



Update sa Balangkas ng Pamasahe ng SamTrans



Inihanda ni Bruce Thompson-Manager, Mga Programa sa Pamasahe

Agenda

Mga Prinsipyo ng Patakaran sa Pamasahe ng SamTrans

Mga Iminumungkahing Pagbabago

Pagsusuri sa Background, Pagsisiyasat, at Mga Rekomendasyon

Mga Prinsipyo ng Patakaran sa Pamasahe para sa Mga Iminumungkahing Pagbabago

Timeline / Mga Susunod na Hakbang

MGA TANONG AT SAGOT

Pagsusuri sa Patakaran sa Pamasahe ng SamTrans

Dami ng Sumasakay

- Manghikayat ng mga sumasakay, maging abot-kaya, at simple
- Panatilihin o paramihin ang sumasakay sa mga pangunahing grupo ng mananakay (ibig sabihin, mababa ang kita), o mga madiskarteng market (kabataan)

Pagbawi sa Gastos

- Dapat masuportahan ng mga pamasahe ang serbisyo sa kasalukuyan at hinaharap, na binabalanse ang isang bahagi ng mga gastos sa operasyon

Karanasan ng Customer

- Madaling maunawaan ng mga customer, malinaw, at makatwiran

Pangangasiwa at Overhead

- Ang mga pamasahe ay dapat na direkta, pinapadali ang mahuhusay na operasyon, tinatanggap ang teknolohiya at inobasyon, at dapat na sulit pamahalaan

Mga Madiskarteng Pagsasaayos

- Dapat na suriin ang mga pagbabago sa pamasahe para maging kaayon ng patakaran sa pamasahe
- Dapat na gumamit ng mga diskwento sa pamasahe para bigyan ng insentibo ang ilang partikular na market para sumakay sa SamTrans

Buod ng Mga Iminumungkahing Pagbabago

Magkakabisa sa 1/1/2024 pagkatapos ng Paggamit ng Board

1. Pagtatanggal sa Summer Youth Pass
2. Pagsasanib ng mga Lokal at Express na pamasaha sa iisang presyo
3. Waiver ng mga pamasaha para sa mga paunang isinaayos na field trip ng pampublikong paaralan

Magkakabisa ang Pagpapatupad sa Post Clipper Next Generation (Tinatayang sa Taglagas ng 2024)

4. Pagpapakilala sa contactless at on-board na pagbabayad gamit ang mga credit at debit card (kilala rin bilang “Bukas na Pagbabayad”)
5. Pagpapakilala sa mga accumulator ng Pang-arawang Pass at Buwanang Pass (kilala rin bilang “Paglimita sa Pamasaha”)
6. Paglilipat sa mga mobile na pamasaha sa Clipper mobile
7. Pakikilahok sa panrehiyong programa sa diskwento sa paglipat

1) Programang Summer Youth Pass - Background

Ano ang Summer Youth Pass ng SamTrans?

- Nagbibigay ng walang limitasyong serbisyo ng bus ng SamTrans para sa Kabataang wala pang 18 taong gulang mula 6/1 hanggang 8/31 sa halagang \$40

Kasaysayan ng Programa

- Ipinakilala noong 2005, pansamantalang inihinto noong 2020 at 2021 dahil sa pandemya, at noong 2023 batay sa rekomendasyon ng grupong gumagawa ng pamasah

Pangangasiwa ng Programa

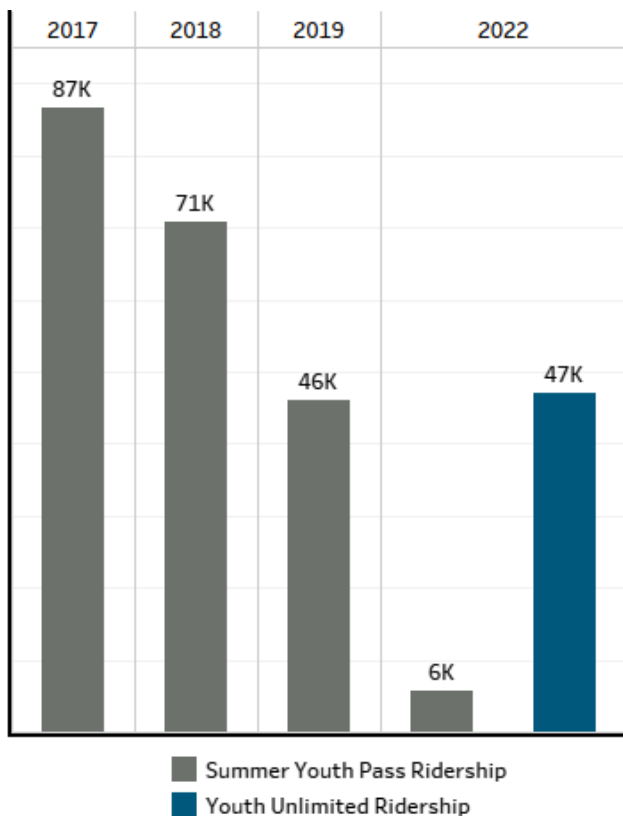
- Ibinebenta sa central front desk, SamTrans mobile app, mga nagbebenta sa labas, at online store ng SamTrans

