當日輔助交通計劃

常見問題

什麼是當日輔助交通計畫？

該計劃為 SamTrans 乘客提供當日輔助交通行程。該計劃為輔助交通乘客提供了更靈活的交通選擇，以滿足社區的需求。

相關政策可能會有所變更。

如何申請行程？

要申請當日輔助交通行程，符合資格的 Redi-Wheels 乘客應撥打 Redi-Wheels 預訂電話並按 3。行程申請時間為上午 8:30 至下午 3:30。

請告知團隊您正在申請當天輔助交通行程。請提供您的姓名、上下車地點以及您申請的接送時間。如果您攜帶助行器、陪護人員或其他額外乘客出行，請告知團隊。

團隊將查看當天的行程安排，以確定您申請的行程是否可以安排。如果可以安排，我們將告知您上車時間。

如果您的上車時間不合適，拒絕行程將不被視為逾期取消。

費用是多少？

單程標準票價為 10 美元，票價協助乘客為 8 美元。

我能保證上車嗎？

由於行程安排基於車位情況，因此無法保證上車，但我們會盡力滿足所有請求。

我能按我請求的準確時間上車嗎？

Redi-Wheels 預訂員會將您的行程與現有的已安排行程組合在一起。您可能會被安排在您要求的上車時間之前或之後最多 90 分鐘的行程。

例如，如果您在上午 9:00 致電請求下午 1:00 的上車時間，那麼您可能會被安排在上午 11:30 至下午 2:30 之間的上車時間。

如果我需要多個當日輔助客運行程怎麼辦？

在申請首趟行程時，您還可以申請回程或額外行程。如果我們的團隊無法滿足您的請求，您可以選擇取消任何請求。

我必須是 Redi-Wheels 的客戶嗎？

是的。要符合此計劃的資格，您必須在 Redi-Wheels 註冊。

如果您想申請 Redi-Wheels，請致電輔助客運資格辦公室 650-366-4856。

服務時間是？

行程時間為週一至週五上午 9:30 至下午 6:00。接送時間將根據車輛狀況和容量分配，往返時間可能最多相差 90 分鐘。

我可以提前兩小時以上來電嗎？

是的，您可以在上午 8:30 至下午 3:30 之間的任何時間致電。

當日輔助客運服務區域是？旅客可以在 Redi-Wheels 服務區內出行。

是否提供無障礙行程？

是的。此計劃將使用現有的 Redi-Wheels 車輛。申請行程時，請告知團隊您是否攜帶助行器以及您使用的助行器類型。

我可以申請特定類型的車輛嗎？

不可以，車輛分配取決於車輛供應情況。使用輪椅的乘客將被分配到無障礙車輛。

車內會有其他人嗎？是的，Redi-Wheels 提供共乘服務。

請注意，部分乘客免疫力低下，因此如果您認為自己生病或具有傳染性，請為了您和他人的安全留在家中。

我每月申請當日行程的次數有限制嗎？沒有。

如果我遇到緊急情況需要立即乘車，該怎麼辦？如果您遇到醫療緊急情況，請撥打 911。

當日醫療就診是否優先於其他類型的就診？不會。所有就診請求均一視同仁。