Programa de Paratránsito para el Mismo Día

Preguntas Frecuentes

¿Qué es el Programa de Paratránsito para el Mismo Día?

Este programa ofrece viajes de Paratránsito para el Mismo Día a los clientes de SamTrans. El programa ofrece a los clientes de Paratránsito opciones de transporte más flexibles, solicitadas por la comunidad.

Las políticas están sujetas a cambios.

¿Cómo solicito un viaje?

Para solicitar un viaje de Paratránsito para el Mismo Día, los clientes elegibles de Redi-Wheels deben llamar al número de teléfono de reservas de Redi-Wheels y presionar el 3. Las solicitudes de viaje se pueden realizar entre las 8:30 a. m. y las 3:30 p. m.

Informe al equipo que solicita un viaje de Paratránsito para el Mismo Día. Indique su nombre, el lugar de recogida y llegada, y la hora de recogida solicitada. Por favor, informe al equipo si viaja con un dispositivo de movilidad, un asistente u otro pasajero adicional.

El equipo revisará el horario del día para ver si su viaje solicitado puede ser posible. Si su viaje se puede programar, se le indicará la hora de recogida.

Si la hora de recogida no le conviene, rechazar el viaje NO se considerará una cancelación tardía.

¿Cuánto cuesta?

Cada viaje de ida cuesta $10 para la tarifa estándar o $8 para clientes con asistencia tarifaria.

¿Tengo garantizado mi viaje?

Aunque los viajes no están garantizados, ya que se programan según la disponibilidad, haremos todo lo posible por atender todas las solicitudes.

¿Recibiré la hora exacta que solicito?

El agente de reservas de Redi-Wheels trabajará para agrupar su viaje con los viajes programados existentes. Es posible que le ofrezcan un viaje hasta 90 minutos antes o después de la hora de recogida solicitada.

Por ejemplo, si llamó a las 9:00 a. m. para solicitar que lo recogieran a la 1:00 p. m., es posible que le ofrezcan una hora de recogida entre las 11:30 a. m. y las 2:30 p. m.

¿Qué pasa si necesito más de un viaje de Paratránsito para el mismo día?

Al solicitar su viaje inicial, también puede solicitar un viaje de regreso o un viaje adicional. Si nuestro equipo no puede atender su(s) solicitud(es), tiene la opción de cancelarla.

¿Tengo que ser cliente de Redi-Wheels?

Sí. Para ser elegible para este programa, debe estar registrado en Redi-Wheels.

Si desea solicitar Redi-Wheels, llame a la Oficina de Elegibilidad de Paratránsito al 650-366-4856.

¿Cuál es el horario de servicio?

Los viajes están disponibles de lunes a viernes de 9:30 a. m. a 6:00 p. m. Los horarios de recogida se asignarán según la disponibilidad y la capacidad, y pueden variar hasta 90 minutos en cualquier dirección.

¿Puedo llamar con más de dos horas de anticipación?

Sí, puede llamar en cualquier momento de 8:30 a. m. a 3:30 p. m.

¿Qué es el área de servicio de Paratránsito para el Mismo Día? Los clientes pueden viajar dentro del área de servicio de Redi-Wheels.

¿Hay viajes accesibles para sillas de ruedas disponibles?

Sí. Este programa utilizará los vehículos Redi-Wheels existentes. Al solicitar el viaje, informe al equipo si tiene un dispositivo de movilidad y qué tipo de dispositivo utiliza.

¿Puedo solicitar un tipo específico de vehículo?

No, los vehículos se asignan según la disponibilidad. A los clientes que usan sillas de ruedas se les asignarán vehículos accesibles para sillas de ruedas.

¿Habrá otras personas en el vehículo conmigo? Sí, Redi-Wheels es un servicio de viajes compartidos.

Tenga en cuenta que algunos pasajeros tienen un sistema inmunitario comprometido, así que si cree que está enfermo o es contagioso, quédese en casa por su seguridad y la de los demás.

¿Hay un límite en la cantidad de viajes para el mismo día que puedo solicitar cada mes? No.

¿Qué debo hacer si tengo una emergencia y necesito transporte de inmediato? Si tiene una emergencia médica, llame al 911.

¿Se priorizan los viajes médicos el mismo día sobre otros tipos de viajes? No. Todas las solicitudes de viaje se tratan por igual.