Nangangailangan ng Taunang Pagsisikap sa Pakikipagtulungan

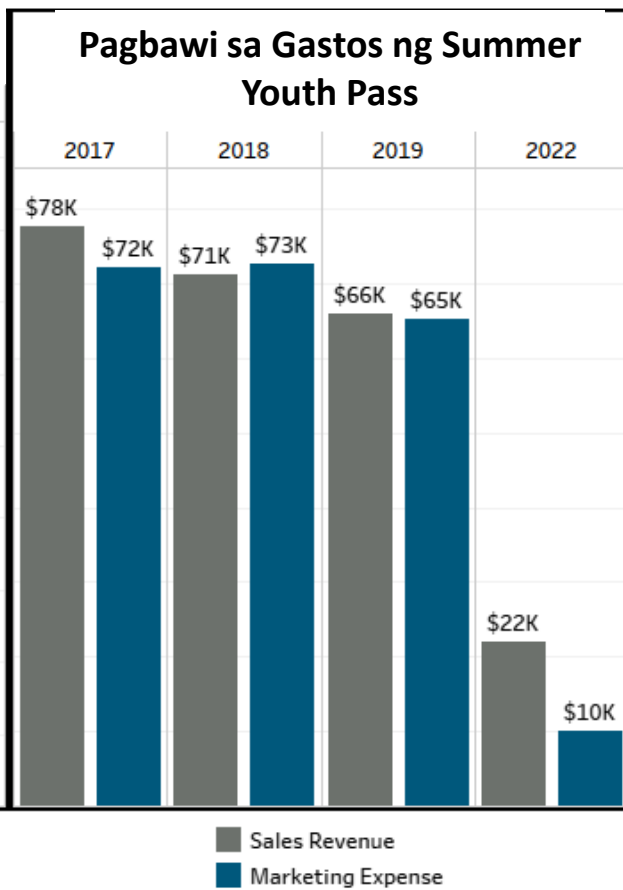
- Kasama sa mga nauugnay na departamento ang Serbisyo sa Customer, Mga Operasyon ng SamTrans, Mga Operasyon sa Pamasah, Marketing, at Pagpaplano ng SamTrans

1) Programang Summer Youth Pass - Pagsusuri at Rekomendasyon

Dami ng Sumasakay sa SamTrans
Hulyo-Agosto



Pagbawi sa Gastos ng Summer
Youth Pass



Pagsusuri

- Pagkatapos ng pagpapakilala sa Youth Unlimited Pass ng SamTrans noong Ene 2022, bumaba nang husto ang dami ng sumasakay, dami ng nabebentang tiket, at kita.
- Naging hamon ang pagbawi sa gastos para sa programa, at nahirapan itong sagutin ang mga gastos sa marketing at promosyon.

Rekomendasyon ng Staff

- Alisin ang Summer Youth Pass sa balangkas ng pamasahang na magkakabisa sa 1/1/2024.

Mga Epekto ng Patakaran sa Pamasahang

Dami ng Sumasakay -Mababang Epekto	✓
Pagbawi sa Gastos -Positibong Epekto	✓
Karanasan ng Customer -Mababang Epekto	✓
Pamamahala at Overhead -Positibong Epekto	✓

2) Pagsasanib ng Express/ Lokal na Pamasahe - Background

Ano ang mga ruta ng SamTrans Express?

- Kasalukuyang may 1 express na ruta lang na pinapatakbo ang SamTrans. Nag-aalok ang Foster City Commuter Express (Route FCX) ng express na serbisyo tuwing weekday ng umaga at gabi sa pagitan ng Foster City at downtown San Francisco.

Mga Produkto at Presyo ng Express

- Available ang mga pamasahe sa pamamagitan ng cash, mobile, Clipper, o Pang-adult na buwanang pass. Available ang 2 oras na paglilipat mula sa mga lokal na ruta para sa may bayad na pag-upgrade.

