

samTrans

# SamTrans 票價結構更新



編訂者：票價計劃經理 Bruce Thompson

# 議程

SamTrans 票價政策原則

建議變動

背景、分析和建議一覽

建議變動適用的票價政策原則

時間表/後續步驟

問答環節

# SamTrans 票價政策一覽

## 乘客量

- 鼓勵搭乘、經濟實惠、輕鬆便捷
- 維持或增加核心乘客族群（低收入族群）或策略市場（青少年）中的乘客量

## 成本回收

- 票價必須支撐當前和未來服務，抵消部分營運開支

## 乘客體驗

- 便於乘客理解、透明合理

## 管理和營運費用

- 票價應清楚明瞭、促進高效營運、接納技術和創新，且在管理上具成本效益

## 策略調整

- 必須評估票價變動是否符合票價政策
- 應利用票價折扣來激勵特定市場的乘客搭乘 SamTrans

## 建議變動摘要

董事會通過後將於 2024 年 1 月 1 日生效

1. 取消青少年夏季通行證
2. 將地方票價與快線票價合併為單一價格
3. 免除預先安排的公立學校校外教學車費

新一代 Clipper 卡投入使用後生效（預計為 2024 年秋季）

4. 引入信用卡及簽帳卡的零接觸車上支付（亦稱「開放式付款」）
5. 引入日票與月票累計機制（亦稱「車費封頂」）
6. 將車費行動支付管道改為 Clipper 行動應用程式
7. 參與地區轉車折扣計劃

