



Ngaahi Fale'i Malu ma'a e Fānau Ako

MEI HE 'OFISI AKO 'O E VAHEFONUVA SAN MATEO:

'I he taimi 'oku ke heka ai 'i ha pasi SamTrans ki he ako pe foki, 'oku kei 'aonga pe 'a e ngaahi tu'utu'uni ki he 'ulungaanga 'o e ako koe'uhi ko e heka pasi ko e kongia ia 'o ho'o 'aho ako. Kapau 'e hoko ha palopalema lahi, 'e lava ke kau mai 'a e kau ngaue 'o e 'apiako 'o fakalelei'ia. Ke mahino 'a e me'a na'e hoko, 'e lava ke talanoa 'a e kau ngaue 'o e 'apiako mo e fanau ako mo e kakai lalahi na'a nau mamata ki he me'a na'e hoko pea te nau toe vakai'i foki 'a e vitio 'o e me'a faita 'a e pasi. 'Oku tokoni 'eni ke fakapapau'i 'oku fakalelei'i totonu mo malu 'a e tukunga ki he tokotaha kotoa pe.



HOKO KO HA KAU FEFONONGA'AKI ANGALELEI:

- Angalelei ki he taha kotoa pe – tapu fakahoha'asi, fakamanamana, pe to'onga fakamoveuveu.
- Fakasi'isi'i longoa'a pea ke faka'aonga'i me'a Fanongo (headphones) mo talanoa le'osi'i.
- To'o ho veve pea faka'ata'ataa e lue'anga 'aki hono tuku ho'o kato ho lalo sea.
- Faka'aonga'i e me'a pikinima he lue'anga mo e me'a piki he tu'asea he taimi 'oku lue holo ai he pasi.



POTO HE HEKA:

- Heka 'i mu'a pea hifo he matapa 'i mui.
- 'Unu ki mui he pasi pea faka'ata'ataa ki he toenga 'o e kau pasēsē.
- Fakatokanga atu ki he faka'uli kapau 'e to'o ho pasikala mei he tuku'anga pasikala 'i mu'a.
- Ta'ata'alo ki he pasi ke ne 'ilo 'oku ke fie heka.



NOFO MALU MO TOKANGA:

- Tukunoa'i e faka'uli ke tokanga ki he'ene faka'uli- ta'ofi talanoa noa'ia.
- Faka'aonga'i matapa fakatamaki he taimi pe 'oku hoko ai ha fakatamaki.
- Tali ke hifo 'a e kau pasese pea ke toki heka pea tatali ke mavahe 'a e pasi pea ke toki kolosi he hala.
- Puke ho 'u me'a pea lipooti ha me'a na'e mole 'i he samtrans.com/lost.
- Lipooti ha'o fa'ahinga hoha'a kiki ho'o malu ki he **1-800-660-4287**.



TAPUI KE HEKA MO IA:

- Me'atau, me'a fakatupu vela, pe ko ha me'a fakatu'utamaki.
- 'Olokaholo, tapaka, maliuana, veipi, pe faito'o kona tapu.
- Fa'ahinga to'onga te ne fakatupu ha fakatamaki ki ha ni'ihiki kehe pe fakatupu ha 'atakaita'emalu.

'Oku kau he ngaahi tautea ha fakatokanga ngutu, tuli tapu'i mei he me'alele pe ko ha feitu'u, pea 'oatu ha tikite mo'ua, puke pea mo faka'ilo (samtrans.com/code-of-conduct).

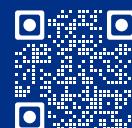


SĒVESI KASITOMÁ: 1-800-660-4287

Palopalema e fanongo: (TTY) 650-508-6448

Para traducción llama al 1-800-660-4287 | 如需翻譯,請電 1-800-660-4287

'Aho 'o e Uiké: 7:00 am - 7:00 pm | Uike 'eni & 'Aho Malōlō: 8:00 am - 5:00 pm



samTrans