区换乘折扣计划 - 背景

地区换乘计划是什么？

- 适用于各参与机构的 Clipper 单程票价。乘客在第一家使用的机构需支付全额票价。在乘坐第一班列车后两小时内换乘其他机构的列车可享折扣，每次换乘的折扣上限为 \$2.50。
- 不含乘车卡，但乘车卡持有人在转车到他们使用单程票价的机构时可享折扣。
- 计划试点期间，公交公司将获得报销。

票价政策影响

客运量 - 积极影响	
成本回收 - 无影响	
乘客体验 - 积极影响	
行政和管理费用 - 积极影响	

建议所作调整的票价政策原则回顾

票价政策原则								
建议	客运量		成本回收		乘客体验		行政和管理费用	
取消青少年暑期通票	低影响 - 客运量持续下降，SamTrans 青少年无限量乘坐通票大大降低了计划的参与度		积极影响 - 收回营销成本一直是一个挑战，考虑到供应和人力资源，该计划有望实现收支平衡		低影响 - 在 2021 年或 2022 年暂停提供该产品时，没有客户投诉		积极影响 - 减少对行政资源的需求	
本地票价和特快票价合并为单一票价	积极影响 - 较低的特快票价可鼓励增加搭乘，而且单一票价更简单		低影响 - 新冠疫情后客运量减少，估计财务影响为 2.4-6.7 万美元		积极影响 - 合并将是透明的，单一票价将使乘客更容易理解，并使未来的封顶机制不那么复杂		积极影响 - 票箱收入无变化，乘务员更容易处理单一票价产品	
免除预先安排的学校郊游的车费	积极影响 - 增加客运量，鼓励青少年乘客群体乘车		低影响 - 估计财务影响很小		积极影响 - 易于理解，理由充分		低影响 - 取决于学校的参与	

建议所作调整的票价政策原则回顾摘要

票价政策原则									
建议	客运量		成本回收		乘客体验		行政和管理费用		
引入开环支付，采用 Clipper 票价	积极影响 - 允许乘客使用非接触式借记卡和信用卡，从而简化乘车手续		未知影响 - 开环支付的折扣取决于有多少人不再使用现金，但可能会被客运量的增加所抵消		积极影响 - 乘客易于理解，方便了没有 Clipper 卡的乘客		积极影响 - 减少对纸质车票的需求		
对于 Clipper/开环支付引入日票/月票封顶机制	积极影响 乘客无需购买月票即可按日或按月设定支付的金额上限，使乘车更加方便，并可增加客运量		未知影响 - 启用封顶机制预计每年会减少 30 万美元的票价收入，但可被客运量的增加所抵消		积极影响 - 易于理解，不要求乘客购买月票。		积极影响 - 可能会减少月票和纸质车票的销量		
将手机应用程序的车费功能转移到 Clipper 应用程序，采用 Clipper 票价	积极影响 - 方便乘客在一个地方购买所有车票产品，而无需使用单独的手机应用程序		低影响 - 目前手机用户获得的折扣估计每年将减少 1.7 万美元的车票收入		积极影响 - 易于理解		积极影响 - 不需要专门管理一个针对 SamTrans 巴士的应用程序		
参与地区换乘折扣计划	积极影响 - 将降低总体运输成本并鼓励换乘。		无影响 - 初期试点由地区资助		积极影响 - 易于理解，乘客无需采取任何行动		积极影响 - 在地区范围内统一换乘将消除对跨机构协议的需求		

时间表与后续步骤

第六章分析正在进行中

提交 SamTrans 公民顾问委员会 (CAC) 2023 年 10 月 25 日

委员会信息项目 2023 年 11 月 1 日

公众听证会和委员会通过 2023 年 12 月 6 日

问答