# 1) 青少年夏季通行證計劃：背景

## 什麼是 SamTrans 青少年夏季通行證？

- 6 月 1 日到 8 月 31 日間，18 歲以下青少年可憑此證無限次搭乘 SamTrans 公車，售價 \$40

## 計劃歷史

- 於 2005 年推出，2020 年和 2021 年因疫情暫停，2023 年根據票價工作小組的建議再次暫停

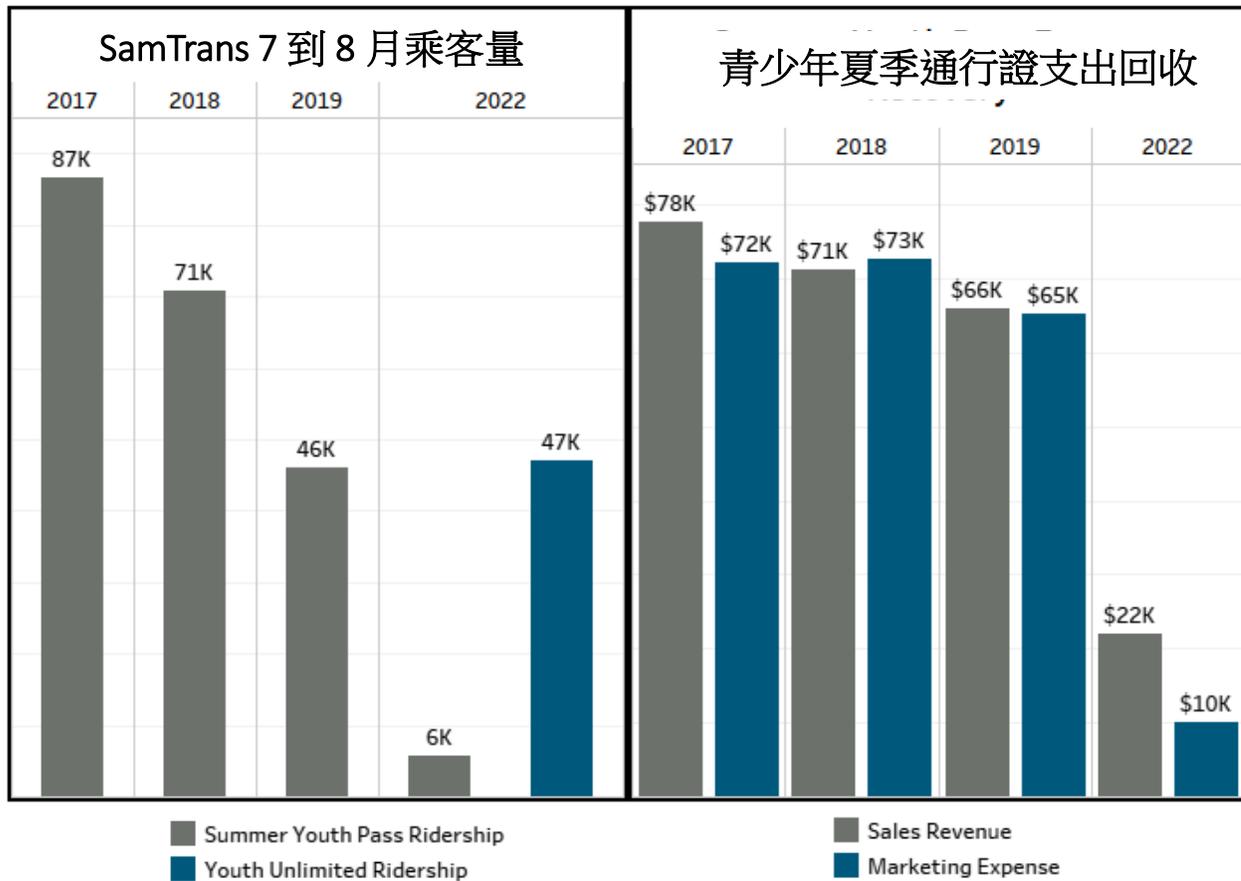
## 計劃管理

- 販售管道：中央前台、SamTrans 行動應用程式、外部供應商、SamTrans 線上商店

## 需投入年度合作

- 參與部門包括客戶服務部、SamTrans 營運部、票價營運部、行銷部、SamTrans 規劃部

# 1) 青少年夏季通行證計劃：分析與建議



## 分析

- 於 2022 年 1 月引入 SamTrans 青少年無限通行證後，乘客量、車票銷量和營收均顯著下滑。
- 計劃營收難以抵銷行銷和宣傳開支，支出回收不易。

## 工作人員建議

- 從 2024 年 1 月 1 日起取消票價結構中的青少年夏季通行證。

## 票價政策影響

乘客量 -影響低	✔
成本回收 -正面影響	✔
乘客體驗 -影響低	✔
管理和營運費用 -正面影響	✔

## 2) 快線/地方票價合併：背景

### 什麼是 SamTrans 快線？

- SamTrans 目前只營運 1 條快線。Foster City 通勤快線（FCX 線）於星期一到五白天和晚間提供往返 Foster City 和舊金山市中心的快線服務。