Mga Halaga ng Express at Lokal na Pamasahe

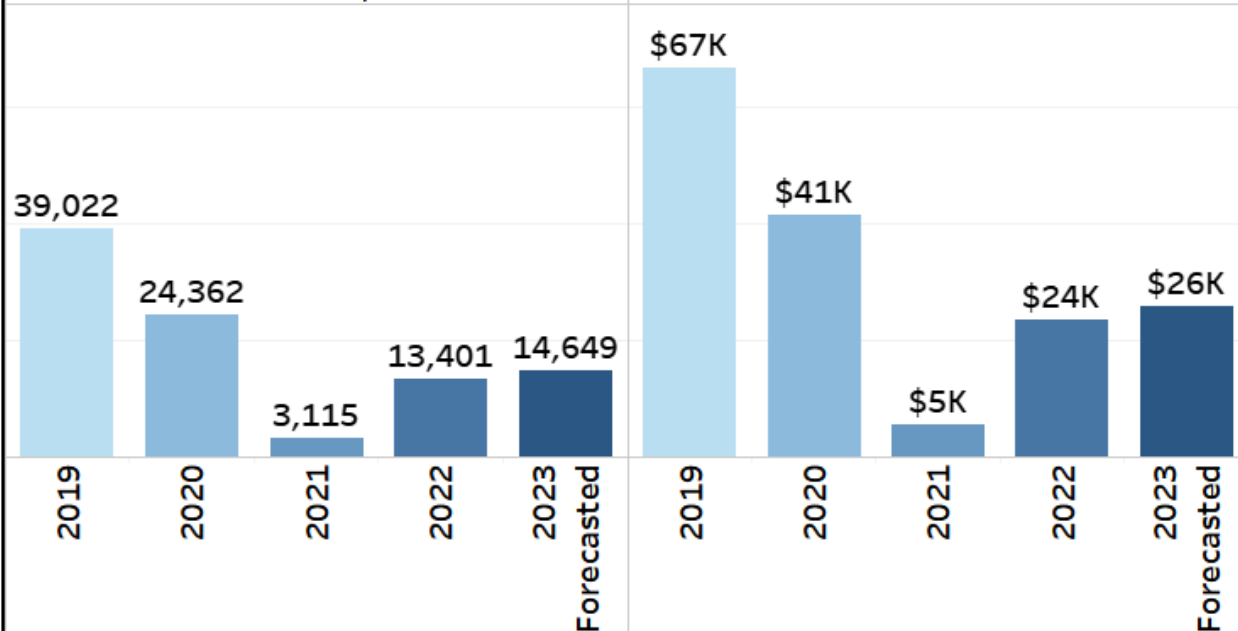
Paraan ng Pagbabayad ng Pamasahe	Mga Kasalukuyang Express na Pamasahe		Mga Kasalukuyang Lokal na Pamasahe	
	Adult	Kwalipikadong Diskwento	Adult	Kwalipikadong Diskwento
Cash / Mobile	\$4.50	\$2.25	\$2.25	\$1.10
Clipper	\$4.00	\$2.00	\$2.05	\$1.00

2) Pagsasanib ng Express/Lokal na Pamasahe – Pagsusuri at Rekomendasyon

Pagsusuri sa Ruta ng SamTrans Express

Ridership

Estimated Revenue Loss*



* Estimated Revenue Loss assumes customers paid local cash fare values for Adult and Eligible Discount riders instead of Express Fare

Mga Tala ng Pagsusuri

- Bumaba ang mga antas ng dami ng sumasakay para sa mga express na ruta nang tinatayang 60% pagkatapos ng covid.
- Ang tinatayang taunang epekto sa kita ay nasa pagitan ng \$24k at \$67k, na may posibilidad na nasa \$20k-\$30k.

Rekomendasyon ng Staff

- Pagsamahin ang Express at Lokal na Pamasahe sa iisang produkto at presyo sa balangkas ng pamasahe na magkakabisa sa 1/1/2024.

Mga Epekto ng Patakarán sa Pamasahe

Dami ng Sumasakay -Positibong Epekto	✓
Pagbawi sa Gastos -Mababang Epekto	✓
Karanasan ng Customer -Positibong Epekto	✓
Pamamahala at Overhead -Positibong Epekto	✓

3) Waiver ng mga pamasahe para sa mga paunang isinaayos na field trip ng paaralan - Background

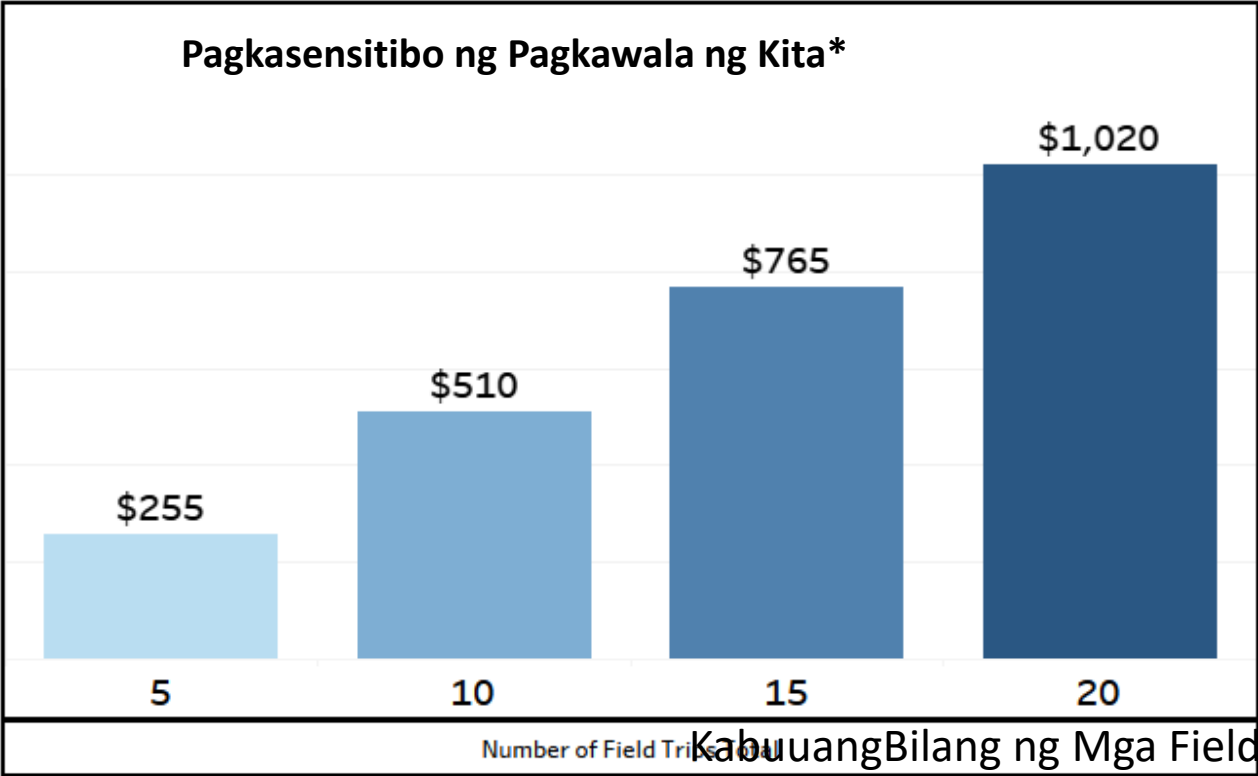
Bakit Mga Libreng Field Trip?

