

August 2020

## Upcoming Service Changes

### On Sunday, August 16, 2020

SamTrans will adjust schedules on some routes as it continues to adapt service under continually changing conditions in light of the coronavirus (COVID-19).

New timetables are only available online at [samtrans.com/timetableupdates](https://www.samtrans.com/timetableupdates) or by calling Customer Service at 1-800-660-4287 (TTY 650-508-6448).

For the latest SamTrans information related to COVID-19, visit [samtrans.com/COVID-19](https://www.samtrans.com/COVID-19).

## Summary of Changes

### **Fare Payment and Front-Door Boarding Resumes:**

Fare payment and front-door boarding will resume with the installation of new protective barriers, which allow passengers to safely pay their fare without risking close contact with Operators.

Customers may use contactless payment methods like Clipper or the SamTrans Mobile app. Exact fare is still accepted. No change cards will be issued onboard.

Buses also undergo enhanced daily cleaning procedures using hospital-grade disinfectant. Face coverings must be worn at all times. Passengers are asked to practice physical distancing and exit the bus at the rear door when possible, wash hands frequently, avoid touching their faces, cough or sneeze into their elbow and stay home if they feel sick.

**School-Day Only Service:** Most county schools are beginning the year with only distance learning or are still evaluating whether in-person instruction will be

provided. The August schedule changes will preserve some service for our highest need populations attending schools with in-person learning.

### **ECR**

Weekday service will run every 15 minutes.

### **110**

Weekday service will run 30 minutes during peak hours and hourly during non-peak hours.

### **112**

Weekday service will run hourly.

### **120**

Weekday service will run every 10 minutes in the morning, every 15 minutes during mid-day and every 10 minutes in late afternoon to evening hours.

### **122**

Weekday service will run every 30 minutes.

### **130**

Weekday service will run every 15 minutes.

### **141**

Weekday service will run every 30 to 40 minutes frequency on weekdays. Service will resume to the San Bruno Senior Center.

### **278**

Schedule will operate 10 minutes earlier than current schedule.

### **280**

Weekday and weekend service will run hourly.

### **281**

Weekdays and Saturdays, service will run every 30 minutes. Sunday service will run every 40 minutes.

### **286**

The westbound bus will depart Merrill/Santa Cruz at 3:35 p.m., two minutes later than the current schedule.

### **292**

Weekday service will run every 30 minutes during peak hours and every 60 minutes during non-peak hours. Weekend service will run every 30 minutes.

### **296**

Weekday service will run every 20 minutes and every 30 minutes on weekends.

### **398**

Service will run hourly. The weekday southbound 5:42 p.m. trip departing Drumm/Clay will not serve San Bruno BART Station.

Agosto 2020

## Próximos Cambios de Servicio

**A partir del domingo, 16 de agosto de 2020,** SamTrans realizará cambios en los programas de tránsito de algunas rutas como parte del proceso de adaptación de sus servicios bajo las condiciones de cambio continuo que enfrentamos como consecuencia de la pandemia COVID-19.

Los horarios de los programas modificados están disponibles en Internet en [samtrans.com/timetableupdates](http://samtrans.com/timetableupdates) o por teléfono a través de nuestra unidad de Servicio al Cliente llamando al teléfono 1-800-660-4287. También está disponible el servicio de relé telefónico de texto: 650-508-6448. Para obtener información actualizada sobre los servicios de SamTrans en relación con COVID-19, visite nuestra página en [samtrans.com/COVID-19](http://samtrans.com/COVID-19).



### Resumen de Cambios

#### **Se reanuda el pago de la tarifa de tránsito y el acceso por la puerta delantera:**

volveremos a aceptar el pago de la tarifa de tránsito y el acceso a los buses por la puerta delantera gracias a la instalación de nuevas barreras de protección, que permiten a los pasajeros pagar sus tarifas de forma segura, sin correr el riesgo de entrar en contacto con los Operadores.

Los pasajeros también pueden utilizar otros métodos de pago sin contacto como Clipper o el aplicativo virtual de SamTrans Mobile. De todas maneras, todavía se acepta el pago de a tarifa en el bus con la cantidad exacta. No se utilizarán tarjetas de devolución de cambio en el bus.

Se utilizarán procesos mejorados de limpieza diaria en los buses con la aplicación de limpiadores desinfectantes de uso hospitalario. Los pasajeros deben llevar puesto un cobertor facial en todo momento. Asimismo, se pide a los pasajeros seguir pautas de distanciamiento social, bajar del bus por la puerta trasera siempre que sea posible, lavarse las manos con frecuencia, evitar tocarse la cara, toser o estornudar en el área interna del codo y quedarse en casa si se sienten enfermos.

**Servicios solo para escuelas:** La mayoría de escuelas del condado comenzarán el año escolar solamente con clases a distancia o todavía están evaluando si dictarán clases en persona. los cambios realizados en el programa de agosto mantienen determinados servicios para poblaciones de mayor necesidad que asisten a escuelas donde las clases se dictan en persona.

#### **ECR**

Servicio en días de semana cada 15 minutos.

#### **110**

Servicio en días de semana cada 30 minutos durante horas punta, y cada 60 minutos durante horas regulares (que no se consideran hora punta).

#### **112**

Servicio en días de semana cada 60 minutos.

#### **120**

Servicio en días de semana cada 10 minutos por las mañanas, cada 15 minutos durante el medio día y cada 10 minutos en las tardes y horas posteriores (noche).

#### **122**

Servicio en días de semana cada 30 minutos.

#### **130**

Servicio en días de semana cada 15 minutos.

#### **141**

Servicio en días de semana con una frecuencia de 30 - 40 minutos durante los días de semana. Se reanudará el servicio hacia el Centro de personas mayores "San Bruno Senior Center".

#### **278**

El programa de tránsito comenzará 10 minutos antes de lo programando en la actualidad.

#### **280**

Servicio en días de semana y fin de semana cada 60 minutos.

#### **281**

Servicio en días de semana y sábados cada 30 minutos. El servicio de los domingos operará cada 40 minutos.

#### **286**

La ruta oeste (westbound) partirá en Merrill/Santa Cruz a las 3:35 p.m., dos minutos más tarde que lo programado en la actualidad.

#### **292**

Servicio en días de semana cada 30 minutos durante horas punta y cada 60 minutos durante horas regulares (que no se consideran horas punta). El servicio del fin de semana operará cada 30 minutos.

#### **296**

Servicio en días de semana cada 20 minutos. El servicio del fin de semana operará cada 30 minutos.

#### **398**

El servicio operará cada hora. En los días de semana, la ruta sur (southbound) programada a las 5:42 p. m. con partida en Drumm/Clay no llegará a la estación San Bruno BART.