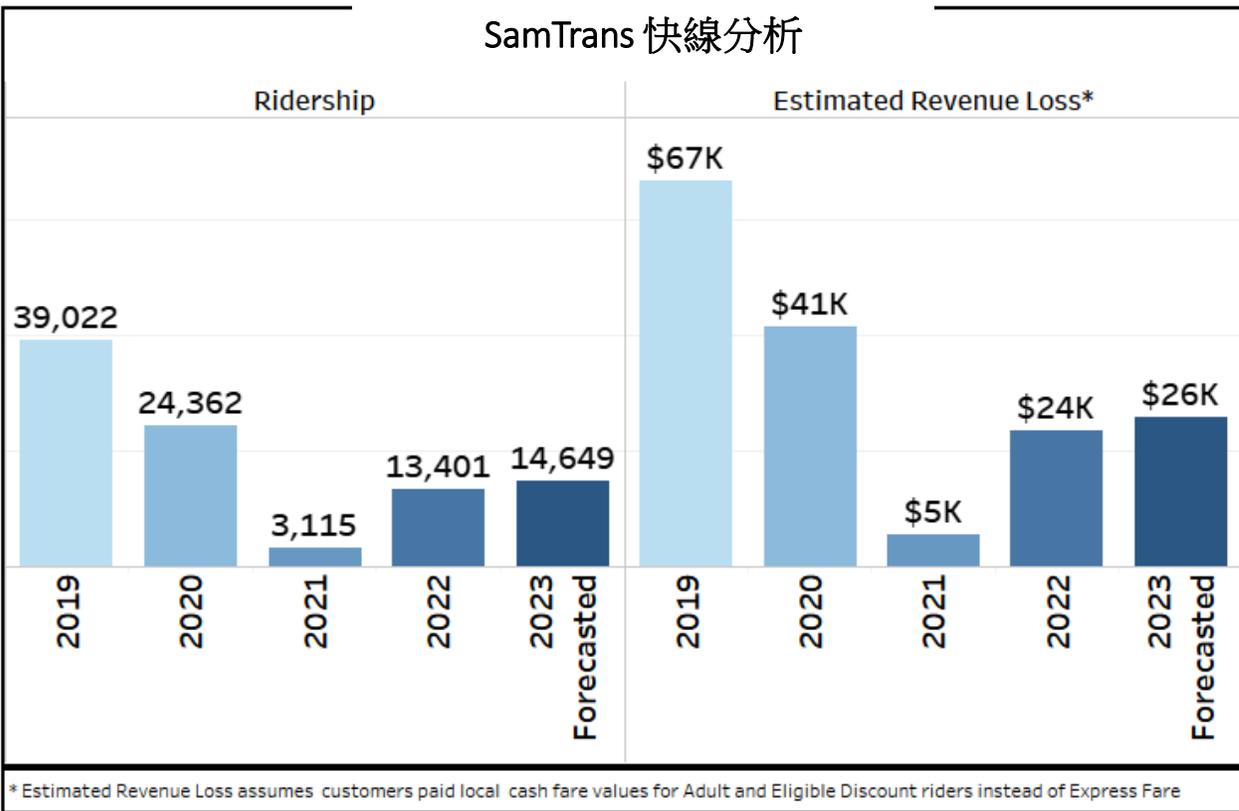
### 快線產品和定價

- 可使用現金、行動裝置、Clipper 卡或成人月票支付車費。地方路線乘客可付費升級 2 小時轉車。

#### 快線和地方路線票價

車費付款方式	目前快線票價		目前地方路線票價	
	成人	合格折扣	成人	合格折扣
現金/行動裝置	\$4.50	\$2.25	\$2.25	\$1.10
Clipper 卡	\$4.00	\$2.00	\$2.05	\$1.00

## 2) 快線/地方路線票價合併：分析與建議



### 分析備註

- 自新冠疫情爆發以來，快線乘客量減少約 60%。
- 預計年度營收影響會落在 \$24,000 到 \$67,000 之間，可能偏向 \$20,000 到 \$30,000。