- Gusto ng SamTrans na bigyan ang mga mag-aaral ng mga pagkakataong matutunan at maranasan ang serbisyo ng SamTrans at manghikayat ng mga sasakay sa hinaharap.

Pangangasiwa at Pagpapatupad

- Hihiling ang mga pampublikong paaralan ng San Mateo County ng waiver mula sa Distrito para sa dokumentasyon na ibibigay sa mga operator.

3) Waiver ng mga pamasahe para sa Mga Paunang Isinaayos na Field Trip ng Paaralan - Pagsusuri at Rekomendasyon



*Analysis assumes the following: 30 students per field trip, 2 teachers per field trip, 30% of students traveling have Youth Unlimited passes., price per student is \$2.00 per day pass, price per teacher is \$4.25 day pass.

Mga Tala ng Pagsusuri

- Nagpapakita ang graphic sa kaliwa ng kabawasan sa kita sa iba't ibang bilang ng mga field trip na ibinigay ng SamTrans. Tinatayang maliit ang pinansyal na epekto.
- Mahigit 100 paaralan ang nasa mga pirming ruta ng SamTrans, ang paunang layunin sa taon ay makapagbigay ng 10 field trip.

Rekomendasyon

- Gumamit ng mga libreng pang-arawang pass para sa mga Pamublikong paaralan sa San Mateo County na gagamitin sa mga field trip na magkakabisa sa - 1/1/2024.

Mga Epekto ng Patakaran sa Pamasahe	
Dami ng Sumasakay -Positibong Epekto	✓
Pagbawi sa Gastos -Mababang Epekto	✓
Karanasan ng Customer -Positibong Epekto	✓
Pamamahala at Overhead -Hindi Alam na Epekto	✓

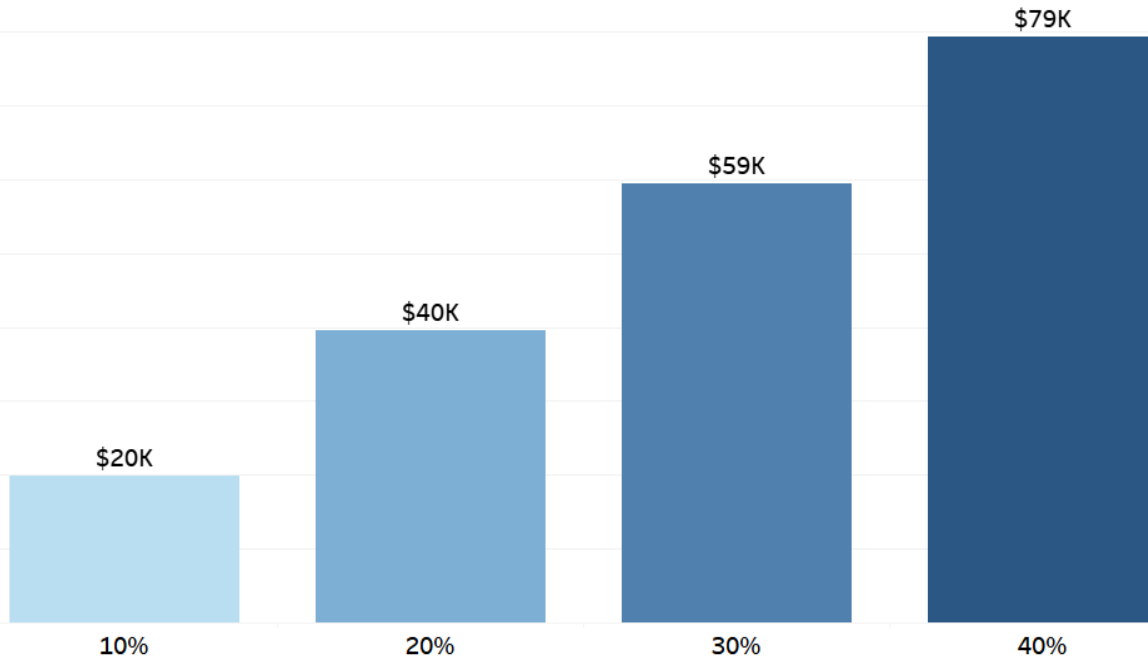
4) Pagpapakilala sa Pagtanggap sa Bukas na Pagbabayad - Background

