

**SAMTRANS**  
**CORRESPONDENCE**  
**as of 6-28-2024**

**From:** [AC Transit eNews Board \(@samtrans.com\)](#)  
**To:** [AC Transit eNews Board \(@samtrans.com\)](#)  
**Subject:** Sunday Schedules on Independence Day  
**Date:** Thursday, June 27, 2024 12:03:25 PM

**ATTENTION:** This email came from an external source. Do not open attachments or click on links from email you do not know.

Having trouble viewing this email? [View it as a Web page.](#)



## Rider Alert

**Scroll down for translations in other languages. | Desplácese hacia abajo para ver traducciones en otros idiomas. | 请向下滚动查看其他语言的翻译**

### Sunday Schedules on Independence Day, July 4

On Thursday, July 4, all AC Transit local and transbay lines will operate on Sunday schedules in observance of the Fourth of July holiday.

To check Sunday schedules, see the [AC Transit Maps and Schedules web page](#).



#### Where's my bus?

Keep track of your bus by using ACT RealTime! Get up-to-date predictions for every line at every stop. Find it at [actransit.org/rt](https://actransit.org/rt).

### Horarios de domingo para el Día de la Independencia, el 4 de Julio

El Jueves 4 de julio, todas las líneas locales y transbay de AC Transit funcionarán con horarios de domingo en observancia del día festivo del Cuatro de Julio.

Para ver los horarios de domingo, visite [la página web de Mapas y Horarios de AC Transit](#).



## ¿Dónde está mi autobús?

¡Manténgase al tanto de su autobús utilizando ACT RealTime! Obtenga predicciones actualizadas para cada línea en cada parada. Encuéntrelo en [actransit.org/rt](http://actransit.org/rt).

## 7月4日独立日实行周日时刻表

7月4日星期四，为了庆祝独立日，所有AC Transit的当地和跨湾线路将按照周日的时间表行驶

查询周日时间表，请造访[AC Transit Maps and Schedules web page](http://actransit.org/maps)



## 我的巴士在哪里?

快使用 ACT RealTime 来实时关注您的巴士! 获取每条线路每次停靠的最新预测 您可以在 [actransit.org/rt](http://actransit.org/rt) 上找到它

 SHARE

### CONNECT WITH US:

[Website](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#)

### CUSTOMER SERVICE:

For questions or feedback related to AC Transit, visit [actransit.org/feedback](http://actransit.org/feedback) or call (510) 891-4777, option 2.

Do not reply to this email.

### SUBSCRIBER SERVICES:

[Manage Your Profile](#) | [Unsubscribe](#) | [Help](#)

(510) 891-5470 / Free language assistance / Asistencia gratuita en el idioma / 免費語言協助 / Libreng tulong para sa wika  
Hỗ trợ giúp thông dịch miễn phí / 무료 언어 지원 / मुफ्त भाषा मे सहायता / मदत मि भाषा नी मदत / 無料の言語支援  
زبان سے متعلق مفت اعانت / مفت لمائی معاونت / مساعده لغويه مجانيه / Assistance linguistique gratuite / Assistència gratuita para idiomas  
Бесплатная языковая помощь / မကိပြုကမာမိဒကိဏ္ဍ / ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາທີບໍ່ສຍຄ່າ

**From:** [AC Transit eNews](#)  
**To:** [Board \(@samtrans.com\)](mailto:Board (@samtrans.com))  
**Subject:** We are updating our bus stop guidelines and we want to hear from you!  
**Date:** Wednesday, June 26, 2024 7:03:24 AM

**ATTENTION:** This email came from an external source. Do not open attachments or click on links from unknown senders.

Having trouble viewing this email? [View it as a Web page.](#)



## General Information

**Scroll down for translations in other languages. | Desplácese hacia abajo para ver traducciones en otros idiomas. | 请向下滚动查看其他语言的翻译**



## **We are updating our bus stop guidelines and we want to hear from you!**

Revamped bus stop guidelines will set the stage for future stop placements, focusing on improved spacing between stops, location of bus stops, and accessibility of bus stops.

Our goal? To improve your bus stop experience by creating a customer-focused, transparent process beginning with sharing the bus stop guidelines we follow before placement. This update will bring together various policy elements into a cohesive strategy, guided by our core principles of:

- Safety: Well-lit, accessible, and clearly marked bus stops.
- Accessibility: Meeting all riders' needs, including those with disabilities.
  - Reliability: Consistent service, minimal wait.
  - Feasibility: Visibility, sidewalk condition, and surrounding land use.
  - Comfort: Seating, shelter, and cleanliness, and aesthetic enhancements for a positive rider experience.

We are currently seeking input from the community and would love to hear from you! Your feedback is crucial in shaping a policy that meets your needs.