### 工作人員建議

- 將快線和地方路線合併為單一產品，同時在票價結構中統一兩者價格，自 2024 年 1 月 1 日起生效。

### 票價政策影響

乘客量  
-正面影響



成本回收  
-影響低



乘客體驗  
-正面影響



管理和營運費用  
-正面影響



### 3) 免除預先安排的校外教學車費：背景

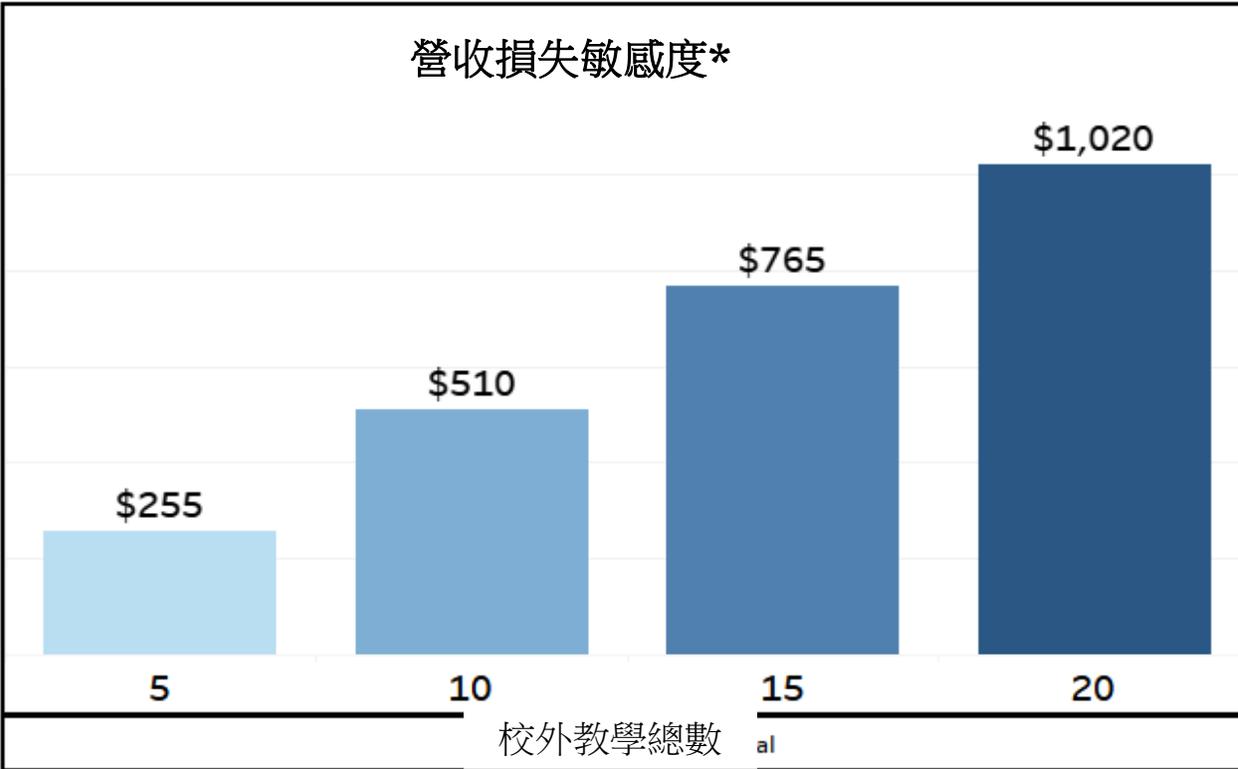
#### 為什麼要免除校外教學的車費？

- SamTrans 想為學生提供瞭解和體驗 SamTrans 服務的機會，並促進日後的乘客量。

#### 管理和執行

- 各所聖馬刁縣立學校將向地區教育局申請車費免除，以獲取要提供給操作員的文件。

### 3) 免除預先安排的校外教學車費：分析與建議



\*Analysis assumes the following: 30 students per field trip, 2 teachers per field trip, 30% of students traveling have Youth Unlimited passes., price per student is \$2.00 per day pass, price per teacher is \$4.25 day pass.

#### 分析備註

- 左圖顯示 SamTrans 提供不同數量的校外教學行程產生的營收損失。預計財務影響極小。
- SamTrans 固定路線上有超過 100 所學校，首年目標為提供 10 次校外教學行程。