Ano ang Pagtanggap sa Bukas na Pagbabayad

- Sa pamamagitan ng pagpapatupad sa Clipper next generation, magagawa na ng mga customer na gumamit ng mga contactless na debit at credit card sa mga Clipper validator para magbayad ng mga pamasahé.
- Ang pagtanggap sa bukas na pagbabayad ay isang feature ng system ng Clipper next generation at hindi opsyon ang pag-opt out. Ipepresyo ang mga pamasahé sa mga pamasahé sa Clipper, na may pagkakaibang \$.20 mula sa pamasahé sa farebox cash.

4) Pagpapakilala sa Pagtanggap sa Mga Bukas na Pagbabayad - Pagsusuri at Rekomendasyon

Pagsusuri sa Pagkasensitibo ng Pagkawala ng Kita



% of Annual Farebox Cash Payment Customers Population

Mga Tala ng Pagsusuri

- Ipinapakita ng chart sa kaliwa ang tinatayang mga taunang epekto sa iba't ibang antas kung magbabayad ang mga customer sa pamamagitan ng bukas na pagbabayad kumpara sa cash sa farebox dahil ang mga bukas na pagbabayad ay nasa mga presyo ng Clipper.
- May potensyal ng pagkawala ng kita na babalansehin ng pagdami ng sumasakay dahil sa functionality ng bukas na pagbabayad.

Rekomendasyon ng Staff

- Bigyang-daan ang mga bukas na pagbabayad sa balangkas ng pamasahang magkakabisa kapag nakumpleto na ang Clipper Next generation.

Mga Epekto ng Patakaran sa Pamasahang

Dami ng Sumasakay - Positibong Epekto	✓
Pagbawi sa Gastos - Hindi Alam na Epekto	✓
Karanasan ng Customer - Positibong Epekto	✓
Pamamahala at Overhead - Positibong Epekto	✓

5) Bigyang-daan ang Mga Accumulator ng Pang-arawan/Buwanang Pass- Background

Ano ang Mga Accumulator ng Pang-arawan / Buwanang Pass

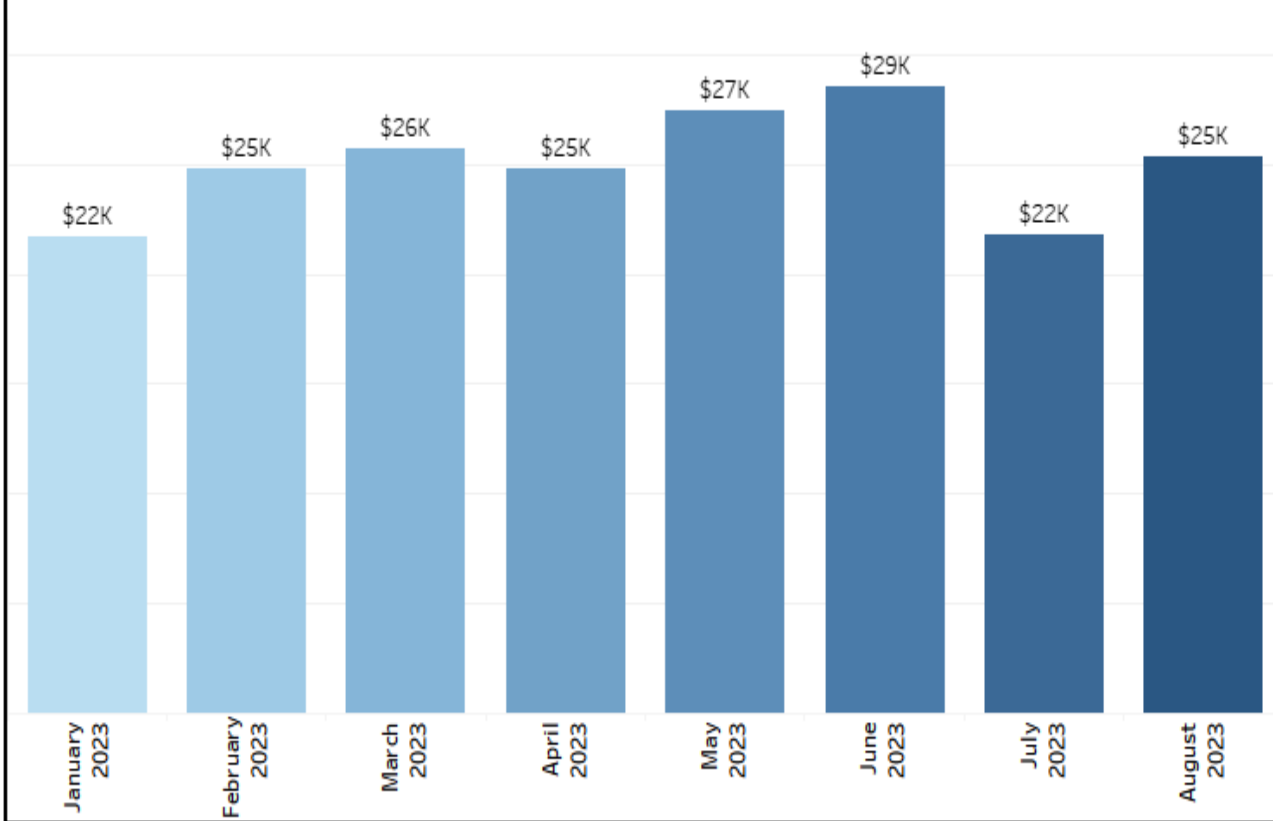
- Bibigyan ang mga customer na gumagamit ng mga bukas na pagbabayad o Clipper ng mga limitasyon sa pamasaheng para sa arawan at buwan sa kalendaryong paggamit.
- Lilimitahan ang accumulator ng pang-arawang pass sa 2x ng one-way na pamasaheng sa Clipper at lilimitahan ang buwanang pass sa presyo ng buwanang pass sa Clipper.
- Ang mga gumagamit ng Clipper START ay pareho ang magiging presyo sa kwalipikadong halaga ng diskwento.

