

Sugerencias de seguridad para estudiantes

DE LA OFICINA DE EDUCACIÓN DEL CONDADO DE SAN MATEO:

Al viajar en autobús de SamTrans para ir a la escuela o regresar de ella, siguen aplicándose las reglas de conducta escolar porque el viaje en autobús puede considerarse parte de la jornada escolar. Si ocurre un problema grave, el personal escolar puede intervenir para resolverlo. Para comprender lo sucedido, el personal escolar puede hablar con los alumnos y los adultos que presenciaron el incidente, y también puede revisar el video de la cámara del autobús. Esto ayuda a garantizar que la situación se maneje de manera imparcial y segura para todos.

SEA UN PASAJERO AMABLE:

- Trate a los demás con cortesía: nada de acoso, amenazas ni conductas disruptivas.
- Mantenga el volumen bajo: use auriculares y hable en voz baja.
- Llévese su basura con usted y mantenga los pasillos despejados guardando sus bolsas debajo del asiento.
- Use los pasamanos y las asas de los respaldos al moverse por el autobús.

SEA SENSATO AL VIAJAR:

- Suba por la puerta delantera y salga en la parte trasera.
- Muévase hacia la parte trasera del autobús para hacer espacio para los demás.
- Señale al conductor si necesita
- recuperar su bicicleta del portabicicletas delantero.
- Haga una señal al autobús si desea subir.

MANTÉNGASE SEGURO Y ALERTA:

- Deje que el conductor se concentre: evite conversaciones innecesarias.
- Utilice las salidas de emergencia solo en emergencias reales.
- Espere a que los pasajeros bajen antes de abordar y espere a que el autobús haya partido antes de cruzar la calle.
- Cuide sus pertenencias y, si pierde algo, repórtelo en **samtrans.com/lost**.
- Reporte sus inquietudes en cuanto a seguridad llamando al **1-800-660-4287**.

PROHIBIDO A BORDO:

- Armas, materiales inflamables o artículos peligrosos
- Alcohol, tabaco, marihuana, vapeo o rogas ilícitas.
- Cualquier conducta que ponga en peligro a otras personas o genere un entorno inseguro.

Las infracciones incluyen advertencias verbales, expulsión y exclusión de vehículos o propiedades, emisión de una citación, arresto y enjuiciamiento (**samtrans.com/code-of-conduct**).

DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE: 1-800-660-4287
Discapacitados auditivamente: (TTY) 650-508-6448
Para traducción llama al 1-800-660-4287 | 如需翻譯,請電 1-800-660-4287
Lunes a viernes: 7:00 am - 7:00 pm | Fines de semana y días festivos: 8:00 am - 5:00 pm

samTrans