#### 建議

- 向聖馬刁縣立學校校外教學提供免費日票，自 2024 年 1 月 1 日起生效。

#### 票價政策影響

乘客量 -正面影響	🔄
成本回收 -影響低	🔄
乘客體驗 -正面影響	🔄
管理和營運費用 -影響未知	🔄

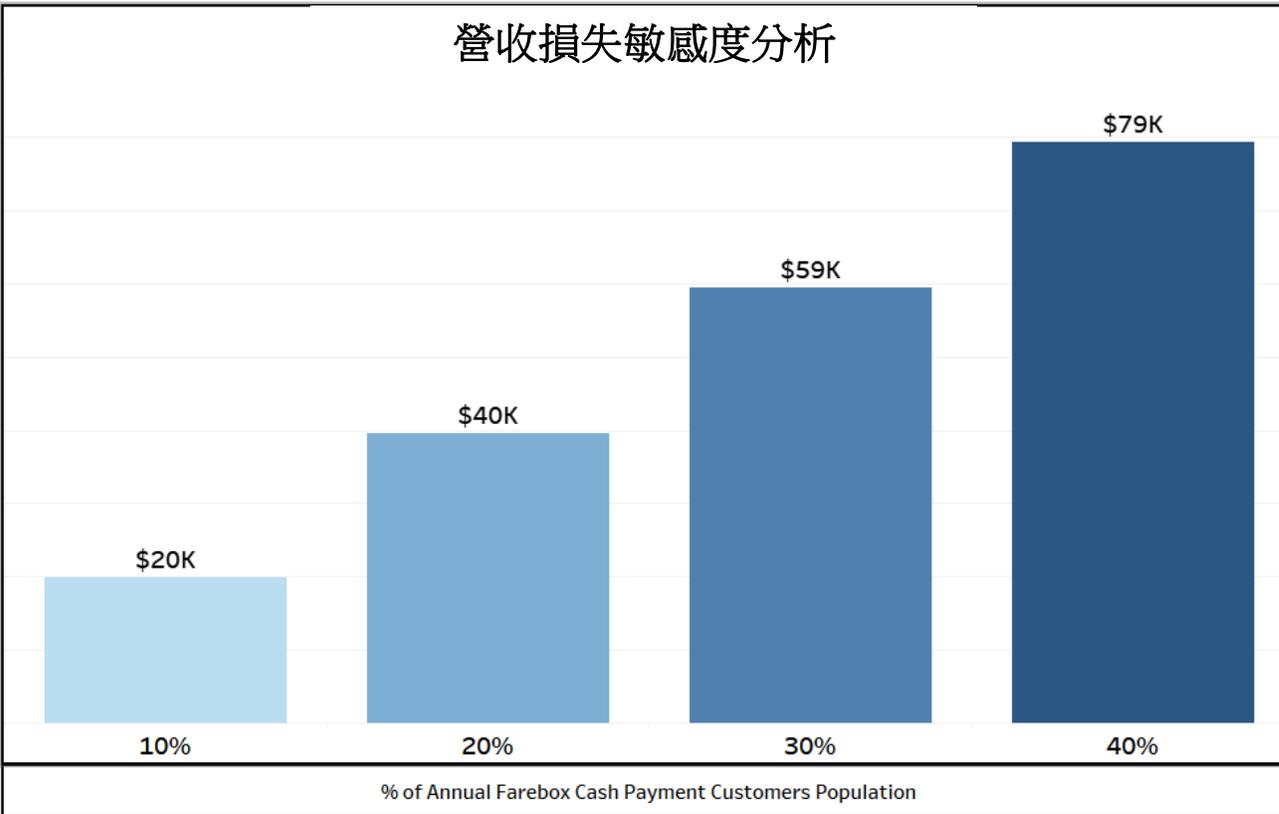
## 4) 引入接受開放式付款：背景

### 什麼是接受開放式付款

- 隨著新一代 Clipper 卡投入使用，乘客將能夠在 Clipper 驗卡機上使用零接觸簽帳卡和信用卡支付車費。
- 接受開放式付款是新一代 Clipper 系統的功能，乘客不可選擇關閉此功能。票價將與 Clipper 卡相同，與收費箱現金付款方式存在 \$0.20 價差。

## 4) 引入接受開放式付款：分析與建議

營收損失敏感度分析



### 分析備註

- 開放式付款的票價與 Clipper 卡票價相同，左圖顯示不同比例的乘客使用開放式付款相比收費箱現金付款預計的年度影響。
- 因開放式付款功能而增加的乘客量有望抵銷營收損失。