Paraan ng Pagbabayad ng Pamasaheng	Kategorya ng Pasahero	Accumulator ng Pang-arawang Pass	Accumulator ng Buwanang Pass
Clipper / Bukas na Pagbabayad*	Adult	\$4.10	\$65.60
	Kwalipikadong Diskwento/ Clipper Start	\$2.00	\$27.00

*Available lang ang Mga Bukas na Pagbabayad para sa mga pamasaheng Pang-adult

5) Bigyang-daan ang Mga Accumulator ng Pang-arawan/Buwanang Pass-Pagsusuri at Rekomendasyon

Tinatayang Pinansyal na Epekto ng Accumulator



*Analysis assumes all month pass purchasers switch to accumulator and all other Clipper users are capped at the accumulator amount.

Mga Tala ng Pagsusuri

- Ipinagpapalagay ng pagsusuring ito na nagamit ng lahat ng pasahero ng Clipper SamTrans ang mga benepisyo ng mga accumulator ng buwanang pass sa loob ng timeframe na Ene-23 hanggang Ago-23. Ang tinatayang taunang epekto ay ~\$300k.
- May potensyal ng pagkawala ng kita na babalansehin ng pagdami ng sumasakay dahil sa functionality ng accumulator.

Rekomendasyon ng Staff

- Bigyang-daan ang mga accumulator ng pang-arawang pass /buwanang pass sa balangkas ng pamasahe na magkakabisa kapag nakumpleto na ang Clipper Next generation.

Mga Epekto ng Patakaran sa Pamasahe

Dami ng Sumasakay -Positibong Epekto	
Pagbawi sa Gastos -Hindi Alam na Epekto	
Karanasan ng Customer Positibong Epekto	
Pamamahala at Overhead -Positibong Epekto	

6) Paglilipat sa Mga Mobile na Pamasahe sa Clipper Mobile - Background

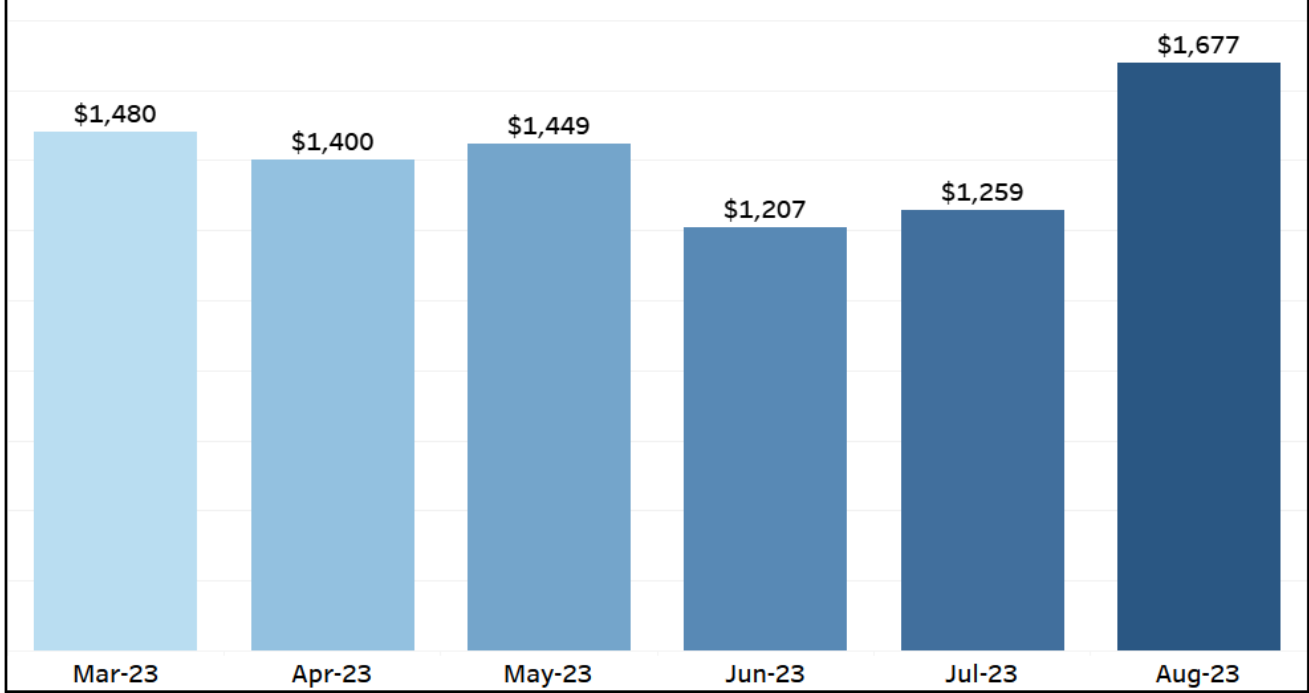
Bakit namin ililipat ang mga mobile na Pamasahe sa Clipper App