[Share your thoughts by completing a short questionnaire here by July 5.](#)

- For more information visit [actransit.org/bus-stop-guidelines](https://actransit.org/bus-stop-guidelines)



### Take AC Transit to Raimondi Park!

Let AC Transit take you out to the ballgame! Oakland's newest team, the Ballers, start their first homestand and we can get you there. [Plan your trip now.](#)

## Ayude a dar forma a nuestras pautas sobre las paradas de autobús

La renovación de las pautas sobre las paradas de autobús sentará las bases para la futura ubicación de las paradas, centrándose en la mejora del espaciado entre ellas, su ubicación y su accesibilidad.

¿Nuestro objetivo? Mejorar su experiencia en las paradas de autobús creando un proceso transparente y centrado en el cliente, empezando por compartir las pautas que seguimos en las paradas de autobús antes de su colocación. Esta actualización reunirá diversos elementos políticos en una estrategia cohesionada, guiada por nuestros principios básicos de:

- Seguridad: Paradas de autobús bien iluminadas, accesibles y claramente marcadas.
- Accesibilidad: Satisfacer las necesidades de todos los pasajeros, incluidos aquellos con discapacidades.
- Fiabilidad: Servicio constante, espera mínima.
- Viabilidad: Visibilidad, estado de las aceras y uso del suelo circundante.
- Comodidad: Asientos, refugio y limpieza, y mejoras estéticas para una experiencia positiva para el pasajero.

Actualmente estamos recabando opiniones de la comunidad y ¡nos encantaría

conocer las suyas! Sus comentarios son cruciales para elaborar una política que responda a sus necesidades.

[Comparta su opinión rellenando un breve cuestionario aquí antes del 5 de julio.](#)

- Para obtener más información, visite [actransit.org/bus-stop-guidelines](http://actransit.org/bus-stop-guidelines)



## ¡Viaja con AC Transit hacia Raimondi Park!

¡Deja que AC Transit te lleve al juego de béisbol! Los Oakland Ballers comienzan a jugar y podemos ayudarte a llegar hasta ellos. [Planifica tu viaje ahora.](#)

## 帮助我们制定 巴士站指南

巴士站指南 的修订版将为未来的站点设置奠定基础，重点如下：改进站点之间的间距 巴士站位置规划以及巴士站的可达性

我们的目标? 我们的目标是创建以客户为中心的透明流程，改善乘客在巴士站的体验，流程的第一步就是分享我们在设置巴士站时所遵循的指导原则 此次更新将在核心原则指导下，将各种政策要素整合成一项具有凝聚力的战略：

- 安全：巴士站照明充足 交通便利 标识清晰
- 无障碍环境：满足包括残疾人在内的所有乘客的需求
- 可靠性：服务始终如一，缩减等待时间
- 可行性：能见度 人行道状况和周边土地使用情况
- 舒适度：改善座椅 候车亭 清洁度和美观度，为乘客带来良好的体验

目前，我们正在征求社会各界的意见，希望能听到您的声音！您的反馈意见对制定符合您需求的政策至关重要

[请在此处填写一份简短的调查问卷，分享您的想法，请在 7 月 5 日之前。](#)

- 如需了解更多信息，请访问 [actransit.org/bus-stop-guidelines](http://actransit.org/bus-stop-guidelines)



## 乘坐 AC Transit 前往 Raimondi Park!

让 AC Transit 带您去看球赛! Oakland Ballers 即将开始比赛，我们可以带您观赛 [现在就计划行程吧!](#)

 SHARE

**CONNECT WITH US:**

[Website](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#)

**CUSTOMER SERVICE:**

For questions or feedback related to AC Transit, visit [actransit.org/feedback](http://actransit.org/feedback) or call (510) 891-4777, option 2.

Do not reply to this email.

**SUBSCRIBER SERVICES:**

[Manage Your Profile](#) | [Unsubscribe](#) | [Help](#)

(510) 891-5470 / Free language assistance / Asistencia gratuita en el idioma / 免費語言協助 / Libreng tulong para sa wika  
Hỗ trợ giúp thông dịch miễn phí / 무료 언어 지원 / मुफ्त भाषा मे सहायता / મફત મિ ભાષા ની મદદ / 無料の言語支援  
مفت لمساتي معاونت / زبان سے متعلق مفت اعانت / مساعده لغويه مجانيه / Assistance linguistique gratuite / Assistência gratuita para idiomas  
Бесплатная языковая помощь / បកប្រែភាសាមិនគិតថ្លៃ / ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາທີ່ບໍ່ສຍຄ່າ

This email was sent to board@samtrans.com using GovDelivery Communications Cloud on behalf of: Alameda-Contra Costa Transit District (AC Transit), 1600 Franklin St., Oakland, CA 94612.