### 工作人員建議

- 於新一代 Clipper 系統投入使用後，在票價結構中啟用開放式付款。

### 票價政策影響

乘客量  
-正面影響



成本回收  
-影響未知



乘客體驗  
-正面影響



管理和營運費用  
-正面影響



## 5) 啟用日票/月票累計機制：背景

### 什麼是日票/月票累計機制

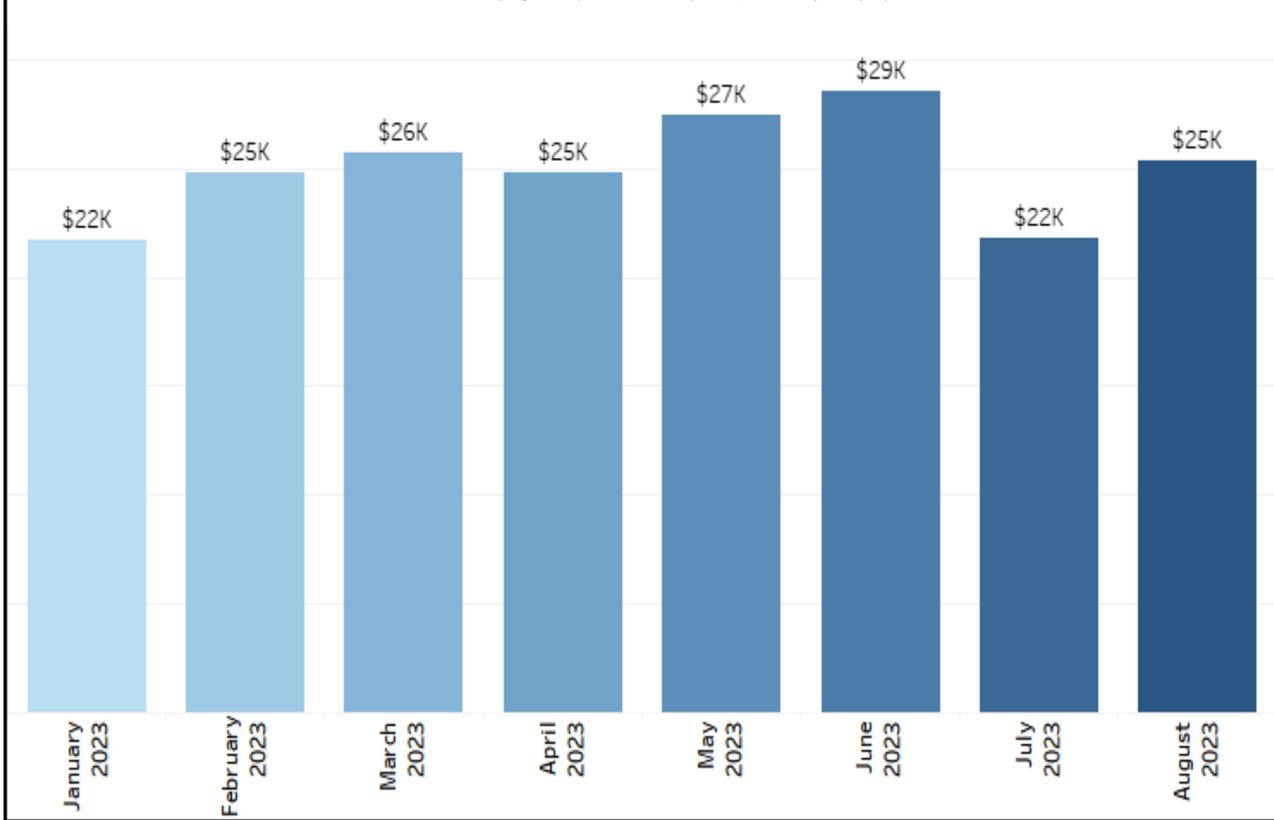
- 使用開放式付款或 Clipper 卡的乘客有每日或每日曆月的票價上限。
- 日票累計機制上限為兩倍單程 Clipper 卡票價，月票累計機制上限為 Clipper 卡月票價。
- Clipper START 用戶將獲得合格折扣金額。

車費付款方式	乘客類別	日票累計機制	月票累計機制
Clipper 卡 /開放式付款*	成人	\$4.10	\$65.60
	合格折扣/Clipper START	\$2.00	\$27.00

\*僅成人車費可使用開放式付款

## 5) 啟用日票/月票累計機制：分析與建議

累計機制預計財務影響



\*Analysis assumes all month pass purchasers switch to accumulator and all other Clipper users are capped at the accumulator amount.

### 分析備註

- 此分析假設所有 Clipper SamTrans 乘客均能在 1 月 23 日到 8 月 23 日期間利用月票累計機制的權益。預測年度影響約為 \$300,000。
- 因累計機制功能而增加的乘客量有望抵銷營收損失。