- Batay sa MOU ng Clipper, ang mga pamasahe sa bus para sa SamTrans ay kakailanganing alisin sa kasalukuyang mobile app sa loob ng ~6 na buwan pagkatapos ipatupad ang Clipper next generation.
- Mabibili sa Clipper application ang mga pagbili ng grupo at tiket para sa isahang biyahe.
- Nasa ibaba ang pagkakaiba sa presyo sa pagitan ng kasalukuyang mobile app at Clipper mobile app.

Kategorya ng Pasahero	Pagkakaiba sa One Way na Presyo	Pagkakaiba sa Presyo ng Pang-arawang Pass
Adult	\$.20	\$.40
Kwalipikadong Diskwento	\$.10	\$0.0

6) Paglilipat sa Mga Mobile na Pamasahe sa Clipper Mobile - Pagsusuri at Rekomendasyon

Potensyal na Pagkawala ng Kita dahil sa Pagpapalit ng Mobile App*



* Assume all of the current SamTrans mobile app customers will be transitioned to Clipper.

Mga Tala ng Pagsusuri

- Ipinagpapalagay ng pagsusuring ito na ang lahat ng kasalukuyang gumagamit ng mobile ay lumipat sa Clipper application at nagbabayad ng mas mababang pamasahe sa Clipper.
- Tinatayang ~\$17k ang taunang epekto pero maaari itong mabalanse ng mas mabababang gastos sa mobile app.

Rekomendasyon ng Staff

- Ilipat ang lahat ng mobile na produkto ng bus sa Clipper application sa presyo ng Clipper.

Mga Epekto ng Patakaran sa Pamasahe

Dami ng Sumasakay -Positibong Epekto	✓
Pagbawi sa Gastos -Positibong Epekto	✓
Karanasan ng Customer -Positibong Epekto	✓
Pamamahala at Overhead -Positibong Epekto	✓

7) Pakikilahok sa Panrehiyong Programa sa Diskwento sa Paglipat - Background

Ano ang panrehiyong programa sa paglipat

- Nalalapat sa mga single-ride na pamasaha sa Clipper sa bawat kalahok na ahensya. Babayaran ng pasahero ang buong pamasaha sa unang ahensyang ginamit. Ang mga paglipat sa ibang ahensya sa loob ng dalawang oras ng unang pagsakay ay may diskwento hanggang sa limitasyon na \$2.50 kada paglipat.
- Hindi kasama ang mga pass, pero maaaring makatanggap ng diskwento ang mga passholder kapag lumipat sila sa isang ahensya kung saan sila gumamit ng mga single-ride na pamasaha.
- Ire-reimburse ang mga ahensya ng transit sa panahon ng pilot program.

Mga Epekto ng Patakaran sa Pamasaha

Dami ng Sumasakay -Positibong Epekto	
Pagbawi sa Gastos -Walang Epekto	
Karanasan ng Customer -Positibong Epekto	
Pamamahala at Overhead -Positibong Epekto	

Pagsusuri sa Mga Prinsipyo ng Patakaran sa Pamasahe para sa Mga Iminumungkahing Pagbabago