### 工作人員建議

- 於新一代 Clipper 系統投入使用後，在票價結構中啟用日票/月票累計機制。

### 票價政策影響

乘客量  
-正面影響



成本回收  
-影響未知



乘客體驗  
-正面影響



管理和營運費用  
-正面影響



## 6) 車費行動支付管道改為 Clipper 行動應用程式：背景

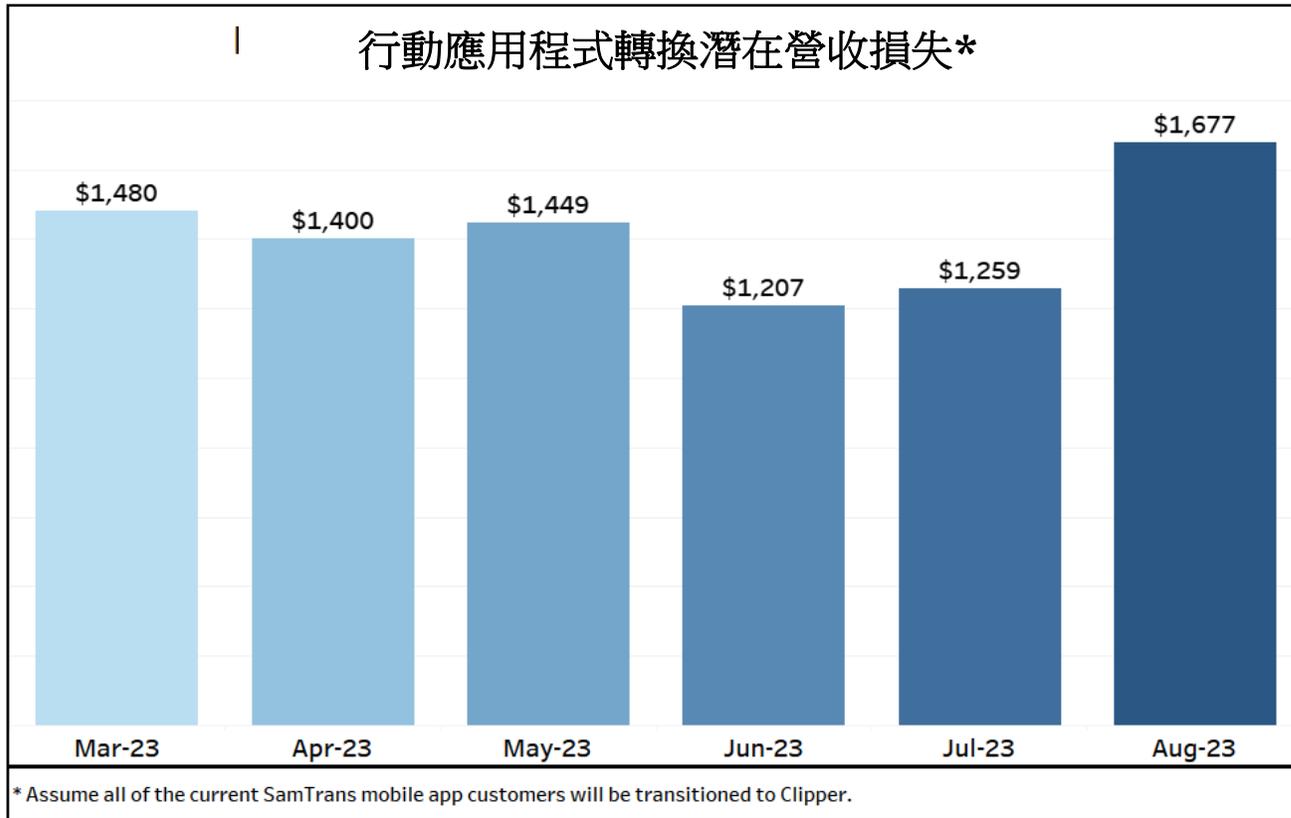
為什麼要將車費行動支付管道改為 Clipper 行動應用程式

- 根據 Clipper MOU，新一代 Clipper 投入使用後的 6 個月內，需要從目前行動應用程式中移除 SamTrans 的公車票價。
- 團體車票和單程票可在 Clipper 應用程式上購買。
- 以下是目前行動應用程式與 Clipper 行動應用程式中的價差。

乘客類別	單程票價差	日票價差
成人	\$0.20	\$0.40
合格折扣	\$0.10	\$0.0

## 6) 車費行動支付管道改為 Clipper 行動應用程式：分析與建議

行動應用程式轉換潛在營收損失\*



### 分析備註

- 此分析假設所有使用目前行動應用程式的乘客均改用 Clipper 應用程式，並支付 Clipper 優惠票價。
- 年度影響預計約為 \$17,000，但可透過縮減行動應用程式的成本來抵消。