Mga Prinsipyo ng Patakaran sa Pamasahe

Rekomendasyon	Dami ng Sumasakay		Pagbawi sa Gastos		Karanasan ng Customer		Pangangasiwa at Overhead	
Pagtatanggal sa Summer Youth Pass	Mababang Epekto -Patuloy na bumababa ang dami ng sumasakay at lubos na nabawasan ng programang Youth Unlimited ng SamTrans ang pakikilahok sa programa		Positibong Epekto -Naging hamon ang pagbawi sa mga gastos sa marketing at kung isasaalang-alang ang mga supply at mapagkukunan ng staff, malamang na bawi lang ang programa		Mababang Epekto -Walang reklamo ng customer tungkol sa hindi pag-aalok sa programa noong 2021 o 2022 noong pansamantalang inihinto ang alok		Positibong Epekto -Nabawasan ang pangangailangan para sa mga administratibong mapagkukunan	
Pagsasanib ng mga Lokal at Express na pamasahe sa iisang presyo	Positibong Epekto -Ang mas mababang halaga ng Express ay maaaring makahikayat ng dagdag na sumasakay at mas simple ang iisang pamasahe		Mababang Epekto -Nabawasan ang dami ng sumasakay pagkatapos ng Covid, ang tinatayang pinansyal na epekto ay \$24k-\$67k		Positibong Epekto -Magiging malinaw ang pagsasanib at magiging mas madali para sa customer na maunawaan ang iisang pamasahe at gagawing mas hindi kumplikado ang mga accumulator sa hinaharap		Positibong Epekto -1x na pagbabago sa farebox, mas madali para sa mga operator na mag-asikaso ng iisang pamasaheng produkto	
Waiver ng mga pamasahe para sa mga paunang isinaayos na field trip ng paaralan	Positibong Epekto -Pinaparami ang sumasakay at hinihikayat ang pagsakay ng grupo ng sumasakay na kabataan		Mababang Epekto -Maliit ang tinatayang pinansyal na epekto		Positibong Epekto -Madaling maunawaan at makatwiran		Mababang Epekto -Nakadepende sa pakikilahok ng paaralan	

Buod ng Pagsusuri sa Mga Prinsipyo ng Patakaran sa Pamasahe para sa Mga Iminumungkahing Pagbabago

Mga Prinsipyo ng Patakaran sa Pamasahe

Rekomendasyon	Dami ng Sumasakay		Pagbawi sa Gastos		Karanasan ng Customer		Pangangasiwa at Overhead	
Pagpapakilala sa Mga Bukas na Pagbabayad, na ang presyo ay presyo ng pamasahe sa Clipper	Positibong Epekto -Ginagawang simple ang pagsakay sa pamamagitan ng pagpapahintulot sa mga customer na gumamit ng mga contactless na debit at credit card		Hindi Alam na Epekto -Nakadepende ang diskwento para sa bukas na pagbabayad sa kung gaano karaming tao ang lumipat mula sa cash, pero maaaring mabalanse ng pagdami ng sumasakay		Positibong Epekto -Madaling maunawaan para sa mga customer, maginhawang gamitin para sa mga walang Clipper card		Positibong Epekto -Nababawasan ang pangangailangan sa mga papel na tiket	
Pagpapakilala sa mga accumulator ng pang-arawan / buwanang pass sa Clipper / bukas na pagbabayad	Positibong Epekto Ang paglilimita sa halagang binabayaran ng mga pasahero ayon sa araw at ayon sa buwan nang hindi kinakailangang bumili ng mga pass ay nagpapadali sa pagsakay at maaaring magparami ng sumasakay		Hindi Alam na Epekto -Ang pagbibigay-daan sa mga accumulator ay tinatayang makakabawas sa kita sa pamasahe ng \$300k taon-taon, pero maaari itong mabalanse ng pagdami ng sumasakay		Positibong Epekto -Madaling maunawaan at hindi hinihingi sa mga customer na bumili ng mga pass.		Positibong Epekto -Malamang na makakabawas sa benta ng mga buwanang pass at papel na tiket	
Paglilipat sa mga mobile na pamasahe sa Clipper sa Pamasahe sa Clipper	Positibong Epekto -Madali para sa mga customer na magkaroon ng iisang lugar para bumili ng kanilang mga produktong pamasahe sa halip na magkakahiwalay na mobile app		Mababang Epekto -Ang diskwento na matatanggap ng mga kasalukuyang gumagamit ng mobile ay tinatayang makakabawas sa kita sa pamasahe ng \$17k taon-taon		Positibong Epekto -Madaling maunawaan		Positibong Epekto -Hindi mangangailangan ng pangangasiwa ng app para sa bus ng SamTrans	
Pakikilahok sa panrehiyong programa sa diskwento sa paglipat	Positibong Epekto -Makakabawas dapat sa mga pangkalahatang gastos sa transportasyon at makakahikayat ng mga paglipat.		Walang Epekto -Pinopondohan ng rehiyon ang paunang pilot		Positibong Epekto -Madaling maunawaan at walang kailangang gawin ang mga customer		Positibong Epekto -Aalisin ng panrehiyong paghahanay ng mga paglilipat ang pangangailangan para sa mga kasunduan sa pagitan ng mga ahensya	

Timeline at Mga Susunod na Hakbang

Isinasagawa na ang Pagsusuri sa Pamagat VI

Ipinresenta sa SamTrans CAC noong 10/25/23

Aytem ng Pagbibigay ng Impormasyon sa Board 11/1/23

Pampublikong Pagdinig at Paggamit ng Board 12/6/2023

Mga Tanong at Sagot