### 工作人員建議

- 將行動應用程式的所有公車產品移到 Clipper 應用程式，並採用 Clipper 價格。

### 票價政策影響

乘客量  
-正面影響



成本回收  
-正面影響



乘客體驗  
-正面影響



管理和營運費用  
-正面影響



## 7) 參與地區轉車折扣計劃：背景

### 什麼是地區轉車計劃

- 在每個參與機構套用 Clipper 單程票價。乘客在使用第一家機構需支付全額票價。在乘坐第一班列車後兩小時內轉車到其他機構的列車可享折扣，每次轉車的折扣上限為 \$2.50。
- 不含乘車證，但乘車證持有人在轉車到他們使用單程票價的機構時可享折扣。
- 參與機構在試點計劃實施期間可獲得補償。

### 票價政策影響

乘客量  
-正面影響



成本回收  
-沒有影響



乘客體驗  
-正面影響



管理和營運費用  
-正面影響



# 建議變動適用的票價政策原則一覽

票價政策原則								
建議	乘客量		成本回收		乘客體驗		管理和營運費用	
取消青少年夏季通行證	<b>影響低</b> -SamTrans 青少年無限通行證導致乘客量逐步下滑，計劃參與率亦明顯減少		<b>正面影響</b> -行銷成本一直難以回收，考量供應狀況和人力資源，此舉措可能有助於達成收支平衡		<b>影響低</b> -在產品於 2021 年和 2022 年暫停販售期間，無乘客對此提出抱怨		<b>正面影響</b> -減少行政資源方面的需求	
將地方票價與快線票價合併為單一價格	<b>正面影響</b> -降低快線票價可增加乘客量，單一票價也更簡明		<b>影響低</b> -新冠疫情爆發後乘客量減少，預計財務影響為 \$24,000 到 \$67,000		<b>正面影響</b> -合併公開透明，單一票價更利於乘客理解，還能降低日後累計機制的複雜度		<b>正面影響</b> -僅一項收費箱變動，便於操作員處理單一票價產品	
免除預先安排的校外教學車費	<b>正面影響</b> -提高乘客量，鼓勵青少年族群搭乘		<b>影響低</b> -預計財務影響極小		<b>正面影響</b> -容易理解且公平合理		<b>影響低</b> -取決於學校的參與情況	

# 建議變動適用的票價政策原則一覽摘要

票價政策原則									
建議	乘客量		成本回收		乘客體驗		管理和營運費用		
引入開放式付款，採 Clipper 卡票價	正面影響 -允許乘客使用零接觸簽帳卡和信用卡支付，使搭乘更便捷		影響未知 -開放式付款造成的營收損失取決於有多少人不再使用現金支付，但可以透過增加乘客量來抵銷		正面影響 -乘客容易理解，適合沒有 Clipper 卡的乘客		正面影響 -減少對紙本車票的需求		
引入 Clipper 卡/開放式付款日票/月票累計機制	正面影響 乘客每日和每月支付的金額有上限，無需另外購買常客優惠票，使搭乘更便捷，還能提高乘客量		影響未知 -啟用累計機制後預計每年車票營收將減少 \$300,000，但可以透過增加乘客量來抵銷		正面影響 -容易理解，乘客無需購買常客優惠票。		正面影響 -很有可能降低月票和紙本票銷量		
將車費行動支付管道改為 Clipper 並採 Clipper 卡票價	正面影響 -乘客可從單一平台方便購買多種車票產品，不用透過不同的行動應用程式		影響低 -目前行動應用程式使用者獲得的折扣每年預計會使車票營收減少 \$17,000		正面影響 -容易理解		正面影響 -不需要為 SamTrans 公車管理單獨的應用程式		
參與地區轉車折扣計劃	正面影響 -有望降低整體運輸成本並鼓勵換乘。		沒有影響 -初步試點由地區出資		正面影響 -容易理解，無需乘客採取行動		正面影響 -從地區層面協調轉車事宜可免去跨機構協議的需要		

## 時間表和後續步驟

民權法第六篇分析進行中

呈交到 SamTrans CAC：2023 年 10 月 25 日

董事會報告：2023 年 11 月 1 日

公聽會與董事會通過：2023 年 12 月 6 日

# 問答環節